



Ptejte se knihovny

Ask your library
English version

... stará služba v novém

PhDr. Hanuš Hemola
Mgr. Jindřiška Pospíšilová

Národní knihovna ČR



je ...

- ① služba českých knihoven určená nejširší veřejnosti

která odpovídá na ...

- ① otázky uživatelů
 - o knihovně, jejích službách a fondech
 - ze všech oborů lidského vědění

podle předem stanovených pravidel



Historie

- ① součástí služeb knihoven je poskytování informačních služeb pro své uživatele
- ① BMI 2002 – vlašťovka první spolupráce
- ① listopad 2002 – prozatímní jednotné logo (NK ČR, VKOL, Ústřední knihovna FF MU)

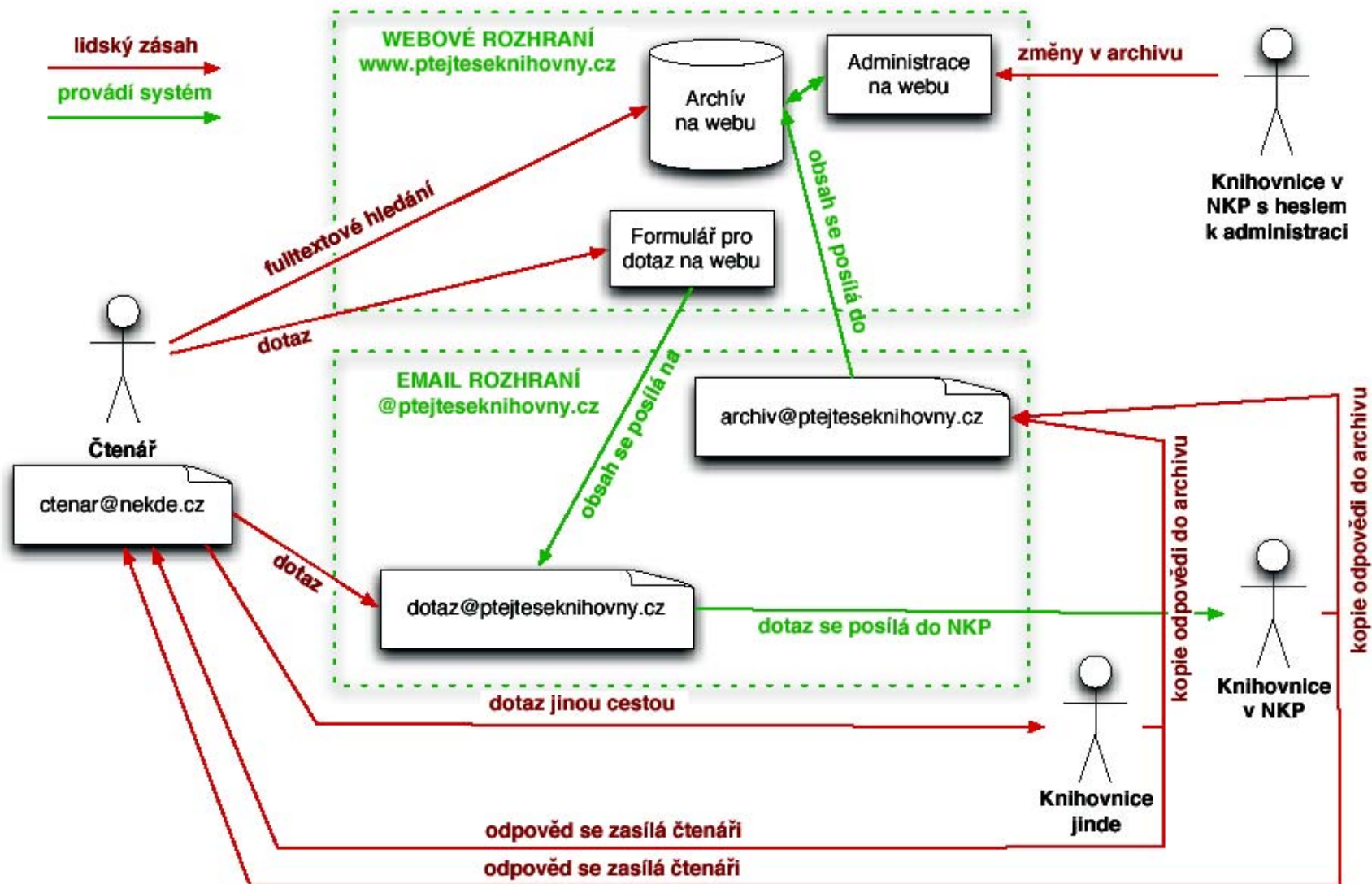
? Ptejte se knihovny



Zázemí

- ① finanční podpora – MŠMT - LI200001
(Referenční centrum NK ČR – Brána do světa informací)
- ① koordinátor – NK ČR
- ① technická podpora - MZK
- ① ochota spolupracujících knihoven
- ① únor 2004 – testovací provoz

www.ptejteseknihovny.cz





Jaké jsou možnosti spolupráce?

