

Marketingové strategie vysokoškolské knihovny aneb Musí nás být vidět

Ilona Trtíková
Daniela Nová

Lenka Němečková
Marta Machytková

Ústřední knihovna ČVUT

Teorie marketingu

Stanovení strategie :

* Segmentation * Targeting * Positioning *

Taktika 4P

Product = odborná informace

Price

Place

Promotion

Vztah

univerzita ↔ knihovna ↔ uživatel

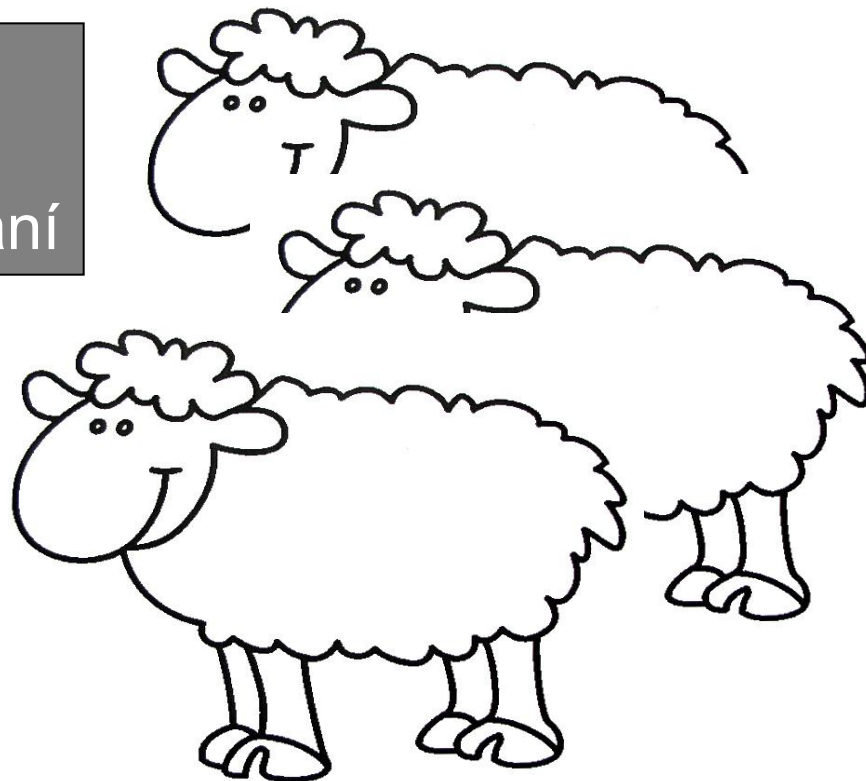
Uživatelé

relevance, technická kvalita,
srozumitelnost dat, snadnost
získání informací a jejich využívání

Blízký informační zdroj

Segmentace uživatelů

studenti základního studia
studenti doktorského studia,
akademičtí pracovníci,
vědečtí pracovníci.



