

Sdílení informací v podmínkách skupiny UNIPETROL

Petr Dudek



konference INFORUM 2001

květen 2001

Osnova

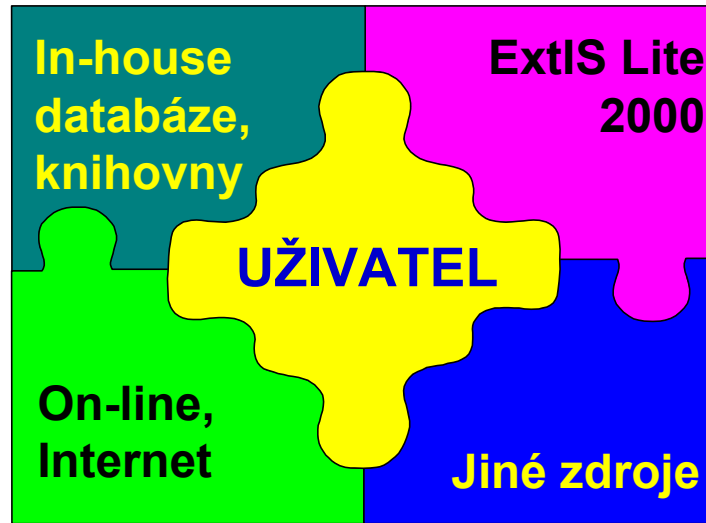


- **Charakteristika společného informačního prostředí skupiny UNIPETROL**
- **ExtIS Lite 2000**
- **Obchodně-ekonomické informace**
- **Informace pro podporu R&D, životního prostředí a encyklopedie**
- **Legislativa, slovníky**
- **Komerční db centra**



Charakteristika společného informačního prostředí skupiny UNIPETROL

Charakteristika infoprostředí (1)



UŽIVATEL

- role zákazníka
- mnoho uživatelů = mnoho různých potřeb
- specifické potřeby vs. obecné infozdroje
- obtížná orientace v mnoha zdrojích - na pomoc přichází inženýři

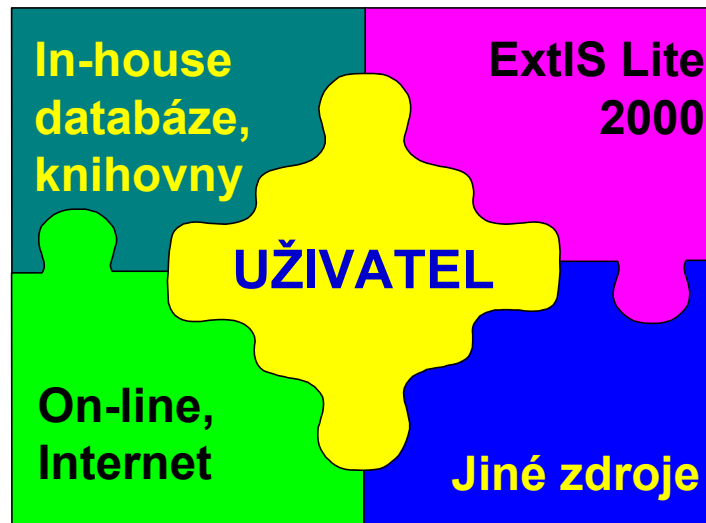
ExtIS Lite 2000

- vlastní informační zdroj
- know-how společnosti - měl by mít status závazného infozdroje pro plánování, reporting, ...

In-house db, knihovny

- obecný charakter informací (zpravodajství, R&D, životní prostředí, legislativa, ...)
- encyklopedie, slovníky
- nakupované studie
- postupná elektronizace knihoven (periodika, KIS, Document Delivery, integrovaná součást IS)

Charakteristika infoprostředí (2)



On-line, Internet

- specifické informace (ceny ICIS, Platt's, ...)
- db centra (STN, Dialog, Data-Star, Reuters, ...)
- plní funkci doplňkového zdroje
- www: profesní asociace, mezinárodní organizace, státní orgány, firemní servery, ...

