

Reaguje vyhledávání na potřeby uživatelů nebo tomu je naopak?

David Chudán (xchud01@vse.cz)

Vysoká škola ekonomická, fakulta informatiky a statistiky, katedra informačního a znalostního inženýrství

Inforum 2010, 27.5.2010

Obsah

- Trendy webu 2.0
- Vyhledávání
 - S využitím geografické polohy
 - V reálném čase
 - Augmented reality
 - Google Goggles
- Hrozby, rizika

Současné trendy webu 2.0

- Pokračující růst sociálních sítí, fenomén Facebook
- Propojování služeb
- Social commerce
- Mobilní web
- Augmented reality

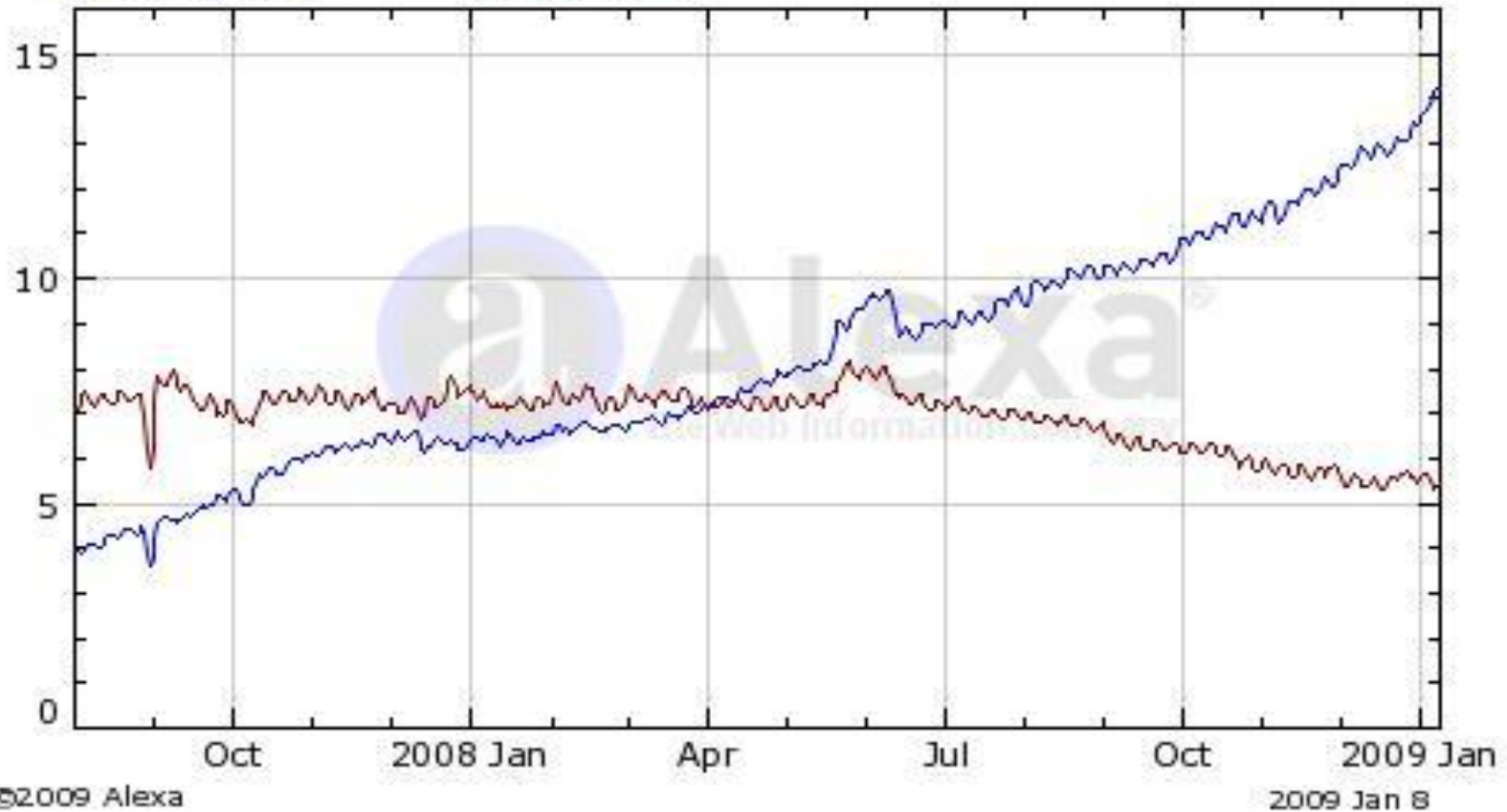
Fenomén Facebook

- Druhá nejnavštěvovanější stránka na světě.
- Přes 400 mil. uživatelů (přibližně dvojnásobek oproti druhé v pořadí, čínské Qzone).
- Přibližně polovina uživatelů se přihlašuje denně.
- Lidé každý měsíc v průměru na Facebooku tráví 500 miliard minut.
- Přibližně 100 mil. uživatelů přistupuje k Facebooku pomocí mobilních zařízení.
- Přebírá uživatele ostatních sociálních sítí.

Daily Reach (percent)

facebook.com

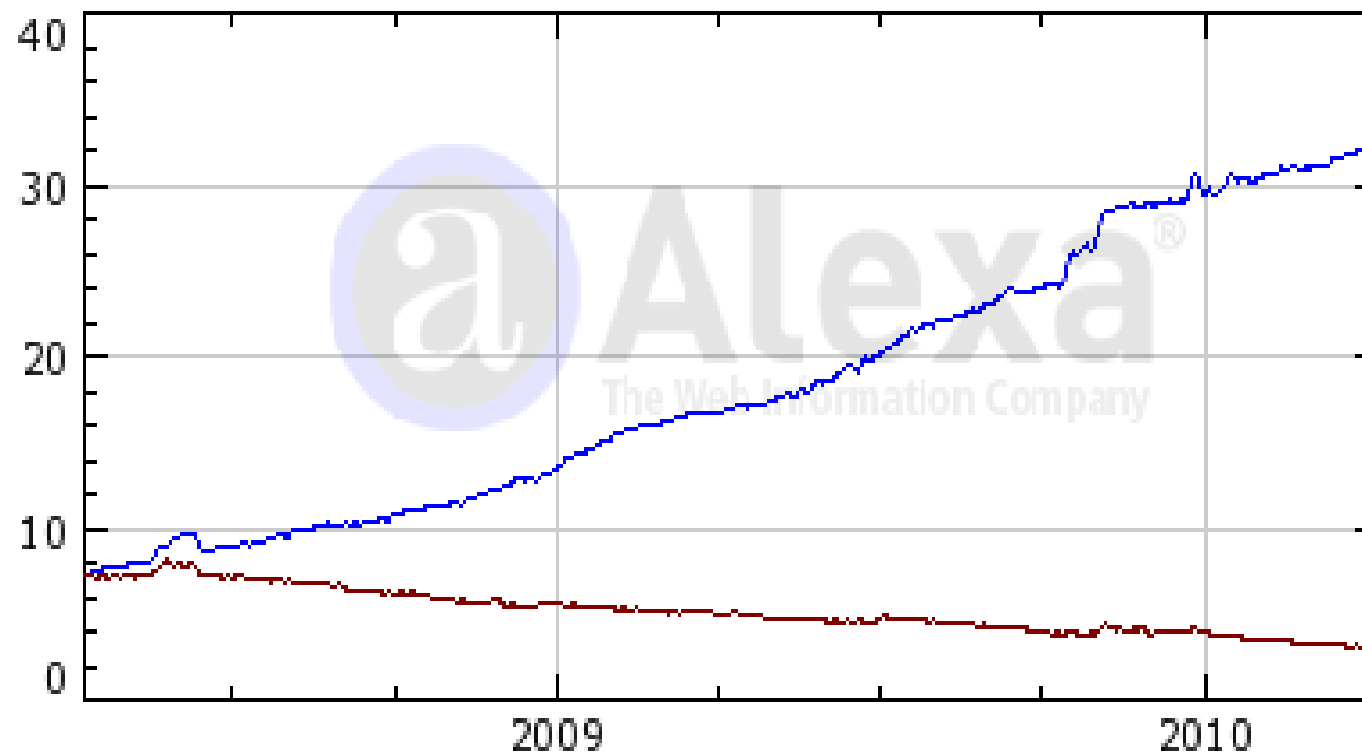
myspace.com



Daily Reach (percent)