Komunikační kanály

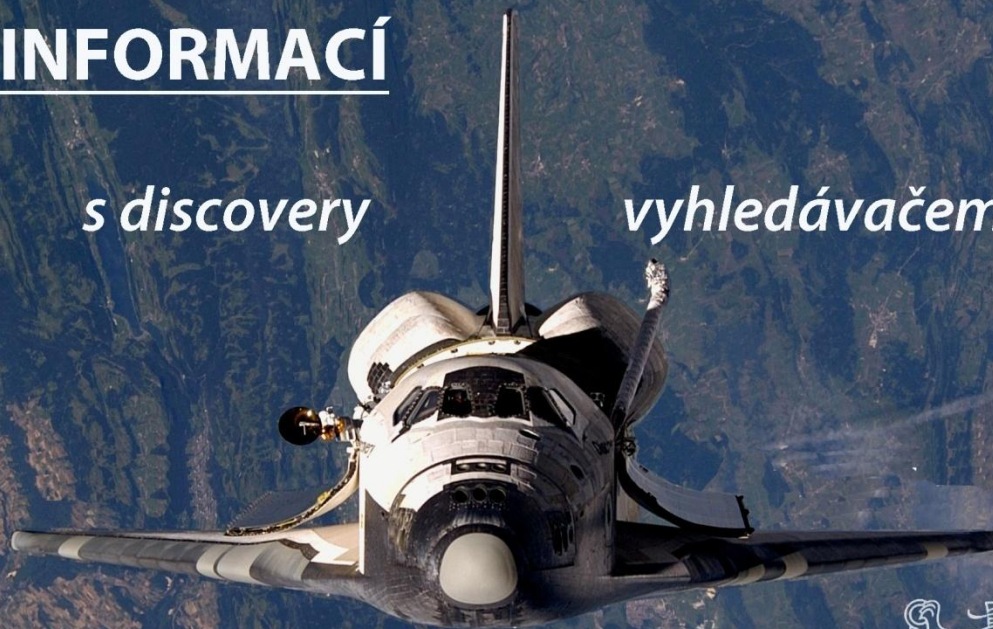
OBJEVTE

SVĚT INFORMACÍ



s discovery

vyhledávačem



Co je discovery vyhledávač?

Společný vyhledávač pro...

- knihovní katalog
- odborné databáze
- volně dostupné zdroje (open access)

Najděte se v knihovně! Jednotné vyhledávání informačních zdrojů

Hledej

NASA IMAGE 2005 / SPACE CENTER EPFL

INFORUM 2013, Praha, 21. 5.

Marketingové nástroje

pro propagaci (Promotion) odborné informace

- Osobní konzultace
- RSS kanály
- Výstava zahraničních knih
- Elektronická výstava zahraničních knih

RSS kanály

RSS kanál (Really Simple Syndication)



Informace o nově publikovaných záznamech - výsledek z uloženého dotazu

Umožňují některé platformy např. ScienceDirect, IEEE Xplore, EBSCOhost, Scopus, Web of Science

Služba: **Novinky podle oborů**

<http://knihovna.cvut.cz/informacni-zdroje/novinky-podle-oboru/>

Přístupné po přihlášení

- Cíl** - Relevantní blízká informace pro konkrétní obor
- Propagace EIZ
 - Úzká spolupráce s vědci, vyučujícími

- [Online katalog](#)
- [E-databáze](#)
- [E-databáze \(oborově\)](#)
- [Institucionální repozitář](#)
- [E-knihy](#)
- [E-časopisy](#)
- [Brána EIZ](#)
- [RefWorks - správa citací](#)
- [360 Search](#)
- [ASPI - právní informace](#)
- [Online kurzy a návody](#)
- [Chybí vám titul?](#)
- [Sdílení informací](#)
- [Novinky podle oborů](#)

RYCHLÉ ODKAZY

- [Kontakty](#)
- [Online katalog](#)
- [Uživatelské konto](#)
- [Brána EIZ](#)
- [Institucionální repozitář](#)
- [360 Search](#)
- [HELPDESK ČVUT](#)



Přidejte se ke skupině
Ústřední knihovna ČVUT



Novinky z oboru

Na této stránce naleznete nejnovější záznamy z vybraných databází.

Co to je a jak funguje [RSS](#) ([.pdf](#)).

Tip! Kliknutím na + se rozbálí dalších 5 záznamů, celé vlákno se rozbálí kliknutím na ikonu RSS.

COMMUNICATION NETWORKS



WEB OF KNOWLEDGE

CLUSTER-BASED TOPOLOGIES FOR 3D NETWORKS-ON-CHIP USING ADVANCED INTER-LAYER BUS ARCHITECTURE

EFFICIENT GENETIC BASED TOPOLOGICAL MAPPING USING ANALYTICAL MODELS FOR ON-CHIP NETWORKS

Detail vlákna

ZAVŘÍT

Title: On mode-dependent H-infinity filtering for network-based discrete-time systems
Author(s): Li, Lin; Li, Fei; Zhang, Zexu; et al.
Source: SIGNAL PROCESSING, 93 (4): 634-640 APR 2013
Document Type: Article

