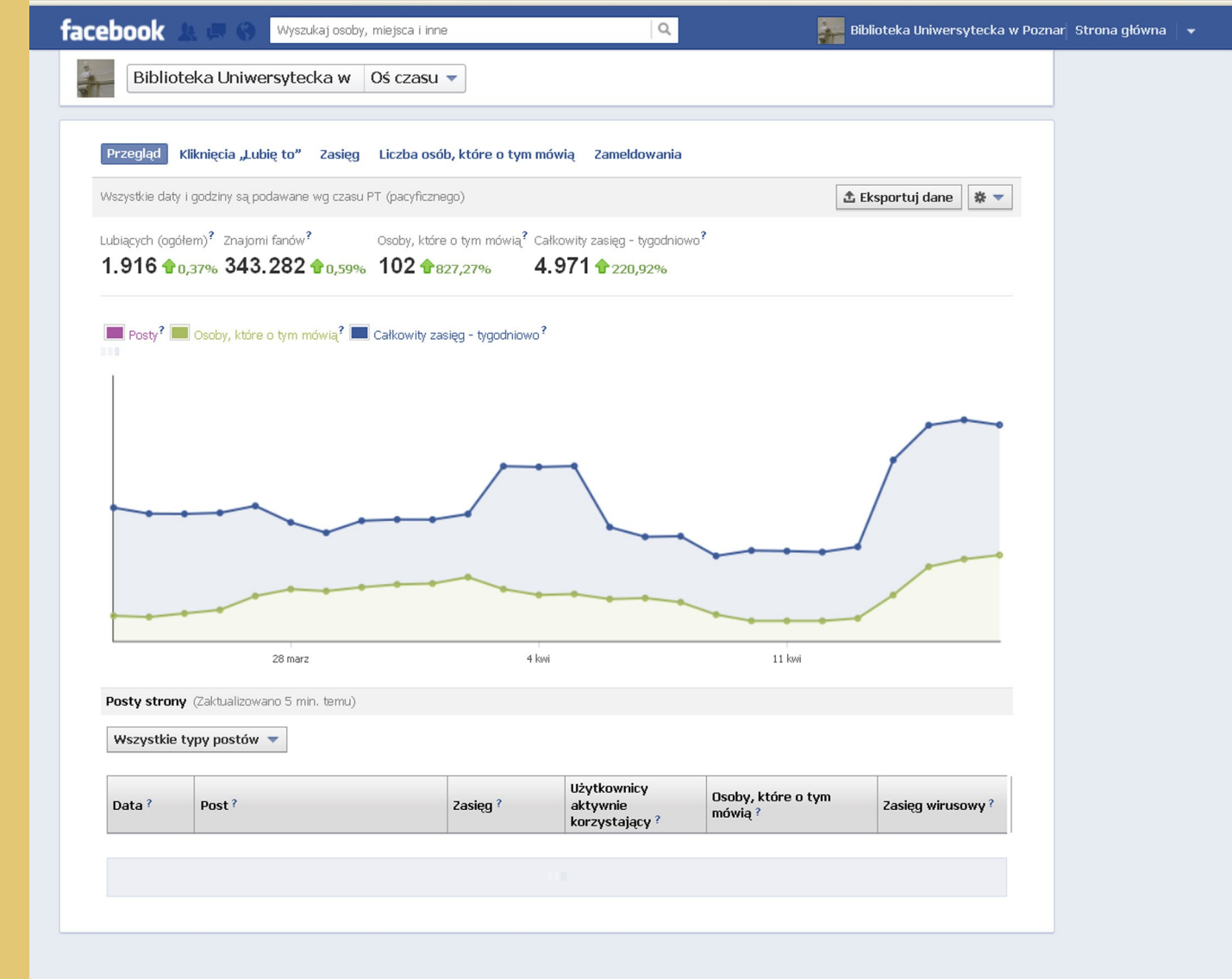
