



Čo nám povedia čísla alebo knižničná činnosť z pohľadu štatistík

Jana Ilavská

Univerzita Komenského v Bratislave

ilavska@rec.uniba.sk

INFORUM: 17. konferencie o profesionálných informačných zdrojích
Praha, 24. - 26. 5. 2011



Agenda

- ❑ úvod do štatistiky
- ❑ typy zhromažďovaných a vyhodnocovaných informácií
- ❑ interpretácia štatistík
- ❑ nové ukazovatele, metriky
- ❑ diskusia

Úvod do štatistiky ⁽¹⁾

dáta/údaje – informácie – štatistika

štatistika = zber, analýza, interpretácia, prezentácia
dát, podpora informovaných rozhodnutí

- ❑ deskriptívna (opisná) - sumarizácia dát, ich prezentácia a popis
- ❑ inferenčná (analytická) - analýza dát za účelom stanovenia záverov, hodnotení, prognóz

Úvod do štatistiky ⁽²⁾


1. otázka, čo chceme zistiť

- zber dát** – sčítanie, prieskum na vzorkách, analýza administratívnych dát
- metódy vyhodnotenia**
- interpretácia**
- prezentácia**
- rozhodnutie**

- chyby vyhodnotenia (výberové chyby, náhodné/systematické chyby, nejednoznačné definície, zámerná dezinterpretácia, a i.)

Štatistiky

sú užitočné, pretože pomocou nich možno:

- 
- ❑ porovnať naše výkony s inými inštitúciami i s našimi vlastnými v priebehu času
 - ❑ poznať používateľov, ich potreby a požiadavky
 - ❑ identifikovať oblasti procesného zlepšenia
 - ❑ demonštrovať rozsah a povahu zmien v priebehu času
 - ❑ poskytnúť východisko pre alokáciu finančných zdrojov
 - ❑ analyzovať trendy pre strategické plánovanie

majú aj problematické stránky:

- časová náročnosť
- nepresnosť, zavádzanie
- porovnávanie porovnateľného je problematické v prostredí služieb
- mnoho štatistík sa ďalej nevyužíva
- niektoré používateľské dáta nie sú relevantné
- nejednoznačnosť výpovednej hodnoty



Knižnice a štatistika ⁽¹⁾

Typy zbieraných a vyhodnocovaných informácií:

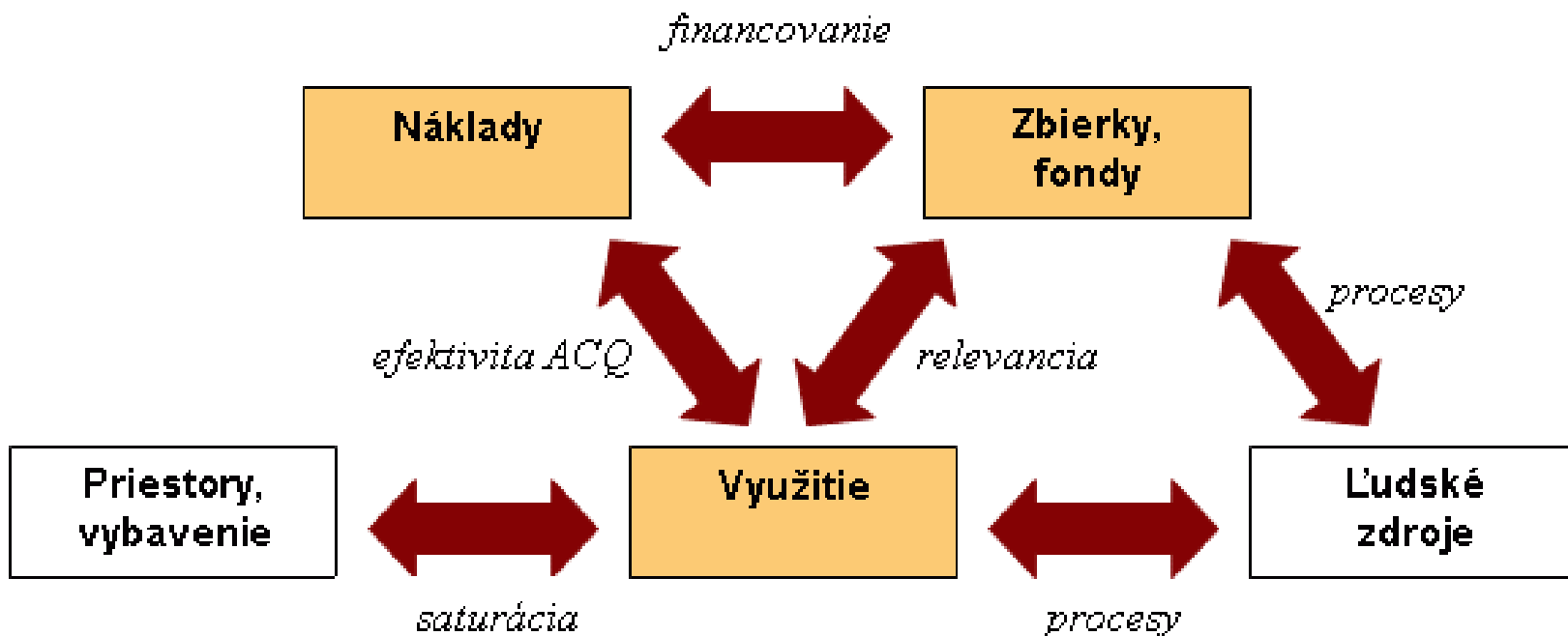
- informácie o fondoch (knížničné jednotky)
- informácie o používateľoch
- informácie o poskytnutých službách (absenčné a prezenčné výpožičky, rešeršné a informačné služby, študijné priestory, prevádzkové hodiny)
- doplňujúce informácie (edičná činnosť, vzdelávacia činnosť)
- informácie o technickom vybavení (počet PC, pripojenie k internetu, licencované zdroje)
- informácie o pracovníkoch knižnice
- priestory
- finančné informácie



