

Virtuální sdílení tacitních znalostí

Ludmila Mládková

VŠE v Praze
mladkova@vse.cz

Virtuální sdílení tacitních znalostí

Data:

- vše, co můžeme monitorovat našimi smysly, jsou objektivní.

Informace:

- jsou data, kterým jejich uživatel při interpretaci přiřazuje, důležitost a význam.

Znalost:

- je měnící se systém zahrnující interakce mezi zkušeností, dovednostmi, fakty, vztahy, hodnotami, myšlenkovými procesy a významem.

Dvě dimenze znalosti:

- explicitní,
- tacitní.

Virtuální sdílení tacitních znalostí

Explicitní dimenze znalosti:

- je de facto totožná s pojmem informace,
- lze ji formálně vyjádřit pomocí jazyka, obrázku, písma, digitálního záznamu, atd.,
- skladujeme v informačních systémech.

Tacitní dimenze znalosti:

- kombinace explicitních znalostí, dovedností, zkušeností, intuice, pravidel, principů, mentálních modelů a osobních představ,
- vázána na jedince či skupinu,
- přepis do explicitní formy je problematický.

Virtuální sdílení tacitních znalostí

Tradiční nástroje sdílení tacitních znalostí:

- učňovství,
 - komunity,
 - vyprávění příběhů.
-
- Tacitní znalosti se částečně předávají i pomocí neverbálních nástrojů.
 - Při virtuálním sdílení může být tacitní znalost znehodnocena.

Virtuální sdílení tacitních znalostí

Proč sdílíme tacitní znalosti virtuálně:

- globalizace,
- ICT,

- lze použít všechny tři nástroje,
- je třeba brát v úvahu omezení.

Virtuální sdílení tacitních znalostí

Co ovlivňuje úspěch virtuálního sdílení tacitních znalostí:

- prostředí, ve kterém sdílení probíhá,
- to jak sdílející chápou kontext znalosti,
- odlišnost kultur a odlišné chápání významu slov,
- opožděná zpětná vazba.

Virtuální sdílení tacitních znalostí

Jak zlepšit virtuální sdílení tacitních znalostí:

- zajistit úvodní činnosti, které odstraní bariéry mezi lidmi,
- zajistit pravidelnou zpětné vazbu od účastníků virtuálního sdílení,
- společenské aktivity, humor, legrácky, čas na reflexi,
- fotografie, videokonference,
- kontakt v reálném čase, atd.

Virtuální sdílení tacitních znalostí

Motivace účastníků sdílení:

- zajistit, aby styl sdílení odpovídal především potřebám příjemce,
 - vhodný formát,
 - příjemce by měl mít přidělen čas na učení a práci se znalostmi,
 - nepřetěžovat příjemce,
 - odměnit toho, kdo znalost předává.
-
- Sdílení tacitních znalostí je vhodné kontrolovat.

Děkuji za pozornost

mladkova@vse.cz