pasivní zapojení

- ① knihovna umístí na své stránky logo služby
- ① dotazy položené prostřednictvím jejích stránek jsou zodpovídány aktivně zapojenými knihovnami
- ① využívání archivu s již zodpovězenými dotazy



Jaké jsou možnosti spolupráce?

aktivní zapojení

- ① knihovna umístí na své stránky logo služby
- ① zodpovídá dotazy položené v rámci služby přímo na její adresu
- ① zodpovídá dotazy z oblasti, kterou v rámci služby garantuje



Pravidla aktivního zapojení

- ① garance odpovědi do 48 hodin od obdržení dotazu
- ① spolupráce při předávání dotazů
- ① povinnost zodpovídat dotazy týkající se knihovny a daného regionu



Pravidla aktivního zapojení

- ① možnost stát se garantem konkrétního oboru (dle kategorií Konspektu)
- ① budování a využívání archivu dotazů zodpovězených v rámci služby



Možnosti zadání dotazu

vstupním bodem položení dotazu je logo služby, pod nímž se může skrývat

- ① e-mail
- ① webový formulář
 - možnost výběru dotázané knihovny
- ① customizovaný webový formulář
 - dotaz je přednostně odeslán na adresu knihovny, z jejíchž stránek byl položen



Ptejte se knihovny

 **Ask your library**
English version

Úvod

O této službě...

Zúčastněné
knihovny

Formulovat dotaz

Archiv

- tématický
- chronologický

Vítejte...

Ptejte se knihovny je službou českých knihoven určenou nejširší veřejnosti. Na vaše otázky, ať již oborové nebo provozní, odpovídají knihovníci zúčastněných knihoven. Podrobnosti se dočte v sekci [o této službě...](#)

Otázky můžete [formulovat na tomto webu](#), nebo je zaslat prostřednictvím emailu na některou z adres uvedených v seznamu [zúčastněných knihoven](#). Odpověď by vám měla být doručena elektronickou poštou do 48 hodin.

Před položením dotazu prohledejte archiv, máte k dispozici [fulltextové hledání](#), nebo můžete využít třídění [dle témat](#) či [dle času zařazení příspěvku](#).

[Formulovat nový dotaz](#)
[Hledat v celém archivu](#)
[Procházet celý archiv](#)

[Nahoru](#) 

Poslední změna: 22.04.2004



Statistika této služby 

 **<http://www.ptejteseknihovny.cz>**



Úvod

O této službě...

Zúčastněné
knihovny

Formulovat dotaz

Archiv

- tématický
- chronologický

O této službě...

Proč zrovna Ptejte se knihovny?

Protože knihovníci naleznou odpověď! V knihovnách najdete pracovníky, kteří jsou specialisty na vyhledávací služby, mají přístupy k novým databázím a pomohou vám najít odpověď na vaše dotazy. **Ptejte se knihovny** je službou českých knihoven nejširší veřejnosti.

Služba **Ptejte se knihovny** odpoví na vaše stručně konkrétní otázky krátkým seznamem knih, časopisů, popřípadě i www stránek (do 5 záznamů). **Ptejte se knihovny** je tedy službou faktografickou a bibliografickou.

Na vaše dotazy zaručujeme odeslání odpovědi na vaši e-mailovou adresu do 48 hodin (v pracovních dnech) od doručení vaší zprávy. V případě velmi složitých dotazů se s vámi dohodneme na nejbližším možném termínu odpovědi. Pro formulaci vašich otázek si můžete přečíst [doprovodný text](#).

Vaše dotazy a odpovědi na ně archivujeme, samozřejmě bez uvedení vašeho jména a bez uvedení bližších osobních údajů.

[Informace pro knihovny](#), které se chtějí připojit ke službě **Ptejte se knihovny**.