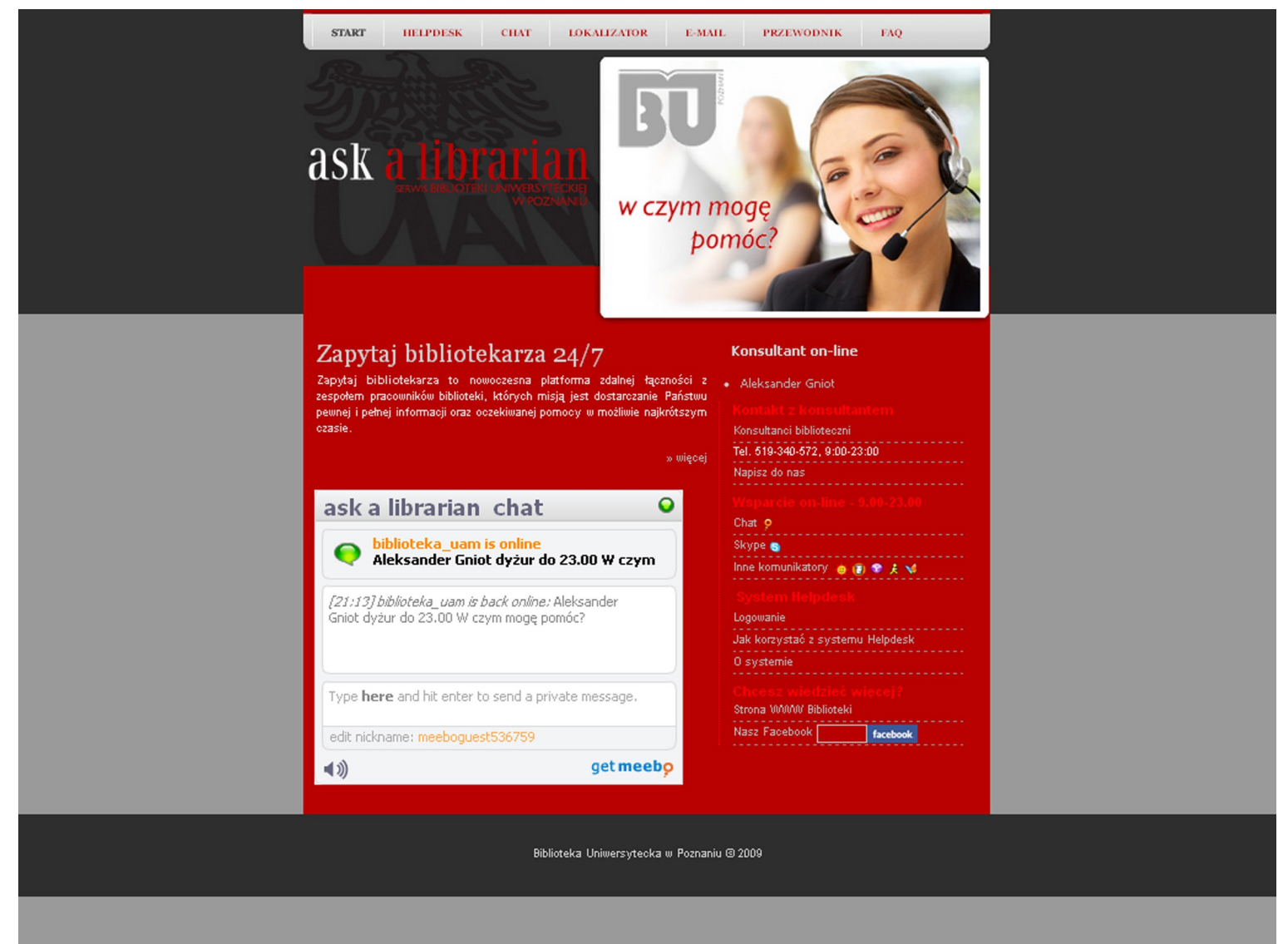