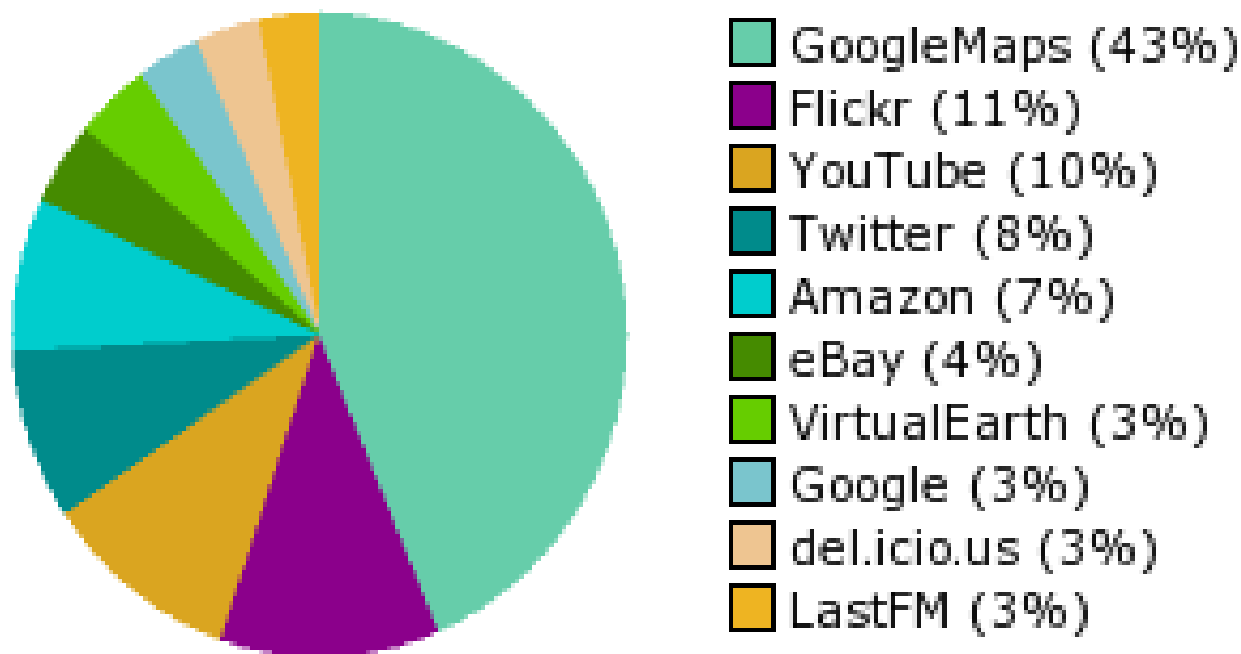
facebook.com

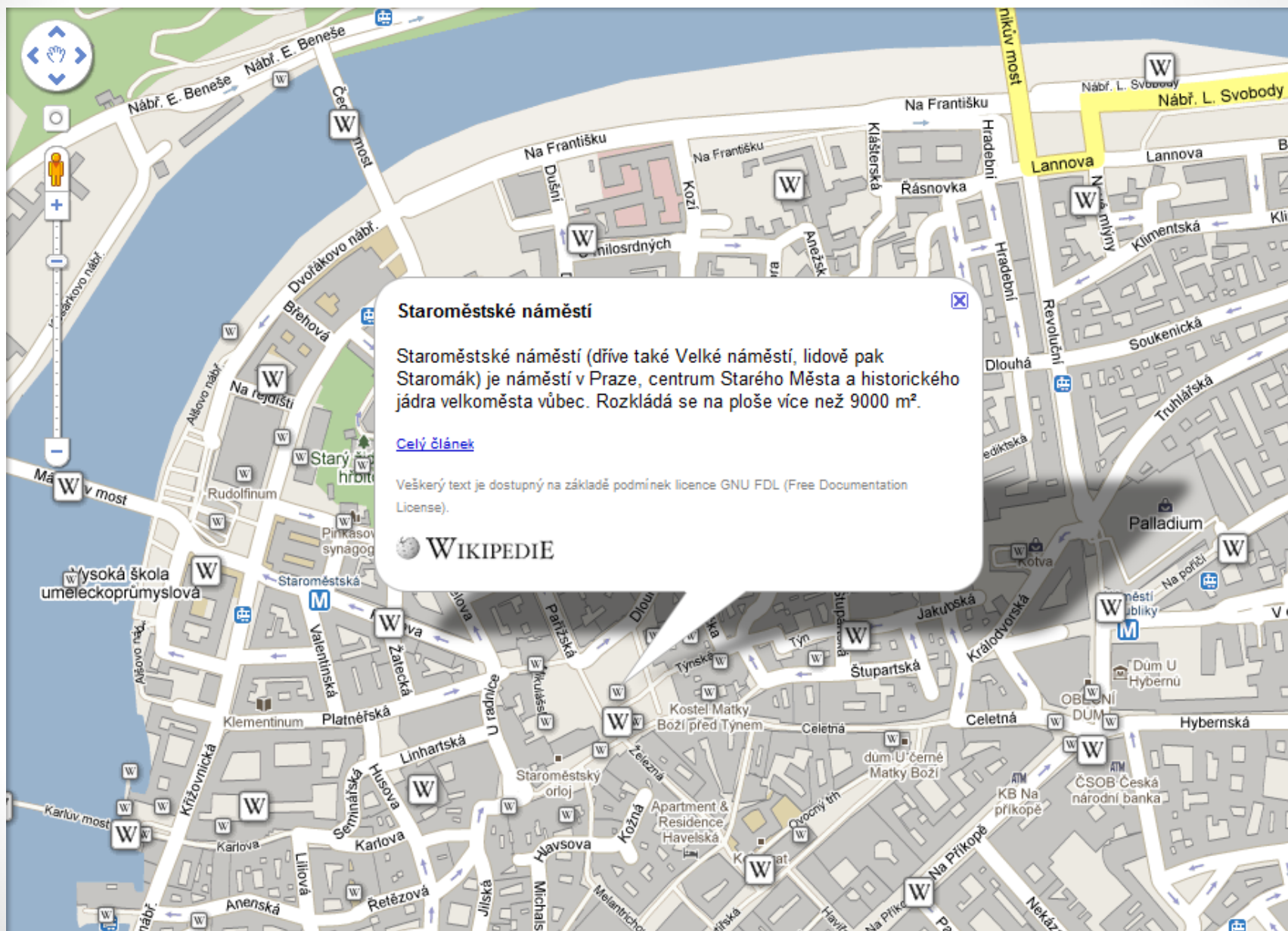
myspace.com



Propojování služeb

- Může probíhat pomocí
 - Odkazů
 - Mashups (typické pro internetové mapy)





Social commerce

- Zákazníci jsou hlavními propagátory zboží a služeb.
- Základní možnosti propagace:
 - Diskuzní fóra
 - Blogy
 - Související produkty
- Virální marketing

Mobilní web

- Rychlý mobilní internet + GPS moduly v telefonech + velký displej = zcela nové možnosti mobilního vyhledávání



Augmented reality

- Rozšíření běžného pohledu na svět nejčastěji pomocí doplňujících informací o objektu.
- Typická aplikace – realita je zobrazena na displeji mobilního telefonu a s využitím internetu jsou ke klíčovým entitám přidány informace (např. článek z Wikipedie).