Knižnice a štatistika ⁽²⁾

Typy zbieraných a vyhodnocovaných informácií:

- ❑ prehľady a štatistiky publikácií a ohlasov
- ❑ využívanie elektronických informačných zdrojov



Knižnice a štatistika ⁽³⁾

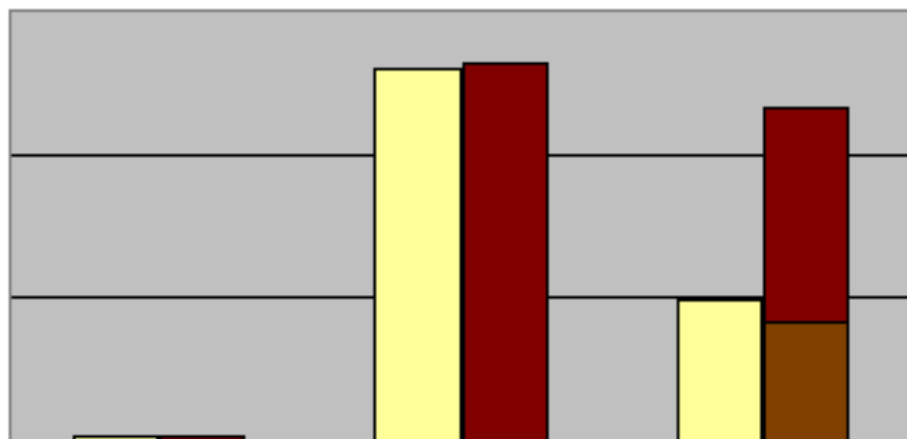
- ❑ „printová“ éra, tradičné knižnice
- ❑ online katalógy
- ❑ elektronická éra, digitálne knižnice

Dôležité:

- ❑ jednoznačnosť definícií
- ❑ konzistentnosť dát
- ❑ pravidelné opakovanie

Knižnice a štatistika ⁽⁴⁾

AK UK



- zbierame správne štatistiky?
- sú presné a porovnateľné?
- ako ich využívame?

- nárast výpožičiek?
- dôvody zmien?
- závery, akcie?

Knižnice a štatistika ⁽⁵⁾

nové médiá a služby => potreba „nových“ štatistík

- ❑ ako štatisticky zachytiť prístup k počítačom v knižnici a ich použitie?
- ❑ webové stránky knižnice – ako merať ich využitie?
- ❑ elektronické informačné zdroje (EIZ) – štatisticky možné sledovať využitie (čo a koľkokrát), čo je užitočné z pohľadu ceny (cost per use); problém pri určení ich hodnoty pre používateľa



Knižnice a štatistika ⁽⁶⁾

štatistický výkaz AK zameraný na EIZ (2010 - pokus)

Používatelia	
počet návštev	2329175
počet "návštevníkov" (IP)	610944
EIZ a služby	
wi-fi (0-nie, 1-áno)	1
vzdialený prístup (0-nie, 1-áno)	1
počet vstupov do online katalógu	269845
počet prístupňovaných licencovaných EIZ	40
vlastné: JSTOR, Oxford Journals, ebrary, ...	
NISPEZ	
počet vyhľadávaní v EIZ	621137
počet prístupov k EIZ	135221
počet zobrazených/stiahnutých dokumentov zo všetkých EIZ	888614
počet zobrazených/stiahnutých dokumentov z vlastných EIZ	181578
počet dopytov v e-referenčných službách	4118
tituly e-časopisov v plnotextových EIZ	44363
tituly voľne prístupných e-časopisov	33520
tituly e-knžíh v plnotextových EIZ	77884

Elektronické informačné zdroje a služby

- ❑ nové možnosti vyhodnotenia interakcie používateľa s knižnicou
- ❑ e-metrika
 - ❑ dáta od dodávateľov EIZ
 - ❑ lokálne dáta
- ❑ dôležité faktory: dĺžka prístupu, FTE, hodnota zdroja, rozhranie, atď.