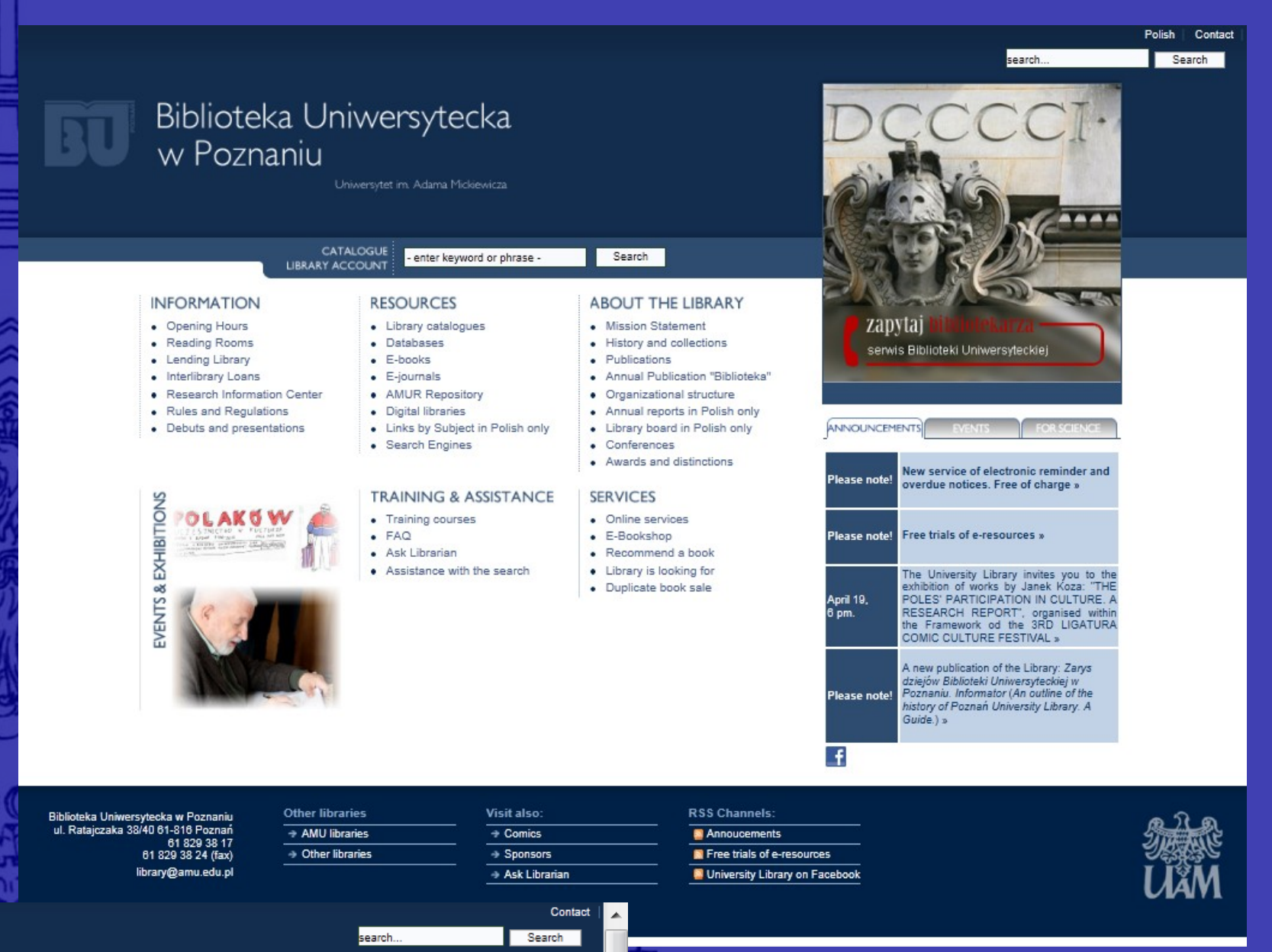