Vyhledávání s využitím geografické polohy

- Vyhledávání na základě polohy
- Optimalizované tipy na základě polohy
- Near me now
- Foursquare

Vyhledávání na základě polohy

[Advanced Search](#)

[Web](#) › [Nearby](#) › [Kladno, CZ](#) [Hide options](#) Results 1 - 10

› All results

[Images](#)

[Videos](#)

[News](#)

[Blogs](#)

[Updates](#)

[Books](#)

[Discussions](#)

› Any time

[Latest](#)

[Past 24 hours](#)

[Past week](#)

[Past year](#)

[Specific date range](#)

All results

› Nearby

[Default Location](#)

› Custom Location

ex: Boulder, CO

› City

[Region](#)

[State](#)

› Standard view

[Related searches](#)

[Wonder wheel](#)

[Timeline](#)

› Standard results

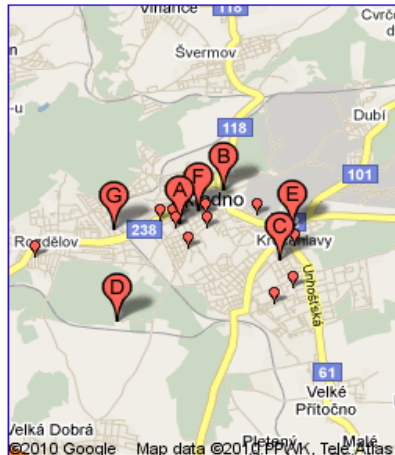
[Restaurace Kladno](#) - [[Translate this page](#)]
Restaurace a cocktail bar, kde najdete široký výběr minutkové kuchyně, domácí těstoviny, ale i výběr s více než 200 cocktailů a kvalitních vín, ká. ...
[restauracekladno.cz/](#) - [Cached](#)

[Restaurace.cz - Kladno - restaurace](#) - [[Translate this page](#)]
Příjemné posezení v prostřední naší restaurace, která podává teplou i studenou ... Rodinná restaurace s pizzerií a barem. Česká a italská kuchyně, pivo, víno ...
[www.restaurace.cz/kladno/podnik/restaurace.html](#) - [Cached](#) - [Similar](#)

[Restaurace.cz - Kladno](#) - [[Translate this page](#)]
Kongresové centrum až pro 200 osob, restaurace, pronájem salonků, bar, směnárna. ...
Příjemné posezení v prostřední naší restaurace, která podává teplou i ...
[www.restaurace.cz/kladno.html](#) - [Cached](#) - [Similar](#)

[+ Show more results from www.restaurace.cz](#)

[Local business results for restaurace near Kladno, Czech Republic](#) - [Change location](#)



A

[Gome](#)

[maps.google.com](#) - 312 245 671 - [1 review](#)

B

[Hoffmann](#)

[www.hotel-hoffmann.cz](#) - 312 245 783 - [1 review](#)

C

[U Císaře Rudolfa II.](#)

[maps.google.com](#) - 312 686 584 - [1 review](#)

D

[Hotel La Park](#)

[www.hotellapark.cz](#) - 312 241 248 - [1 review](#)

E

[Budvarka](#)

[maps.google.com](#) - 312 685 060 - [1 review](#)

F

[Staroměstská restaurace](#)

[maps.google.com](#) - 312 242 496 - [1 review](#)

G

[Restaurace U Admirála](#)

[maps.google.com](#) - 312 247 095 - [More](#)

[More results near Kladno, Czech Republic »](#)

13

Optimalizované tipy na základě polohy

Suggestions in Boston

Web [Images](#) [Local](#) [News](#) [more](#) ▼

Google™

Muse

museum of science boston	suggestions
museum of fine arts boston	
museum of modern art	
museums in boston	
...seum of science harry p...	
...seum of science boston...	

close

Google Search

● Last location: Boston, MA [update](#)