Jiné zdroje

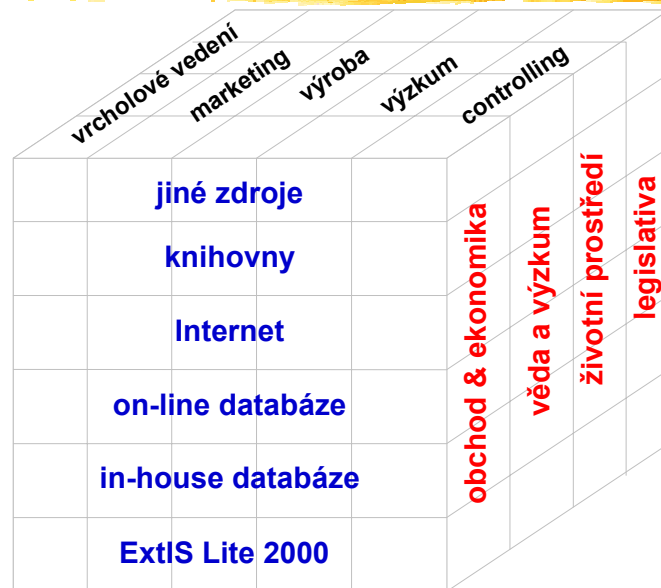
a) vnitřní

- obchodní zastoupení
- infosystémy (SAP, ...)
- interní analytické materiály

b) vnější

- osobní kontakty
- členství v asociacích
- konference, výstavy, ...
- média
- poradenské společnosti

Charakteristika infoprostředí (3)



Celý systém se vytváří s cílem vybudovat celistvý komplet, ve kterém se příslušný pracovník pohybuje s cílem najít potřebnou informaci bez potřeby znalostí obsahu jednotlivých informačních zdrojů.

Společné informační prostředí je dynamické a přizpůsobuje se aktuálním informačním potřebám konkrétního uživatele.

Uživatelé = zákazníci

Hlavní uživatelé:

- střední a vrcholový management
- útvary strategie
- útvary marketingu
- obchodní útvary
- výzkumná centra holdingu

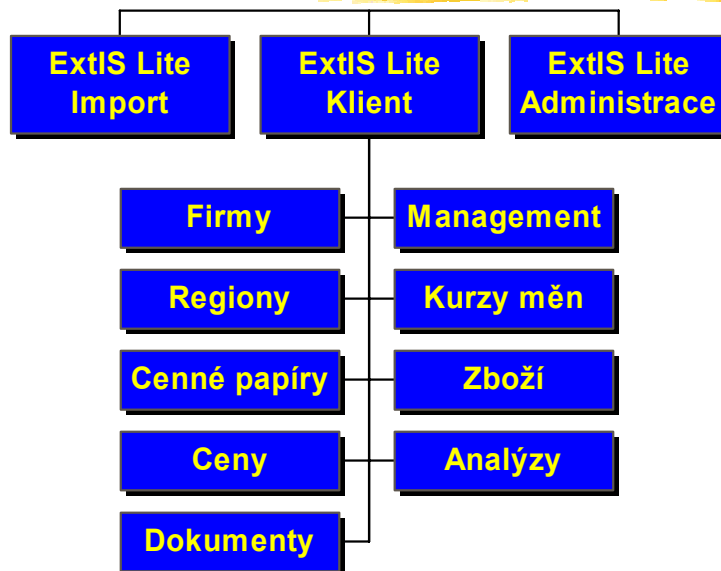
Ostatní uživatelé:

- obchodně-technický servis
- útvary pro zahraniční vztahy
- Public Relations
- útvary životního prostředí
- útvary bezpečnosti práce, manipulace s nebezpečným materiálem, hasiči

Ve srovnání se situací před několika lety chtějí mít nyní vyšší manažeři možnost přímého přístupu ke sdíleným informačním zdrojům.

Zatímco dříve si management nechal vypracovávat podklady od specialistů a s nimi pracoval, nyní má potřebu mít možnost si připravené podklady ověřit přímým přístupem ke zdrojovým datům.