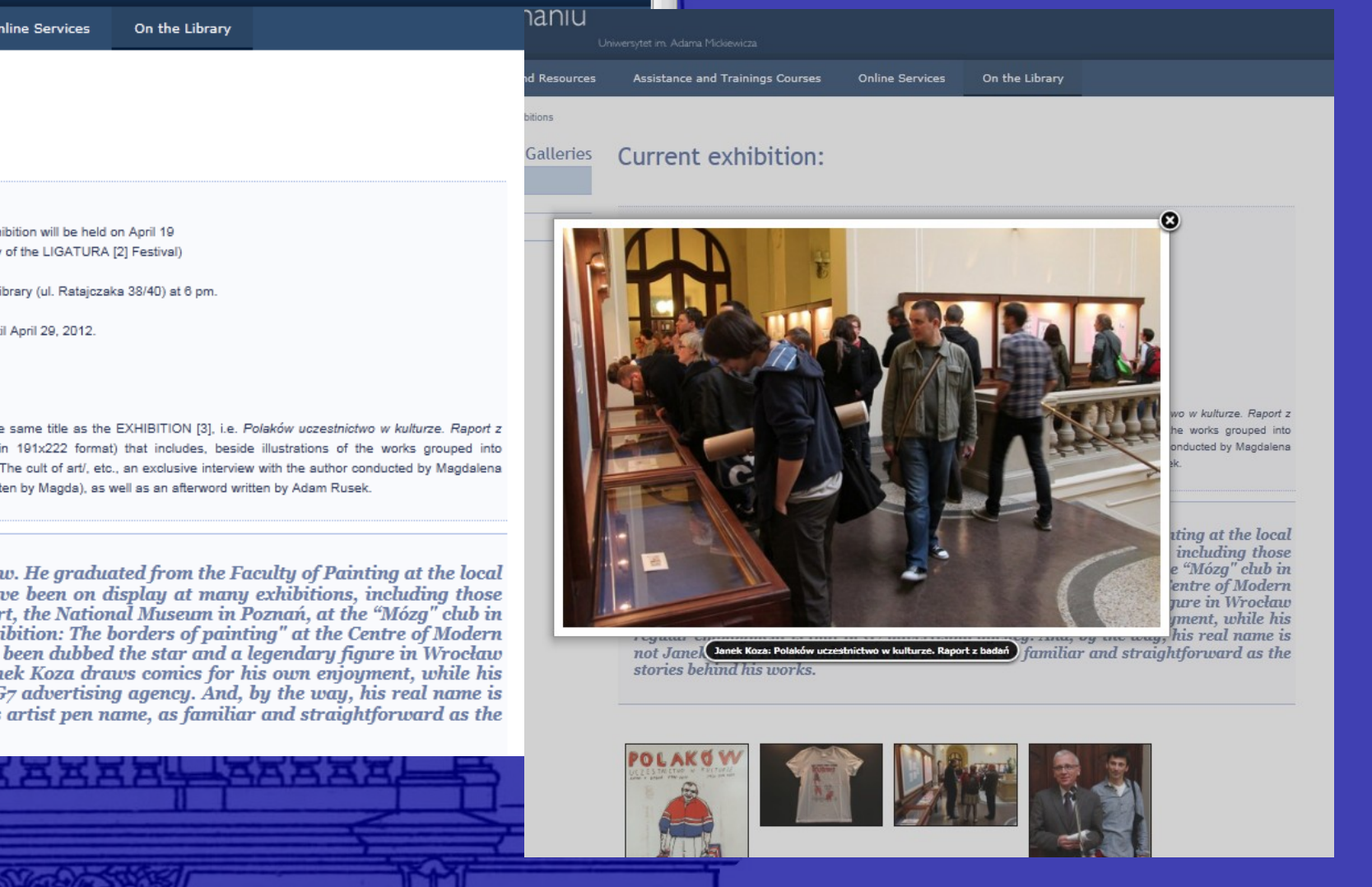
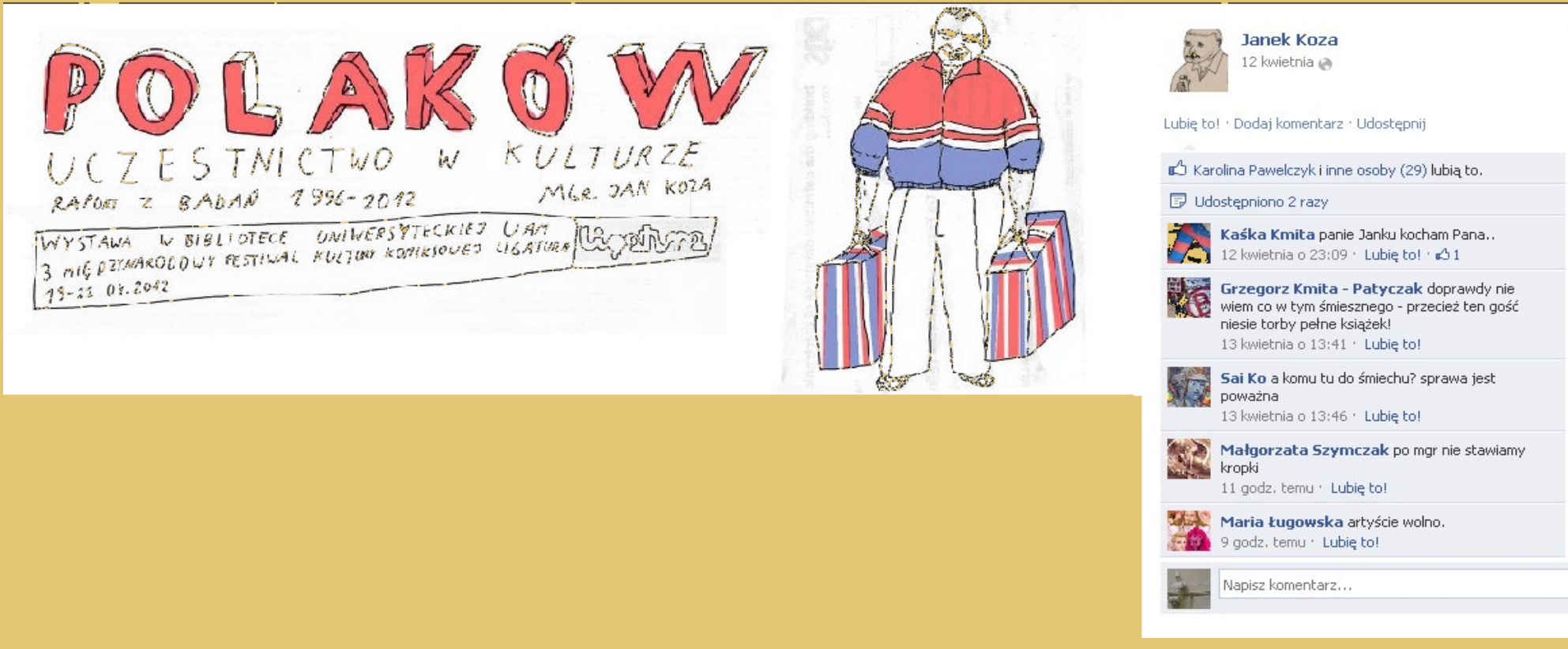
POZNAŃ UNIVERSITY LIBRARY IN WEB 2.0 - A DEVELOPMENT OF USER-FRIENDLY DIGITAL COMMUNICATION SYSTEM AND THE RESULTING BENEFITS AND VALUE.