PŘEJDETE NA ZDROJ

CLUSTER-BASED TOPOLOGIES FOR 3D NETWORKS-ON-CHIP USING ADVANCED INTER-LAYER BUS ARCHITECTURE

DEVICE CONNECTIVITY TECHNOLOGIES USING SHORT-DISTANCE WIRELESS COMMUNICATIONS

ON MODE-DEPENDENT H ∞ FILTERING FOR NETWORK-BASED DISCRETE-TIME SYSTEMS
BECOMING HOMEOWNERS: THE EMERGENCE AND USE OF ONLINE NEIGHBORHOOD FORUMS IN TRANSITIONAL URBAN CHINA

THE DESIGN AND BUILDING OF WATER-SAVING IRRIGATION AUTOMATIC CONTROL SYSTEM BASED ON EMOTE WIRELESS COMMUNICATION



Nákup knih (1)

Tradiční způsoby získávání dokumentů ve vysokoškolské knihovně:

- Požadavky přicházející z řad vyučujících, vědců, doktorandů, akademiků...
- Novinky skript a monografií univerzitního vydavatelství
- Autorské nabídky
- Ediční plány technických vydavatelství
- Katalogy technických univerzit, agregátorů

Nákup knih (2)

Netradiční způsoby akvizice tištěných dokumentů:

Prodejní výstava zahraničních tištěných knih

- Cíleně zaměřená na studijní a vědní obory ČVUT
- Úzká spolupráce s uživateli i zahraničními dodavateli
- Webová stránka, katalog výstavy, ověření informací
- Zásadní přínos výstavy
 - možnost rozhodnout se o zakoupení knihy na základě jejího podrobného prolistování
 - využití tohoto způsobu i pro další nový způsob akvizice, tentokrát v elektronické podobě

- [Registrace a výpůjčky](#)
- [Vyhledávání informací](#)
- [Otevírací doba](#)
- [FAQ](#)
- [Prodejna technické literatury](#)

RYCHLÉ ODKAZY

- [Kontakty](#)
- [Summon](#)
- [360 Search](#)
- [Online katalog](#)
- [Uživatelské konto](#)
- [Brána EIZ](#)
- [Institucionální repozitář](#)
- [HELPDESK ČVUT](#)

 Přidejte se ke skupině
Ústřední knihovna ČVUT



NOV@ 2012 - Knižní novinky v technických oborech

**4. prodejní výstava knih zaměřená na studijní a vědní obory ČVUT
s příspěvím Fondu na podporu celoškolských aktivit ČVUT**

Výstava skončila. Do 16. 11. 2012 můžete posílat požadavky na nákup.

Na výstavě jste viděli: knihy vybrané akademickými pracovníky a studenty ČVUT z vydavatelství Artech House, Birkhäuser, Cambridge University Press, CRC, ICE, IOS, Oxford University Press, Wiley, McGraw-Hill, World Scientific.

Katalog vystavených knih:

- [SeznamFinal.xls](#)
- [SeznamFinal.pdf](#)

Registrace požadavků na nákup knih

[Formulář na registraci požadavků](#)

- [Požadavky na nákup - zásady.pdf](#)

Nákup knih (3)

Netradiční způsoby akvizice elektronických dokumentů:

- Zkušenosti z výstavy tištěných knih (předvýběr, e-katalog, webová stránka, propagace..)
- Akvizice řízená přímo uživatelem, v konečné fázi bez zásahu knihovníka
 - Ochota zapojit se do výběru/nákupu,
 - Výběr/nákup se uskuteční za daných, knihovnou zveřejněných podmínek
- Zpětná vazba – statistiky využívání



Přidejte se ke skupině
Ústřední knihovna ČVUT



Jak služba funguje?

Služba uživatelské akvizice je lákavá, neboť o nákupu e-knih rozhodují přímo ti, kteří je budou nejvíce využívat. Knihovna do tohoto procesu nezasahuje a jednou takto nakoupené e-knihy budou trvale přístupné pro celé ČVUT.

e-Kniha je trvale zakoupena, když...

Pravidla pro trvalý nákup

- Uživatel si prohlédne minimálně **10 stran** z jednoho titulu (*strany se počítají až od obsahu*) **nebo**
- Uživatel si prohlíží titul minimálně **10 minut** (*system sleduje aktivitu uživatele*), **nebo**
- Uživatel si **stáhne** jakoukoliv část titulu, **nebo**
- Uživatel si **tiskne** jakoukoliv část titulu, **nebo**
- Uživatel **e-mailem** odešle jakoukoliv část titulu.