Struktura ExtIS Lite 2000



ExtIS Lite Import

- poloautomatizovaný dávkový import vybraných dat z tabulek MS Excel

ExtIS Lite Klient

- prohlížení dat, dotazy, sestavy, export, tisk, grafika, analýzy, ...

ExtIS Lite Administrace

- ruční vkládání a opravy dat; správa číselníků, přístupových oprávnění, ...

In-house databáze

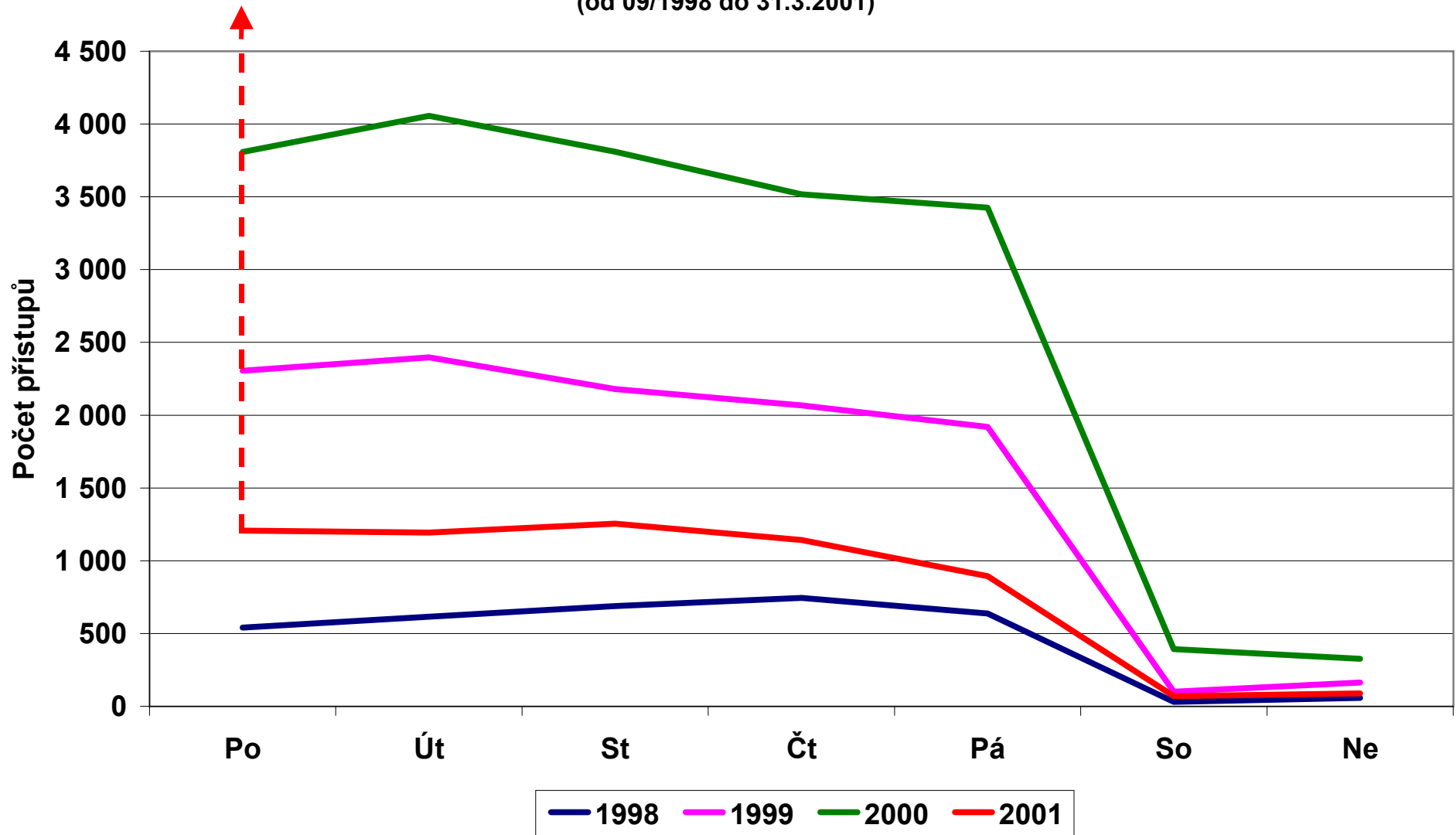
Charakteristika:

- aplikační server (terminálový režim)
- sdílený přístup 24 hod denně po 7 dní v týdnu
- koordinace nákupu v rámci holdingu
- přehled o využívání
- centrální správa systému
- ekonomická výhodnost holdingových licencí

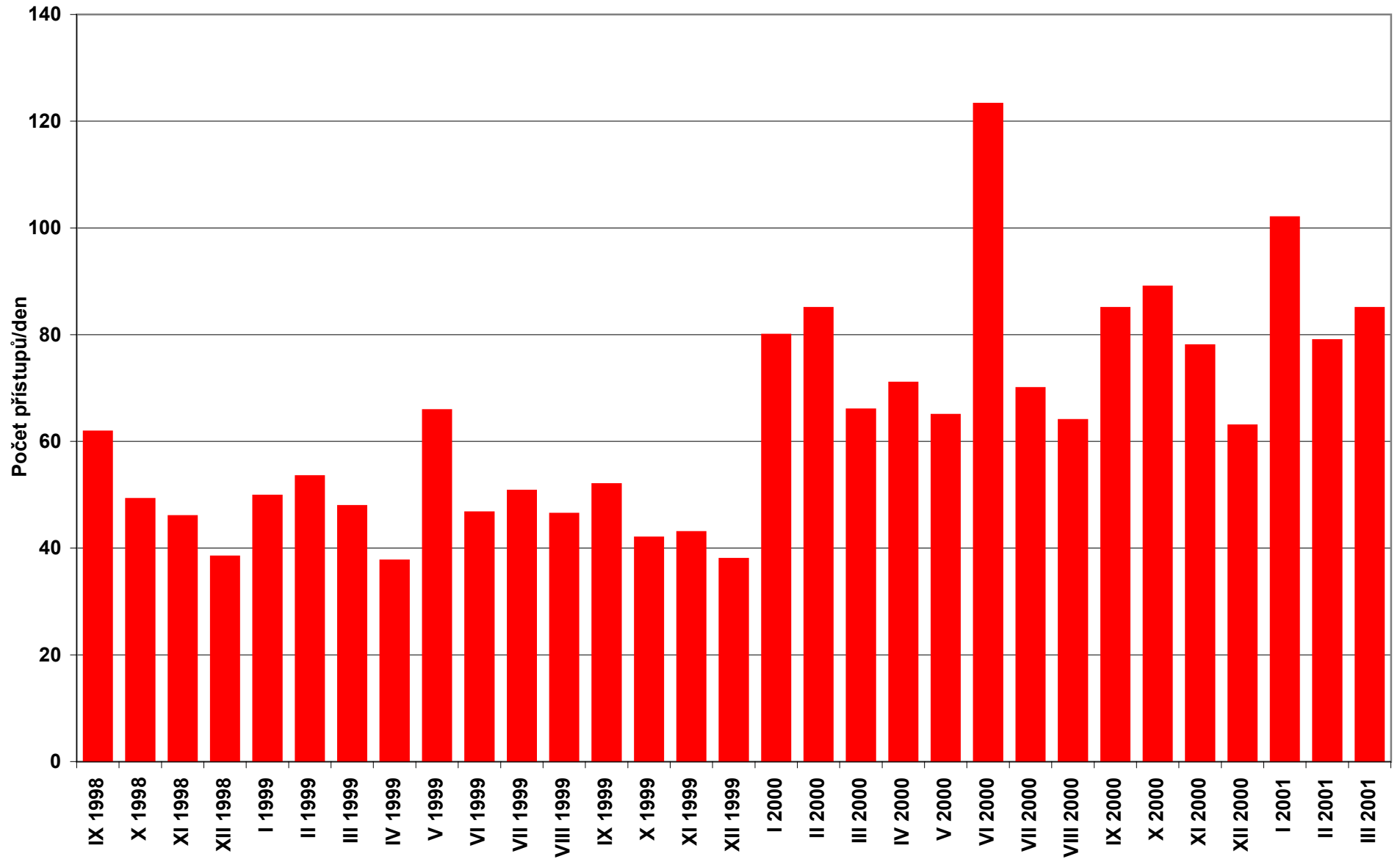
Hlavní oblasti nasazení:

- Obchodně-ekonomické databáze
- Databáze pro podporu R&D
- Databáze pro podporu ochrany životního prostředí
- Encyklopedie
- Slovníky
- Ostatní (právnícké, mapy, pomocné, ...)

Využití WinFRAME v jednotlivých dnech týdne a v jednotlivých letech
(od 09/1998 do 31.3.2001)



Průměrný denní počet přístupů k systému WinFRAME (průměr za všechny společnosti v pracovní dny)



Technické knihovny

Charakteristika:

- nákup publikací a periodik
- výpůjční služby, vč. meziknihovní výpůjční služby
- vedení KIS (publikace, periodika, firemní literatura, cestovní a výzkumné zprávy, normy)
- služba Document Delivery
- přírůstkové rešerše z in-house databází (integrace do Informačních středisek)

Chemopetrol:

- přes 20 000 titulů

Kaučuk:

- cca 15 000 titulů

VUANCH:

- cca 7 000 titulů

- Spolupráce s řadou dalších knihoven (VŠCHT, TIÚ, ...)

On-line



- řešení okamžitých informačních potřeb
- dohledání aktuálních informací jako doplněk při rešerši v in-house databázích
- použití on-line databázových zdrojů při aktualizaci ExtIS Lite 2000

- napojení na databázová centra
 - Dialog, Data-Star, TRADSTAT
 - Reuters Business Briefing
 - STN International
 - Dun & Bradsreer

Internet



- síťové prostředí (komerční databáze - db centra, katalogy knihoven, elektronická periodika, ...)
- státní správa, statistické úřady
- profesní organizace (EFMA, APME, ...)
- mezinárodní instituce (World Bank, OECD)
- brokerské a poradenské společnosti
- firemní servery
- vydavatelství a nakladatelství (ediční plány)
- vysoké školy a univerzity



Obchodně-ekonomické informace

Typy informací

- firemní informace (základní, hospodářské výsledky, produkty, strategie, join ventures, investice, ratingy, náklady, ...)
- makroekonomické informace (statistiky, prognózy)
- informace o trzích (kapacity, výroba, import, export, zásoby, spotřeba, využití kapacit, bilance - trendy i prognózy; daně, obchodní omezení, ratingy)
- cenové informace (trendy, prognózy; logistika)
- marketingové studie
- ostatní informace (bankovní, burzovní, ...)

Informační zdroje



- ExtIS Lite
- In-house komerční databáze
- On-line
- Internet
- Jiné zdroje

In-house komerční databáze

- **Chemical Business NewsBase (1985 -)**
 - **od roku 2001 neaktualizována; součást RBB**
- **Firemní monitor (1993 -)**
 - **od roku 2000 neaktualizován FM II a FM IV; FM I a FM III aktualizovány 1krát za rok**
- **Directory of World Chemical Producers**
 - **v roce 2001 nová aktualizace**
- **Ročenka Hospodářských novin**
- **Statistická ročenka České republiky**
- **Oil & Gas World, Oil & Gas Africa**
- **Business Briefing ASEAN: Chemical Processing Industry**