EIZ štatistiky ⁽¹⁾

<u>Activity</u>	<u>January</u>
<u>Sessions</u>	2250
<u>Page Views</u>	7270
<u>Searches</u>	968
<u>TOCs</u>	991
<u>Abstracts</u>	2733
<u>FullText (HTML)</u>	117
<u>FullText (PDF)</u>	2755
<u>FullText (Total)</u>	2872
<u>Fulltext (Open Access)</u>	270
<u>Fulltext (Funded Access)</u>	8
<u>Access Denied</u>	674
<u>Article Select</u>	0
<u>PPV</u>	0



do VIII. 2010

po IX. 2010

	Online ISSN	Jul-2010	YTD Total	YTD HTML	YTD PDF
Total for all journals		825	11928	422	11506
Academic Emergency M	1553-2712	1	4	0	4

EIZ štatistiky (2)

Time Frame - Jan 2011 to Jan 2011		
Client 57571 - Comenius University in Bratislava		
Delivery Method	Documents	Delivery Format
Electronic Mail	1	Abstract
Electronic Mail	5	Full Text
Electronic Mail	1	Page Image
On-Line Display	127	Abstract
On-Line Display	8	Article Image
On-Line Display	10	Citation
On-Line Display	89	Full Text
On-Line Display	292	Page Image
On-Line Display	10	Text+Graphics
Summary Total	543	All Formats

predtým

teraz

Database Report 3(R3) Total Searches and Sessions	
Client 57571 - Comenius University in Bratislava	
Date Run :	
2011-03-16	

		YTD Total	Fe
ProQuest	Total Searches run	689	74
ProQuest	Searches-federated and automated	0	0
ProQuest	Total Sessions	689	39
ProQuest	Sessions-federated and automated	0	0

Time Frame: FEB-2011 to FEB-2011

Account 17229 - Comenius University in Bratislava

Delivery Method	Documents	Delivery Format
Email	42	Citation
Email	8	Text
Online	114	Abstract
Online	78	AbstractPreview
Online	5	Citation
Online	2	CitedBy
Online	356	DocumentImage
Online	4	FullTextPreview
Online	1	IdxChild
Online	58	IdxImage
Online	5453	InlineImage
Online	346	Text
Online	2601	TextWithInlineImage
Print	2	Citation
Save	90	Abstract
Save	79	Citation
Save	34	Text
Summary Totals	9273	All Formats

ProQuest

EIZ štatistiky ⁽³⁾

	browsing				viewing	printing			searches	total
	title-list	vol/iss	TOCs	citations	pages	jprint	pdf	ps		
accesses	1,614	1,112	1,024	377	28,764	0	7,591	0	17,012	57,494

2009

The 28,764 pages viewed were from 11,699 articles,
an average of 2.5 pages per article.




Year: 2011

	Platform		Jan-2011
Total for Service JSTOR	JSTOR	Total searches run	1147
Total for Service JSTOR	JSTOR	Total sessions	1312

Site	List of All Volumes and Issues	List of Pamphlets	Summary	Table of Contents	Full-text HTML Requests	Full-text PDF Requests	Searches Run	Sessions	Full-text Page HTML Requests	Total
Comenius University in Bratislava	1408	0	300	1353	10812	8121	16618	15342	28507	71649

ELZ štatistiky ⁽⁴⁾

All Activity					
Period	User Sessions	All Clicks			
Last 12 Months (Dec 10 - Nov 10)	1267	6193			
Secure Content					
Period	User Sessions	Secure Clicks	Title Visits	Secure Chapters Viewed	Secure Pages Viewed
Last 12 Months (Dec 10 - Nov 10)	318	1154	495	950	1154
Title Visits					
	Month/Year	Total			
	Dec 09	4			
	Jan 10	44			

COUNTER <http://www.projectcounter.org>

- štandardy pre meranie využívania online informačných zdrojov,
- definovanie požiadaviek na dáta pre tvorbu a poskytovanie konzistentných a kompatibilných štatistických reportov
- **typy údajov:** prístupy (sessions), hľadania (searches), úplné texty, abstrakty, odkázané dokumenty a i.



Diskusia



- chýbajú nám nejaké štatistiky?
 - údaje, ktoré potrebujeme, ale nemáme...
 - údaje, ktoré máme, ale nevyhodnocujeme...
- vieme štatistiky správne interpretovať a prezentovať (vedeniu, používateľom, a pod.)?
- konfrontácia štatistík s používateľskými prieskumami
- poslanie knižnice vs. princípy trhovej ekonomiky
- potrebné zabezpečiť: jednotné definície, metodiky, kompatibilné dáta
- vieme správne identifikovať trendy vývoja?
- knižnice – prevziať časť zodpovednosti za výsledok pedagogického procesu (vstupy – výstupy – výsledky)
- knižnice – potreba multidisciplinárnej spolupráce

Ďakujem za pozornosť.

ilavska@rec.uniba.sk

