

Národní program počítačové gramotnosti (NPPG)

Vznik a cíle programu

V prostředí, kde na jedné straně roste nezaměstnanost, a na straně druhé mají podniky často potíže najít kvalitní zaměstnance je **vzdělávání klíčovou cestou k úspěšnému uplatnění**. Do standardu základní vzdělanosti se v éře elektronických informací jednoznačně zařadila i počítačová gramotnost, která otevírá cestu k informovanosti i dalšímu vzdělávání.

Cílem NPPG je proto maximální zpřístupnění počítačové gramotnosti co nejširší veřejnosti zejména z pohledu finanční i regionální dostupnosti. Důležitým cílem je posílení využití internetu v praktickém životě a podpora elektronické komunikace státní správy a regionální samosprávy.

NPPG vznikl za spolupráce soukromé a státní sféry. Jeho iniciátorem je současný zástupce společnosti Centrum internetu, avšak teprve díky podpoře Ministerstva informatiky se mohla tato iniciativa rozšířit do více než stovky měst a obcí České republiky.

Forma programu

Výuka probíhá zatím ve třech úrovních praktických dvouhodinových kurzů: Poprvé u počítače, Úvod do internetu, Internet pro pokročilé. V doprovodu lektora se zájemci postupně seznamují s nejdůležitějšími prvky jeho ovládní, s emailovou komunikací a orientací na internetu. NPPG je určen i těm, kteří nikdy s počítačem nepřišli do kontaktu a to bez rozdílu věku. Po dvou lekcích jsou účastníci schopni odeslat svůj první e-mail. Velký důraz je kladen na srozumitelnost a přímočarost výkladu, citlivý přístup lektora ke všem zájemcům tak, aby se s počítačem naučil pracovat opravdu každý. I z těchto důvodů jsou skupiny nejvýše desetičlenné.

Potřebnou radu i registraci účastníků poskytuje kontaktní centrum na modré lince 844 111 130.

Úroveň služeb

Celý koncept projektu byl úspěšně ověřen v loňském roce, kdy během několika měsíců prošlo kurzy v krajských městech přes pět tisíc zájemců.

Průměrná známka 1,2, kterou účastníci kurzy ohodnotili, je důkazem nejen dobré práce lektorů, vysoké obsahové úrovně kurzů, ale také efektivního organizačního modelu.

Dostupnost programu

Účastníci přispívají za každý kurz pouze 100Kč, přičemž existence regionálních center je závislá zejména na vůli škol otevřít dveře také veřejnosti.

Ty totiž v regionech nejlépe splňují požadavky na technické zázemí akce.

Pro zajištění dostatečné informovanosti široké veřejnosti má pak pro dobrý průběh NPPG zásadní význam aktivní spolupráce regionálních center při zajištění propagace.

Aktuální výsledky NPPG

Po dvou měsících provozu „Národního programu počítačové gramotnosti bylo do některé z nabízených lekcí **zaregistrováno přes 15100 zájemců**. Celkový počet účastníků, kteří byli proškoleni v některé z lekcí je k dnešnímu dni 7465.

V celé ČR pak mají zájemci o zdolání prvních kroků práce s počítačem možnost využít **212 regionálních center internetu** (školy, knihovny, vzdělávací střediska). Program je tak dostupný již **ve 134 městech a obcích**. (Stav 10.4.2003)

Nejčastějšími návštěvníky kurzů je střední generace ve věku nad čtyřicet let.

Výjimkou však nejsou ani lidé kolem třicítky, kteří neměli možnost pracovat

s internetem nebo emailem. Přínos NPPG začínají rozpoznávat i malé a střední

firmy, které často nemají prostředky na doškolení řady zaměstnanců pro práci

s počítačem. Tyto nedostatky pak samozřejmě brzdí v růstu produktivity firmy při

práci s dokumenty v elektronické podobě, efektivním využívání elektronické pošty a

získávání informací z internetu.

Organizace projektu

Provozovatelem projektu je společnost Centrum internetu. Zajišťuje budování sítě regionálních center internetu, proškolení lektorů, provoz informačního systému, rezervační systém včetně kontaktního centra pro účastníky kurzů, jednotnou marketingovou a PR podporu programu, tvorbu metodiky kurzů včetně distribuce materiálů. Zajišťuje budování know-how, získávání finančních zdrojů a další formy podpory od komerčních partnerů projektu.

Aktuální nabídka lekcí v NPPG

„**Poprvé u počítače**“ - účastník se naučí práci s klávesnicí a myší, Vysvětleny jsou funkce jednotlivých funkčních kláves, objasňuje se nabídka Start a práce s plochou. Součástí této lekce je také práce se soubory a složkami, význam a orientace v cestě k souborům apod. **V tomto kurzu není předmětem výuky práce s internetem**, ale má zásadní význam pro zájemce, kteří jsou u počítače poprvé nebo se neorientují v pojmech „adresáře“, „soubory“, „složky“, „zástupce“ apod. Účastí v tomto kurzu má pro začátečníky zásadní význam pro úspěšný průběh lekce Úvod a dalších.

„**Úvod do internetu**“ – začíná se objasněním základních pojmů ze slovníčku specifického pro práci s internetem a elektronickou poštou. Pokračuje se tréninkem práce s internetovým prohlížečem - pohyb po webových stránkách, vyhledávání stránek odhadem adresy, orientace v katalogu a ve vyhledávači na portálu. Účastníkům je založena emailová schránka, naučí se přihlásit do své emailové schránky, posílat a přijímat e-maily bez příloh a základní práce se schránkou.

„**Internet pro pokročilé**“ – obsahuje pokročilejší práce s internetovým prohlížečem, práci s menu, efektivní využití myši při práci na internetu, uložení/stažení souborů/obrázků do počítače, přidání stránky do oblíbených záložek, tisk bloku textu z internetu, odesílání e-mailu s přílohou na adresu z adresáře kontaktů, práce s adresářem kontaktů, pokročilé vyhledávání (fulltext, katalog, firmy, obchody, obrázky).

NPPG je provozován za podpory Ministerstva informatiky.

Bližší informace

Bližší informace o projektu Národního programu počítačové gramotnosti jsou k dispozici na webových stránkách společnosti Centrum internetu www.centruminternetu.cz . Pro registraci na kurzy slouží modrá linka 844-111130.

Kontakt:

Ing. Pavel Komárek
Autor NPPG, Strategie projektu a spolupráce s partnery
kontakt: Pavel.Komarek@centruminternetu.cz