Titul	Počet dokumentů	Doba pobytu	Počet vstupů	"Hypotetický" on-line přístup			Návratnost ve dnech
				Dokumenty	Pobyt	Celkem	
1.4. - 30.11.1999							
CBNB	17643	196:42:01	458	2 916 388	553 868	3 470 256	16
KIRK	1494	29:19:49	170	96 139	34 301	130 439	
<hr/>							
1.1. - 30.6.2000							
ANAB	2048	18:44:00	83	243 200	106 139	349 339	31
CBNB	9119	118:24:44	374	1 507 371	333 391	1 840 761	25
KIRK	1667	30:35:34	260	107 271	35 783	143 054	2
<hr/>							
1.7. - 31.12.2000							
ANAB	3373	42:25:21	120	400 544	240 324	640 868	17
CBNB	3869	77:46:01	237	639 546	218 975	858 521	53
KIRK	2405	41:00:34	261	158 730	49 200	207 930	8
<hr/>							
Rok 2000							
ANAB	5421	61:09:21	203	643 744	346 464	990 207	22
CBNB	12988	196:10:45	611	2 146 916	552 366	2 699 283	34
KIRK	4072	71:36:08	521	268 752	85 920	354 672	340

Počet dokumentů = počet zobrazených dokumentů
Doba pobytu = doba pobytu v databázi v HH:MM:SS
Počet vstupů = počet přístupů do databáze

Hypotetický propočít, který vychází z předpokladu, že by se pomocí placeného on-line přístupu zobrazilo stejné množství dokumentů a strávil stejný čas v databázi.

Hypotetická návratnost při zajištění dokumentů pomocí placeného on-line přístupu.

U ANAB a CBNB počítána výše ročního předplatného, u KIRK počítána celková cena za databázi.

On-line

- ICIS-LOR cenové reporty
- Reuters
 - Reuters Terminal Energy 2000, Money 3000
 - Reuters Spectrum
 - Reuters Business Briefing
 - Platt's (PGA, PPA, PTA)
- Dialog, Data-Star, TRADSTAT
- periodika (European Chemical News, Chemical Week, Chemical Market Reporter)

Reuters Terminal Energy 2000 a Reuters Terminal Money 3000

Energy 2000: ceny ropy a ropných produktů; zpravodajství

Money 3000: kurzy měn; bankovní informace a analýzy; úrokové sazby; kurzy cenných papírů, burzovní informace

Reuters Spectrum

bankovní trh ČR; kurzy ČNB; bankovní informace a analýzy; úrokové sazby;

tuzemské cenné papíry a kurzy CP tuzemských firem na zahraničních burzách

Reuters Business Briefing

aktuální zprávy z tiskových agentur; zprávy z cca 5000 zdrojů s 10letým archivem a možnostmi vyhledávání podle různých klíčů

firemní informace (zdroj Reuters a Dun & Bradstreet); kurzy měn (spotové k USD a křížové); kurzy cenných papírů a burzovních indexů; CELEX

Platt's

Platt's Global Alert (PGA): ropa a ropné produkty; Platt's Petrochemical Alert (PPA): petrochemické produkty; Platt's Tanker Alert (PTA): logistika

zprávy z trhů, ceny produktů, odstávky, investiční aktivity

Dialog, Data-Star, TRADSTAT

zprávy z trhů, marketingové studie, studie o regionech (makroekonomika, daně, ...), veletrhy, výstavy, konference, management, ekonomika, bankovníctví, firmy: adresáře, hospodářské výsledky, výrobky, joint ventures, investice, reklama, obchodní značky, obchodní bilance, ceny produktů, ...

Internet



- Státní správa
- Firemní servery
- Profesní asociace
- Zpravodajství
- Banky
- Brokeři

Jiné zdroje



- **bankovní analýzy**
- **analýzy brokerských společností**
- **tištěné studie (Chem Systems, CMAI, ...)**
- **konferenční sborníky**



**Informace pro podporu R&D,
životního prostředí a
encyklopedie**

Typy informací

- výroba, příprava, chemické reakce
- patenty
- vlastnosti sloučenin a materiálů
- chemické inženýrství (reaktory, aparáty, ...)
- analytické metody
- bezpečnost při výrobě, balení, manipulaci, přepravě
- způsoby použití
- chemické odpady, vliv průmyslu na životní prostředí
- obecné dotazy encyklopedického charakteru