Żaneta SZERKSZNIŚ, Maria LAMBERTI, Monika THEUS
POZNAŃ UNIVERSITY LIBRARY, POLAND



ASK A LIBRARIAN - VIRTUAL ENQUIRY SERVICE (SINCE 2009)
ONLINE COMMUNICATION WITH USERS, LIBRARY CONSULTANTS AVAILABLE 24/7
ONLINE INFORMATION DELIVERY

- TYPES OF SYNCHRONIC AND ASYNCHRONOUS COMMUNICATION**
- * SOCIAL PLATFORMS: GG, AIM, YAHOO, MEEBO
 - * SKYPE
 - * MOBILE PHONE
 - * E-MAIL MESSAGES
 - * HELPDISK SYSTEM



Operator Menu

Zgłoszenie Menu

- Utwórz zgłoszenie
- Moje czynniki zgłoszenia (4)
- Zakończona moja grupa (2)
- Nieopracowane zgłoszenia (0)
- Moje zamknięte zgłoszenia
- Ostatnie zgłoszenia grupy
- Szukaj zgłoszenia

Zgłoszenie #3241

Zgłoszenie Otwarte: April 19, 2012, 2:33 pm
Ostatnio uaktualnione: April 19, 2012, 2:33 pm
Data zamknięcia: N/A