Při splnění jedné z těchto podmínek bude e-kniha trvale zakoupena a dostupná v kolekci eBooks EBSCO pro ČVUT.

Kniha bude trvale dostupná v režimu "**single user**" (*jeden souběžný přístup k plnému elektronickému textu*).

Návody a podpora

[Rychlý průvodce rozhraním EBSCO eBooks \(pdf\)](#)

[Jak stahovat e-knihy \(pdf\)](#)

[Podrobný návod, jak stahovat e-knihy \(včetně práce s ADOBEE DRM ; pdf\)](#)

Novinky

EBOOKS EBSCO

EBSCO

HEAT EXCHANGER EQUIPMENT FIELD MANUAL : COMMON OPERATING PROBLEMS AND PRACTICAL SOLUTIONS

INTRODUCTION TO THE PHYSICS OF WAVES

NONLINEAR FIBER OPTICS

ADVANCES IN APPLIED MECHANICS

CISSP STUDY GUIDE



Poslední aktualizace informací : 2013-05-17 09:01:24



- [Online katalog](#)
- [E-databáze](#)
- [E-databáze \(oborově\)](#)
- [Institucionální repozitář](#)
- [E-knihy](#)
- [E-časopisy](#)
- [Brána EIZ](#)
- [RefWorks - správa citací](#)
- [Summon](#)
- [360 Search](#)
- [ASPI - právní informace](#)
- [Online kurzy a návody](#)
- [Chybí vám titul?](#)
- [Sdílení informací](#)
- [Novinky podle oborů](#)

RYCHLÉ ODKAZY

- [Kontakty](#)
- [Summon](#)
- [360 Search](#)
- [Online katalog](#)
- [Uživatelské konto](#)
- [Brána EIZ](#)
- [Institucionální repozitář](#)
- [HELPDESK ČVUT](#)



Přidejte se ke skupině
Ústřední knihovna ČVUT



eBooks EBSCO pro ČVUT

ROZHODNĚTE O NÁKUPU NOVÝCH e-Knihy pro ČVUT



UKONČENO!

Vybrali jste 22 e-knih z technických oborů.


Podívejte se na nově zpřístupněné tituly - přístupné v rámci EBSCOhost.

Děkujeme za přínosnou spolupráci !

Přístup

Přímý přístup (z ip adres ČVUT)

Vzdálený přístup

- [Brána EIZ](#) - (postup: zvolit zdroj EBSCOhost - na úvodní obrazovce zvolit ikonu eBooks EBSCO pro ČVUT)
-  [Shibboleth](#) - (zadejte přihlašovací údaje podle [návodu](#)) - na úvodní obrazovce zvolit ikonu eBooks EBSCO pro ČVUT)

Představujeme vám službu uživatelského nákupu, kdy vy sami vyberete a z našich prostředků zakoupíte e-knihy do fondu UK ČVUT. Používejte službu eBooks EBSCO a tím trvale rozšiřujte kolekci e-knih ČVUT.

Jak služba funguje?

Služba uživatelské akvizice je lákavá, neboť o nákupu e-knih rozhodují přímo ti, kteří je budou nejvíce využívat. Knihovna do tohoto procesu nezasahuje a jednou takto nakoupené e-knihy budou trvale přístupné pro celé ČVUT.

e-Kniha je trvale zakoupena, když...

Zpětná vazba

Google Analytics

Vyhodnocení využití webových stránek

Statistiky elektronických informačních zdrojů

Znalost informačního zdroje

Znalost univerzitního prostředí

Znalost excerpovaných dokumentů (titulů)

Znalost EIZ v kontextu s cílovou skupinou uživatelů

Znalost informačního chování uživatelů

Znalost uživatelských potřeb

Závěr

Univerzita je inspirativní prostředí

**Primární investicí je náš čas, invence,
energie a představivost**

I univerzitní knihovna musí být inspirativním
prostředím

Přejeme si, aby nás bylo vidět ..

Děkujeme za pozornost

Mgr. Ilona Trtíková

Ilona.trtikova@uk.cvut.cz

Mgr. Daniela Nová

Daniela.nova@uk.cvut.cz