Suggestions in San Francisco

Web [Images](#) [Local](#) [News](#) [more](#) ▼

Google™

Muse

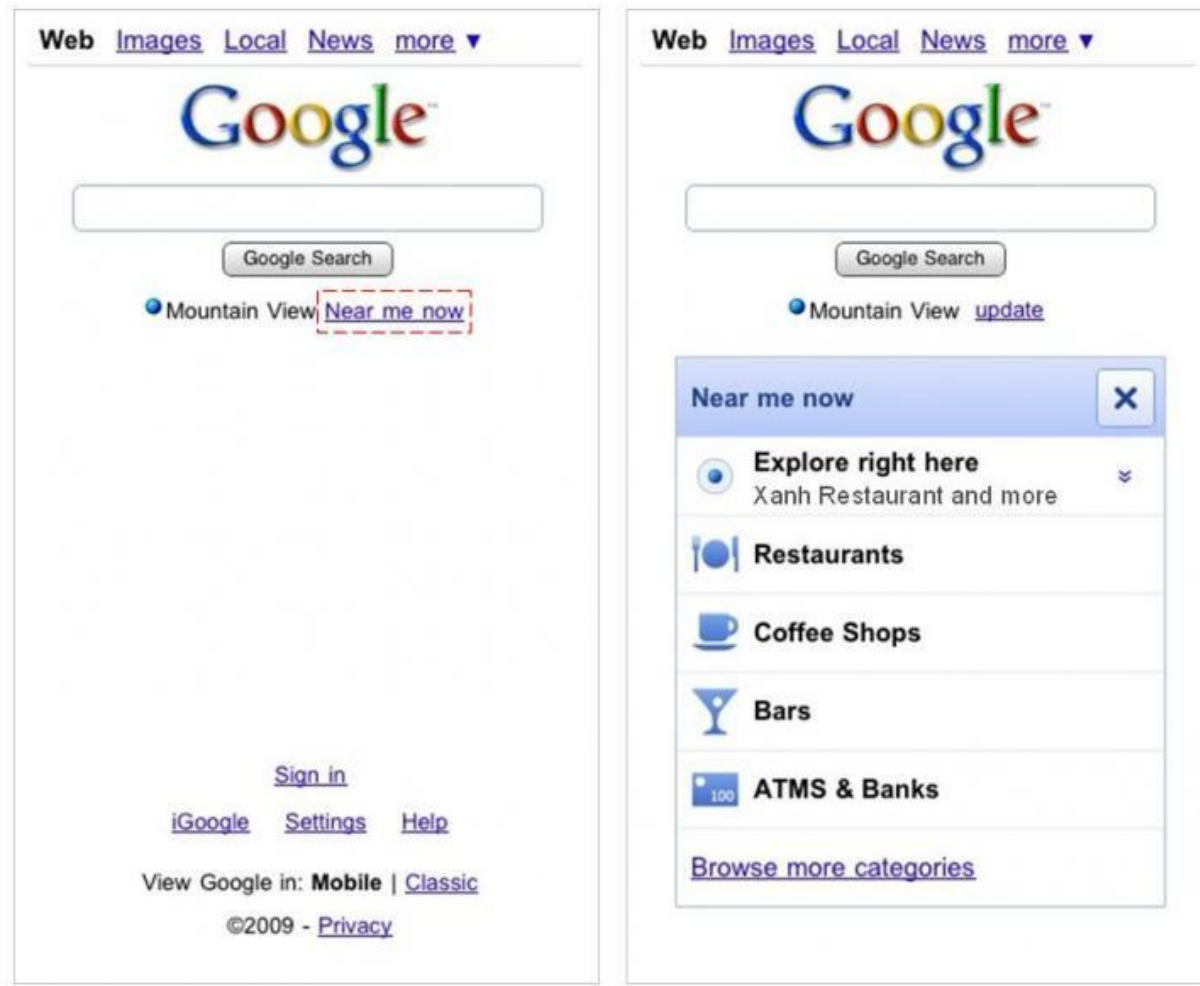
museums in san francisco	suggestions
museum of natural history	
muse lyrics	
muse band	
museum of modern art	
...seum of science and in...	

close

Google Search

● Last location: San Francisco, CA [update](#)

Near me now



Foursquare

- Sociální síť založena na (znalosti) geografické poloze.
- Obsahuje některé aspekty hry, dle vyjádření zakladatele služby, Dennise Crowleyho: *„Chtěli jsme proměnit život na video hru. Měli byste získat odměnu za to, že jdete ven přáteli, setkáváte se s novými lidmi, navštěvujete nové restaurace a chodíte do nových barů – prostě zkoušíte něco, co byste normálně nedělali“.*
- V Česku zatím zcela v začátcích, podporuje pouze několik podniků.

