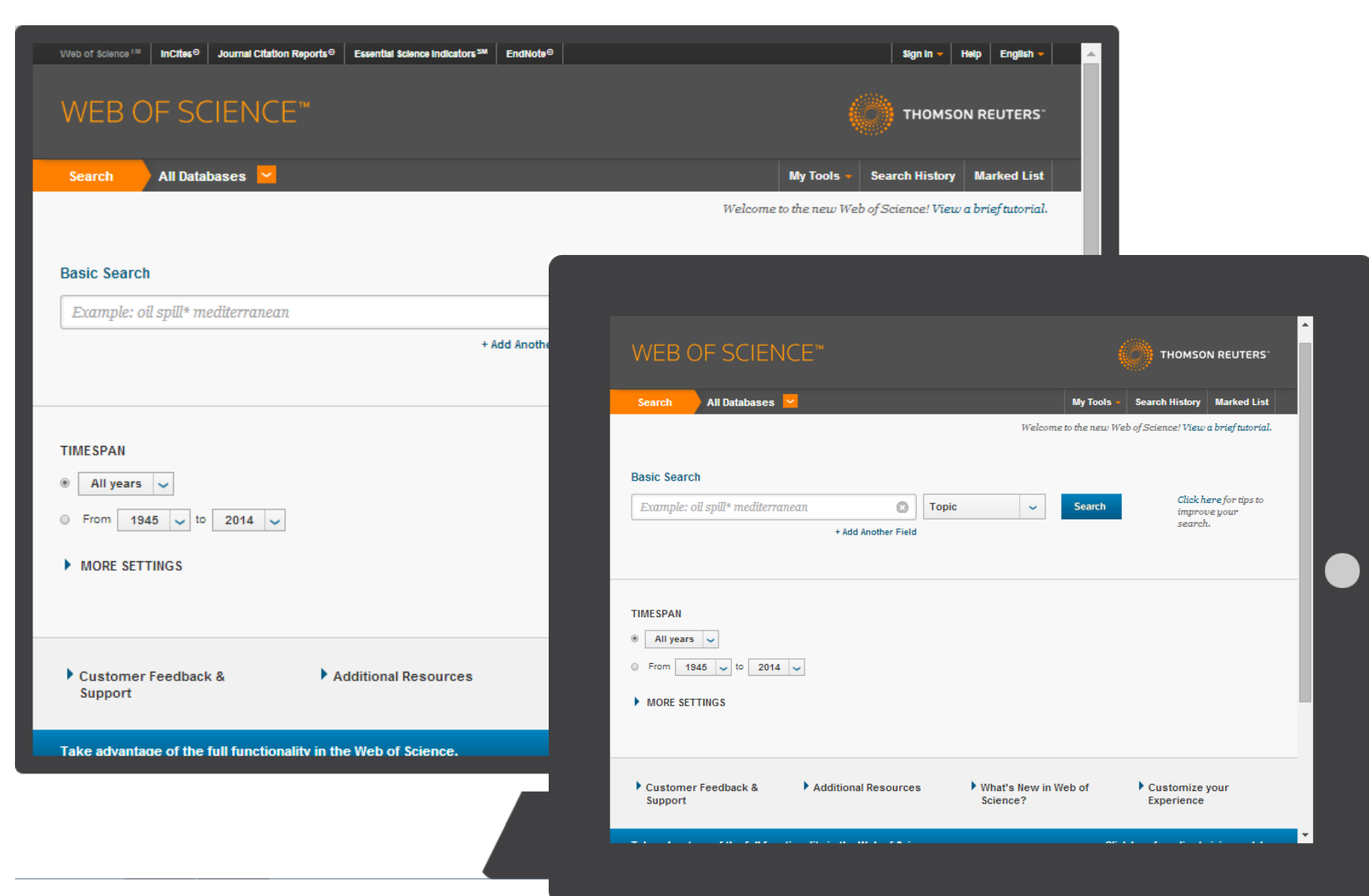


Použitelnost mobilních ICT při přístupu k EIZ

Mgr. Kamil Matula
kamil.matula@fpf.slu.cz

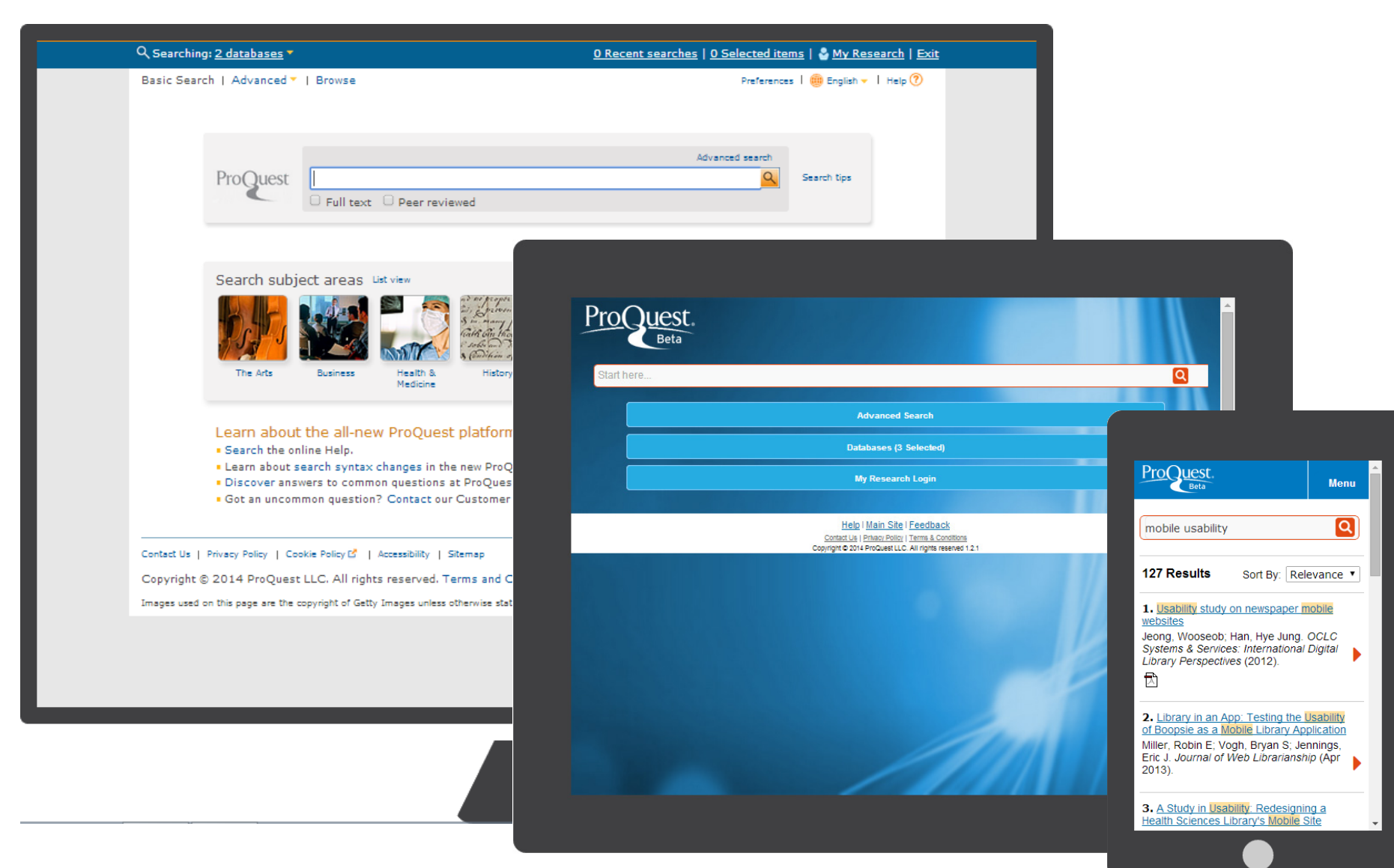
Existující přístupy k profesionálním EIZ via mobilní zařízení:

Responsivní design:



Obrázek 1: Vyhledávací rozhraní Web of Knowledge na obrazovce stolního počítače a tabletu (generováno v Demonstrating Responsive Design[1]).

Vlastní mobilní síť nebo aplikace:



Obrázek 2: Vyhledávací rozhraní ProQuest na obrazovce stolního počítače (<http://search.proquest.com>), tabletu a chytrém telefonu (<http://m.search.proquest.com>), generováno v Demonstrating Responsive Design[1]).