Články, které byly o této službě napsány:

Hemola, Hanuš. Ptejte se své knihovny!. *Ikaros* [online]. 2003, č. 01 [cit. 2003-01-01]. Dostupný na World Wide Web: <http://www.ikaros.cz/Clanek.asp?ID=200212044> ISSN 1212-5075

Projekt OCLC a Library of Congress QuestionPoint. Home page
<http://www.questionpoint.org/index.html>

Shrnující článek a rozhovory k této službě v OCLC Newsletter, October 2002
<http://www.oclc.org/news/newsletter/#2002>

Kontakty:

... základní informace



Úvod

O této službě...

Zúčastněné knihovny

Formulovat dotaz

Archiv

- tématický
- chronologický

Zúčastněné knihovny

- [Národní knihovna ČR](#)
- [Vědecká knihovna v Olomouci](#)
- [Státní technická knihovna](#)
- [Krajská knihovna Vysočiny Havlíčkův Brod](#)
- [Krajská knihovna v Pardubicích](#)
- [Krajská knihovna Karlovy Vary](#)
- [Knihovna města Ostravy](#)
- [Národní lékařská knihovna](#)
- [Moravskoslezská vědecká knihovna v Ostravě](#)
- [Jihočeská vědecká knihovna v Českých Budějovicích](#)
- [Knihovna Bedřicha Beneše](#)
- [Knihovna Jiřího Mahena v](#)
- [Městská knihovna Jihlava](#)
- [Knihovna Karla Dvořáčka](#)

[Informace pro knihovny, kt](#)

Národní lékařská knihovna

<http://www.nlk.cz>
nml@nlk.cz

Knihovna poskytuje informace týkající se jejího fondu knih, časopisů (včetně elektronických), CD-ROM, DVD a dalších médií. Odborné dotazy jsou zodpovídány formou rešerší z článků z českého i zahraničního tisku. Knihovna zpřístupňuje informace z databáze osobností publikujících v oblasti medicíny, poskytuje kontakty na další zdravotnické a lékařské knihovny v ČR, naviguje zájemce na kvalitní české internetové zdravotnické stránky určené veřejnosti i odborníkům.

Knihovna je garantem oborů:

- Informace o knihovně
- Informace o vydaných dokumentech
- Lékařství

seznam knihoven ...



Úvod

O této službě...

Zúčastněné
knihovny

Formulovat dotaz

Archiv

- tématický
- chronologický

Formulace dotazu

Předtím, než budete formulovat dotaz, přečtěte si několik [doprovodných informací](#) níže.

Vyplňte prosím všechny údaje ve formuláři, poslouží k tomu, aby Vám odpověď mohla být v pořádku doručena. Zavazujeme se, že tyto Vámi poskytnuté údaje nebudou použity pro reklamní či jiné účely (vyjma našich statistik).

Vaše jméno:

Martin Krysa

Vaše e-mailová adresa

mkrysa@krysar.cz

Kategorie dotazu:

Jazyk, lingvistika a literatura

Které knihovně je dotaz určen?

Národní knihovna ČR

Vybírat vždy ze všech knihoven

Stručný a výstižný předmět dotazu:

Puvod jmena

Text dotazu

Dobry den,
zajima me puvod prijmeni Krysa, od kdy se v Cechach vyskytuje a jak caste ceske prijmeni to je. Existuje nejaky spisovatel, politik ... s timto prijmenim?
Diky M.K.

formulace dotazu ...



Úvod

O této službě...

Zúčastněné
knihovny

Formulovat dotaz

Archiv

- tématický
- chronologický

Archiv: Všechny knihovny

Zde můžete dotazy mazat a procházet podle jejich zařazení v kategorii:

[Informace o knihovně](#) (16)
[Informace o vydaných dokumentech](#) (6)
[Antropologie, etnografie](#) (1)
[Biologické vědy](#) (1)
[Divadlo, film, tanec](#) (0)
[Ekonomické vědy, obchod](#) (1)
[Filozofie a náboženství](#) (2)
[Fyzika a příbuzné vědy](#) (1)
[Geografie, Geologie, Vědy o zemi](#) (4)
[Historie a pomocné historické vědy, Biogra](#)
[Hudba](#) (3)
[Chemie, Krystalografie, Mineralogické vědy](#)
[Jazyk, lingvistika a literatura](#) (23)
[Knihovnictví, informatika, všeobecné, refer](#)
[Lékařství](#) (1)
[Matematika](#) (0)
[Politické vědy \(Politologie, politika, veřejná](#)
[Právo](#) (0)
[Psychologie](#) (0)
[Sociologie](#) (2)
[Technika, technologie, inženýrství](#) (5)
[Tělesná výchova a sport, Rekreace](#) (0)
[Umění, architektura, muzeologie](#) (1)
[Výchova a vzdělávání](#) (0)
[Výpočetní technika](#) (0)
[Zemědělství](#) (2)