Informační zdroje

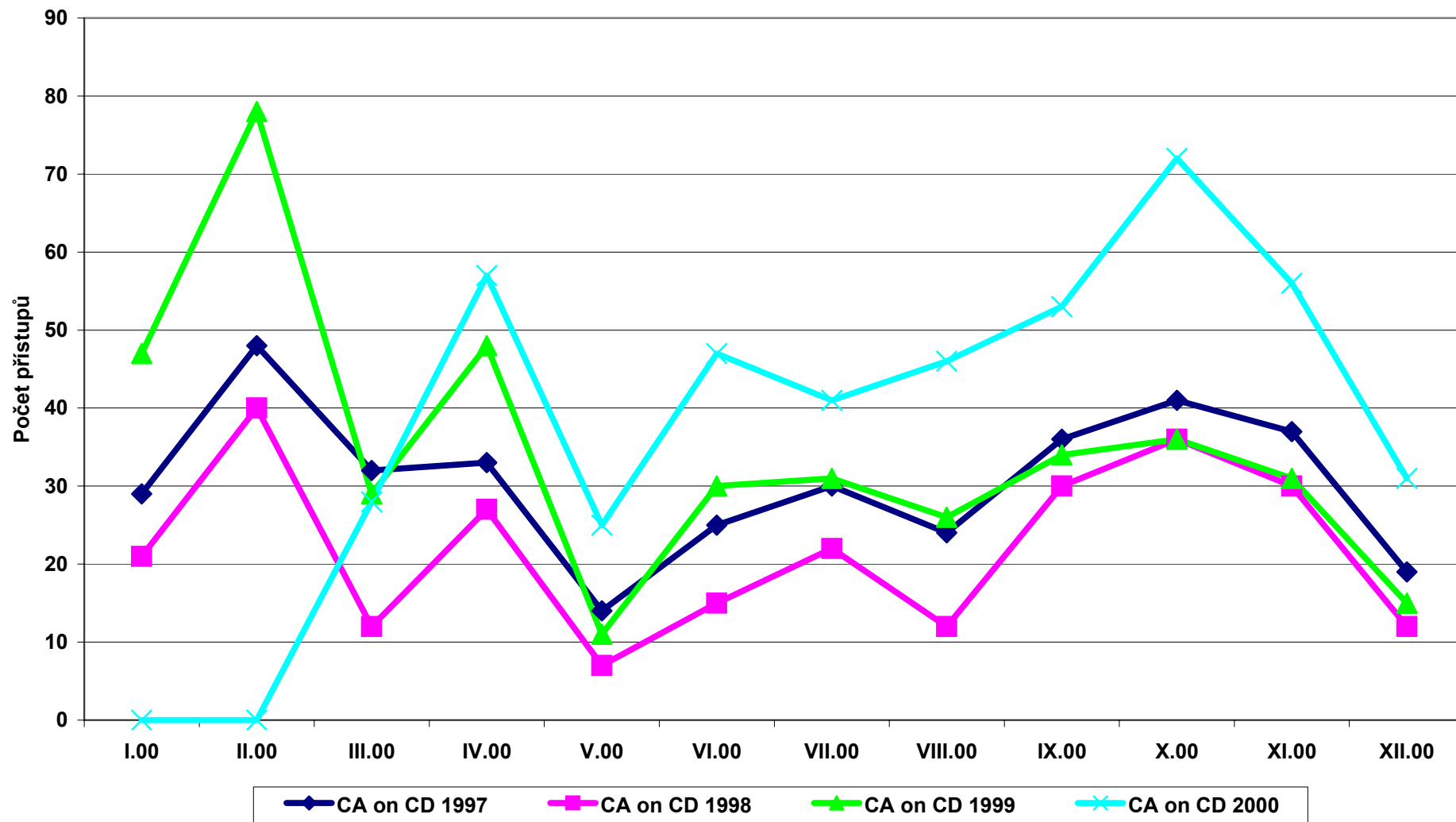


- ExtIS Lite
 - (Firmy → Technologie, Firmy → Sortiment, Zboží → MSDS)
- In-house komerční databáze
- On-line
- Internet
- Jiné zdroje