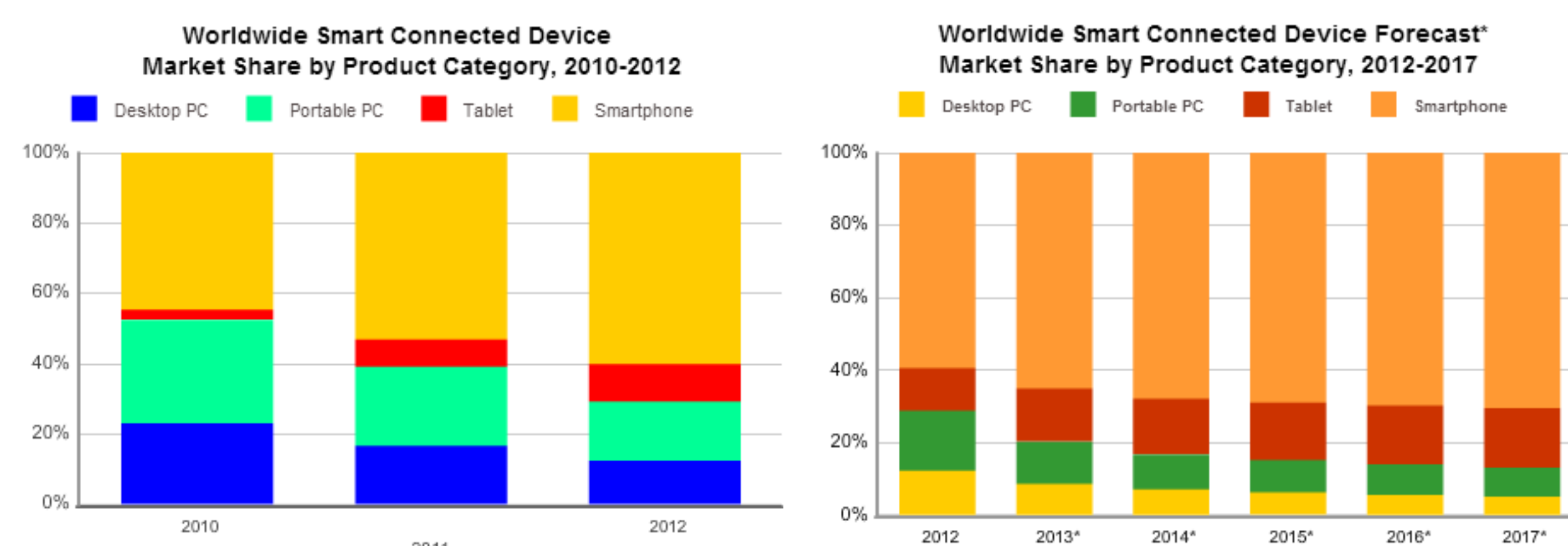
Co znamená „usability“?

Jedná se o kvalitativní atribut, který představuje jednoduchost uživatelských rozhraní. Zároveň jej lze chápat jako soubor metod pro vytváření uživatelsky přívětivých rozhraní během jejich tvorby. Použitelnost je definována pěti kvalitativními vlastnostmi:

- naučitelnost (**learnability**), aneb jak snadno se uživatel naučí zacházet se základními úkoly během prvního kontaktu s rozhraním,
- efektivita (**efficiency**), aneb s jakou rychlostí dokáže uživatel v rozhraní pracovat,
- zapamatovatelnost (**memorability**), aneb jak rychle dokáže uživatel efektivně pracovat s rozhraním při přístupu po delší době,
- chyby (**errors**), aneb kolika a jakých chyb se uživatel dopouští, a jak rychle je schopen se s nimi vypořádat,
- uspokojení (**satisfaction**), aneb jak je uživatel spokojen s prací v daném rozhraní.

Použitelnost úzce souvisí také s funkcionalitou (**utility**), která představuje všechny nástroje, které může v rozhraní uživatel ke své práci využít. Funkcionalita tak přináší různé nástroje, použitelnost hodnotí, jaké možnosti a výzvy pro uživatele znamenají. [2]

Proč přizpůsobovat uživatelská rozhraní mobilním zařízením?



Graf 1: Prodej mobilních zařízení na celosvětovém trhu v letech 2010, 2011 a 2012. [3]

Graf 2: Předpověď prodeje mobilních zařízení na celosvětovém trhu v letech 2012–2017. [4]

Reference:

[1] Jamusreynolds. *Demonstrating Responsive Web* [online]. [201?]. [cit. 2014-05-05]. Dostupné z: <http://www.jamus.co.uk/demos/rwd-demonstrations/>

[2] NIELSEN, Jakub. Usability 101: Introduction to Usability. In *Nielsen Norman Group* [online]. Nielsen Norman Group, c1988-2014 [cit. 2014-05-05]. Dostupné z: <http://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>

[3] IDC. Worldwide Smart Connected Device Market Share by Product Category: 2010 - 2012. In *iCharts*. In *iCharts* [online]. iCharts, 2013 [cit. 2014-05-05]. Dostupné z: http://www.icharts.net/chartchannel/worldwide-smart-connected-devices-market-share-product-category-4q-2012_m3xzshgc#

[4] IDC. Worldwide Smart Connected Device Forecast* Market Share by Product Category: 2012-2017. In *iCharts* [online]. iCharts, 2013 [cit. 2014-05-05]. Dostupné z: http://www.icharts.net/chartchannel/worldwide-smart-connected-device-forecast-market-share-product-category-2012-2017_m33wys1mc#