Vyhledávání v reálném čase

- Stalo se velmi zajímavým v okamžiku, kdy byla uskutečněna dohoda předních vyhledávačů s Twitterem a Facebookem.
- Počet tweetů přesahuje 50 mil. denně.
- Značný potenciál je především při mimořádných událostech.

[Advanced Search](#)[Web](#) › [Latest](#) ☐ [Hide options](#)

Results 1 - 10

› **All results**[Images](#)[Videos](#)[News](#)[Blogs](#)[Updates](#)[Books](#)[Discussions](#)[Any time](#)› **Latest**[Past 24 hours](#)[Past week](#)[Past year](#)[Specific date range](#)[Reset options](#)New results will appear below as they become available. [Pause](#)

Obama: your move. RT [@postpolitics](#) Summers on rumors he's thinking of leaving administration: I serve at president's pleasure.

[MediaFixBlog](#) - [Twitter](#) - seconds ago

R CONT/**Obama** for President, repents. He said the president is anti-Israel "in order to please Muslim nations."

[timberwoman](#) - [Twitter](#) - seconds ago

Mark Steyn: U.S. allies find **Obama** a frosty friend | **obama**, elegant, president - Opinion - The Orange County Register

[Mark Steyn: U.S. allies find Obama a frosty friend | obama ...](#) - ocregister.com

[ShiraDrissman](#) - [Twitter](#) - seconds ago

Luv it RT [@soulportrait](#) My 2-yr old in his Easter outfit (shirt, vest, tie, slacks) looked at himself and proclaimed, "I'm Barack **Obama**!"

[KenMos](#) - [Twitter](#) - seconds ago

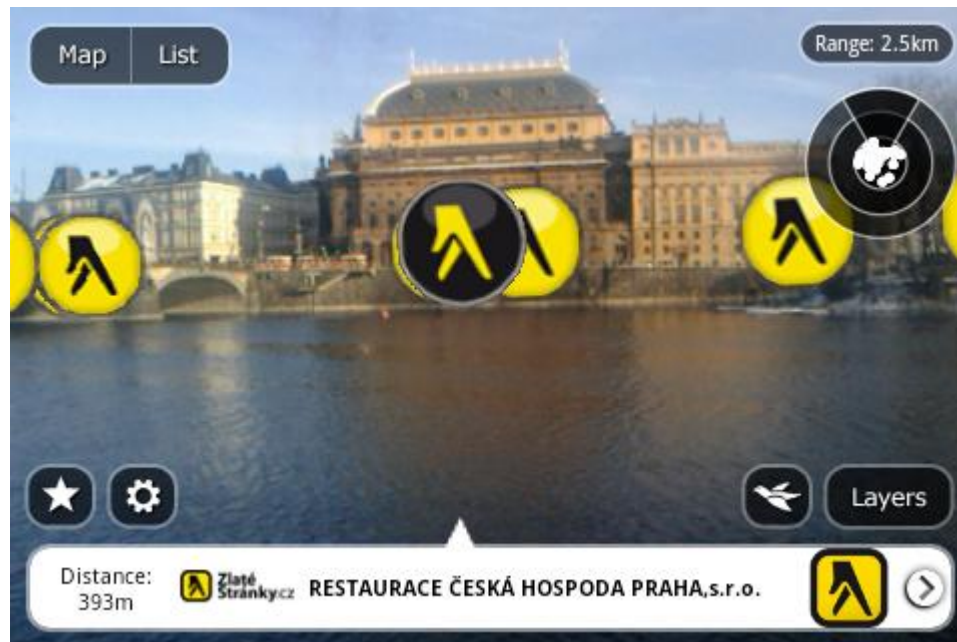
Augmented reality - Wikitude

- Zaměřeno na turisty.
- Po připojení dojde k načtení bodů zájmu z okolí uživatele (informace čerpány např. z Wikipedie, Panoramio či serveru pro sdílení lokálních recenzí, Qype.com). Informace jsou potom zobrazeny na displeji mobilního telefonu.