In-house komerční databáze

- **Chemical Abstracts (1997-)**
- **Analytical Abstracts (1980 -)**
- **MSDS (aktualizace 03/1998)**
- **Chem-Bank (aktualizace 02/1998)**
- **Encyclopedia Britannica ´97**
- **McGraw-Hill Encyclopedia of Science and Technology**
- **Kirk-Othmer Encyclopedia of Chemical Technology, 4th Edition**
- **Ullmann´s Encyclopedia of Industrial Chemistry, 6th Edition**
- **Polymeric Materials Encyclopedia**

Využívání jednotlivých ročníků CA on CD v roce 2000



On-line



- STN International
- Data-Star

Internet



- **Encyclopedia Britannica**
- **MSDS**
- **chemické časopisy**
- **chemická sdružení (komunity)**

Jiné zdroje



- **výzkumné zprávy**
- **konferenční sborníky**
- **tištěné tabulky**
- **periodika**



Legislativa, slovníky

Typy informací

- nové zákony a připomínky k nim
- plné texty stávajících zákonů
- sladování zákonů s legislativou EU
- řešení soudních případů

- běžné překlady
- překlady odborných termínů
- zjišťování významů slov

Informační zdroje

- In-house komerční databáze
- On-line
- Internet
- Jiné zdroje

In-house databáze

ASPI = Automatizovaný systém právních informací (měsíční aktualizace)

Slovníky:

Velký A/Č a Č/A slovník

A/Č ekonomický slovník

A/Č právní slovník

A/Č a Č/A slovník zpracování dat, telekomunikací a kancelářských systémů

Slovník spisovné češtiny

Slovník cizích slov

Oxford English Dictionary

Dictionary of Technical Terminology

Slovníky v rámci encyklopedií

On-line



- Reuters Business Briefing (European Union Briefing)
- Dialog, Data-Star

RBB:

Spicers (soudní případy v UK)

EUB:

CELEX (právní systém EU)

Dialog:

sekce Law Enforcement

sekce Legal Information

Data-Star:

sekce European Union Information

CELEX

Spearhead: UK Analysis of EU Law

Internet



- Státní informační systém ČR (Ministerstvo spravedlnosti)
- Sbírky zákonů ČR

- slovníky

Jiné zdroje



- sbírky zákonů
- legislativní předpisy

- tištěné slovníky (knihovny)



**Reuters Business Briefing,
komerční databázová centra**

Reuters Business Briefing

- ekonomické, politické a sportovní informace
- Windows nebo Internet rozhraní
- čerpá z cca 5 000 zdrojů
- aktualizace několikrát denně
- grafický výstup pro řadu dat (obrázky, grafy)
- export v TXT, HTML nebo RTF formátu
- aktuální zprávy z agentur
- archiv zpráv s možnostmi vyhledávání podle různých kritérií (až 10 let zpět)
- hospodářské výsledky firem
- spotové kurzy měn na mezibankovním trhu (včetně výpočtu křížových)
- kurzy cenných papírů kótovaných společností na světových burzách (včetně burzovních indexů)

Komerční db centra (1)

■ Dialog

- firmy, obchod, ekonomika
- patenty, obchodní známky
- plné texty novin a periodik
- důraz na Severní Ameriku

■ Data-Star

- firmy, obchod, ekonomika
- vědecké informace, materiály, patenty
- důraz na Evropu

Komerční db centra (2)

■ TRADSTAT

- celní statistiky, které pokrývají přes 80% světového obchodu (kompletní pokrytí EU)**
- export/import, ceny**
- data s cca 6 měsíčním zpožděním**

■ STN International

- především vědecké informace, materiály**
- patenty**

■ Dun & Bradstreet

- firemní informace**

Frekvence přístupu k databázím

(měsíční průměry v období 1.1.2000 až 31.3.2001)