Omezit výběr dotazů na jednotlivé knihovny

Zobrazovat všechny knihovny

Potvrdit výběr

Výpis archivu dotazů: Jazyk, lingvistika a literatura

- [autor a název knihy: Eileen Goudge, Oddané sestry](#)
- [italská renesanční poezie](#)
- [sedmimílové bohy](#)
- [význam slova sofistickovaný](#)
- [Zd. Jirotka, Saturnin](#)
- [španělská jména 2](#)
- [španělská jména](#)
- [Nové příběhy starého džina](#)
- [česká exilová a zakázaná literatura/ Czech exile literature \(2\)](#)
- [knihy Jiřího Reinsberga](#)

[Starší dotazy]

Předmět: **autor a název knihy: Eileen Goudge, Oddané sestry**

Datum: 29.04.2004 12:23

Zpracovala: Národní knihovna ČR

Dotaz:

Ráda bych znala autora a název knihy čtené přibližně před deseti lety. Autorkou knihy je pravděpodobně žena nečeského původu. Kniha (román pro ženy?!) pojednává o dvou sestřích, z nichž jedna posléze vlastní

archiv dotazů ...



Úvod

O této službě...

Zúčastněné
knihovny

Formulovat dotaz

Archiv

- tématický
- chronologický



Archiv: Všechny knihovny

Zde můžete dotazy procházet podle měsíce jejich zařazení do archivu:

2004

[duben](#)(9) [březen](#)(21) [únor](#)(9) [leden](#)(16)

2003

[prosinec](#)(13) [listopad](#)(8) [říjen](#)(17) [září](#)(10)

Omezit výběr dotazů na jednotlivé knihovny

Zobrazovat všechny knihovny	▼
Zobrazovat všechny knihovny	▲
Národní knihovna ČR	
Vědecká knihovna v Olomouci	
Státní technická knihovna	
Krajská knihovna Vysočiny Havlíčkův Brod	
Krajská knihovna v Pardubicích	
Krajská knihovna Karlovy Vary	
Knihovna města Ostravy	
Národní lékařská knihovna	
Moravskoslezská vědecká knihovna v Ostravě	
Jihočeská vědecká knihovna v Českých Budějovicích	▼

... archiv dotazů

[Nahoru](#) ☒

číslo: 22.04.2004



Výhody customizace

- ① nastavení webového formuláře pro konkrétní knihovnu
- ① nastavení archivu dotazů pro konkrétní knihovnu
- ① automatické zpracování statistik (podle dotázané knihovny, kategorií konspektu)



Ptejte se knihovny

 **Ask your library**
English version

Úvod

O této službě...

Zúčastněné
knihovny

Formulovat dotaz

Archiv

- tématický
- chronologický

Jihočeská vědecká knihovna v Českých Budějovicích

[Hledat v archivu JVK České Budějovice](#)
[Procházet archiv JVK České Budějovice](#)

... *customizovaná stránka*

Ptejte se knihovny je službou českých knihoven určenou nejširší veřejnosti. Na vaše otázky, ať již oborové nebo provozní, odpovídají knihovníci zúčastněných knihoven. Zašleme vám faktografické informace, základní údaje o související literatuře nebo kontakty na instituce, které se danému tématu věnují. Odpověď dorazí do dvou pracovních dnů, při složitějších dotazech Vás budeme kontaktovat.

Prostřednictvím formuláře můžete svůj dotaz zaslat kterékoliv ze zapojených knihoven, v případě, že odpovědi na zvolené téma garantují některé ze zúčastněných knihoven, nabídne Vám systém přednostně tyto knihovny.

Formulace dotazu pro JVK České Budějovice

Předtím, než budete formulovat dotaz, přečtěte si několik [doprovodných informací](#) níže.

Vyplňte prosím všechny údaje ve formuláři, poslouží k tomu, aby Vám odpověď mohla být v pořádku doručena. Zavazujeme se, že tyto Vámi poskytnuté údaje nebudou použity pro reklamní či jiné účely (vyjma našich statistik).

Vaše jméno:



Ptejte se knihovny

 **Ask your library**
English version

Statistiky

Ⓢ prostřednictvím <http://navrcholu.cz>



Ⓢ dotazů zaslaných pomocí webového formuláře



Ptejte se knihovny

Ask your library
English version

Máte zájem zapojit vaši knihovnu?

kontaktujte: Hanus.Hemola@nkp.cz

Těšíme se na spolupráci !