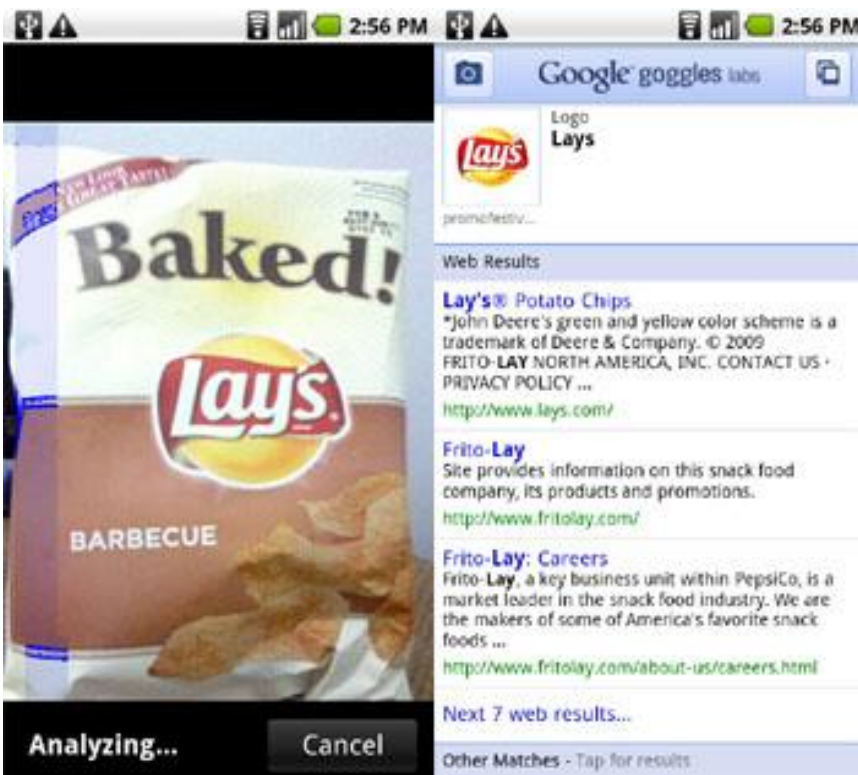


Augmented reality - Layar

- Obdobný princip jako Wikitude, nabízí ale více služeb.
- Služby jsou rozděleny na mezinárodní (např. YouTube, Tweeos Around, Spotted by locals) a lokální, podle zemí.
- V České republice jsou zatím podporovány 3 služby, Zlaté stránky, VICE Guide to Prague a Nemovitosti v České republice.



Google Goggles



- Revoluční služba, vyhledávání dle obrazu.
- Rozpoznání vyfotografovaného objektu, následně získání informací s využitím standardních internetových zdrojů.
- Mělo by být funkční pro následující entity: památky, knihy, kontaktní informace, odkazy, místa, vína a loga.

Hrozby, rizika

- Znalost aktuální geografické polohy je mimořádný zásah do soukromí uživatele, celá řada možností zneužití.
- Závislost na technologiích, degradace lidských smyslů, orientace...

Závěr – jaká je odpověď na otázku v názvu příspěvku?

Rychlost, s jakou vznikají nové služby v oblasti webu a vyhledávání, je obrovská. Běžný uživatel se těžko může v této záplavě služeb a možností orientovat.

Záleží na propagaci a reklamě, která službu dostane do povědomí uživatelů.

S mírným nadhledem můžeme prohlásit, že to jsou tvůrci služeb, kteří díky svým znalostem o technologiích a jejich možnostech určují budoucí požadavky uživatelů.