Informacja o operatorze

Grupa operatorów: Biblioteka-urcz... Operator: blanka...
Zgłoszenie Priorytet: Tradni... Zgłoszenie Status: Zamknięty

Informacja o użytkowniku

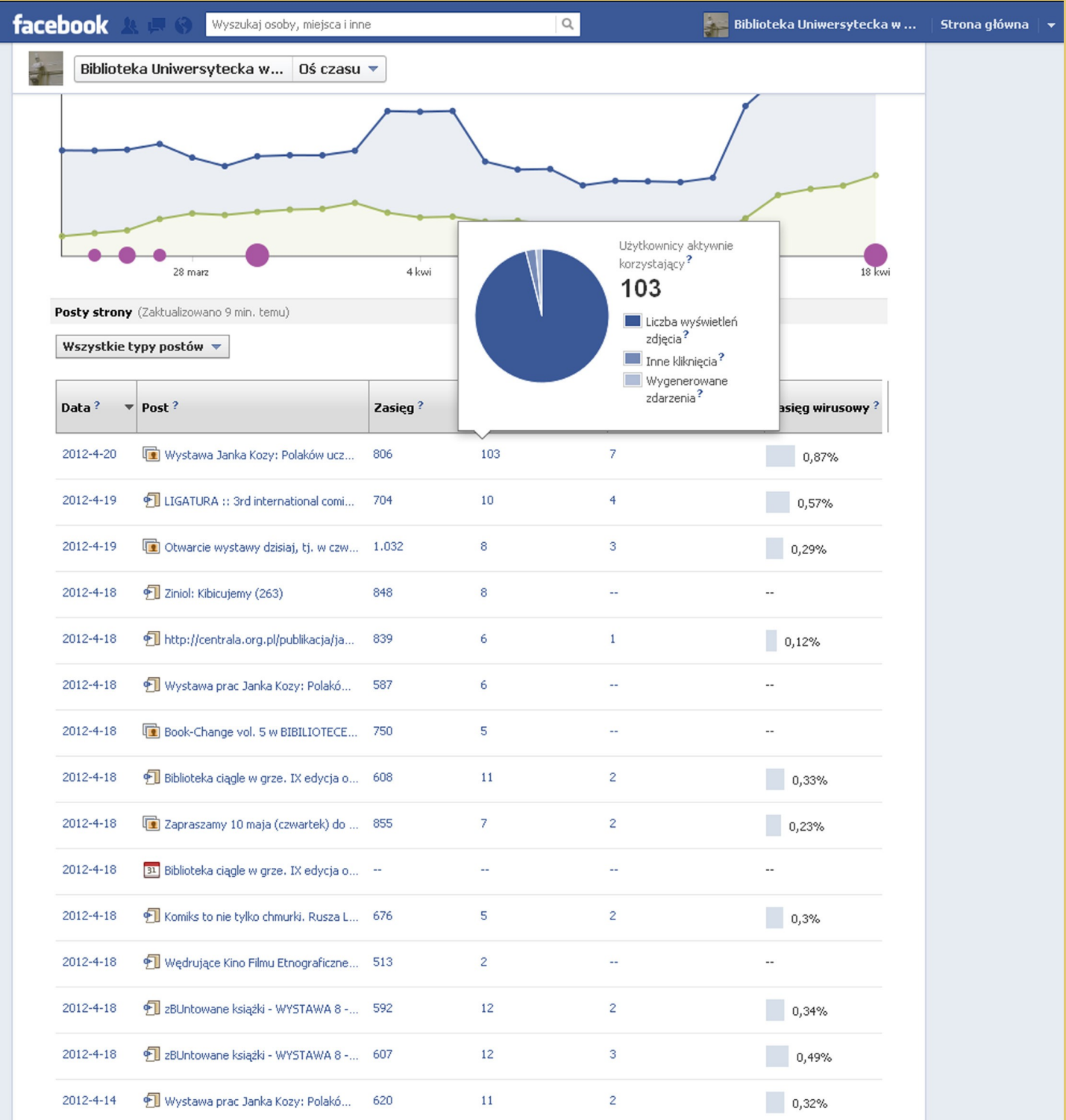
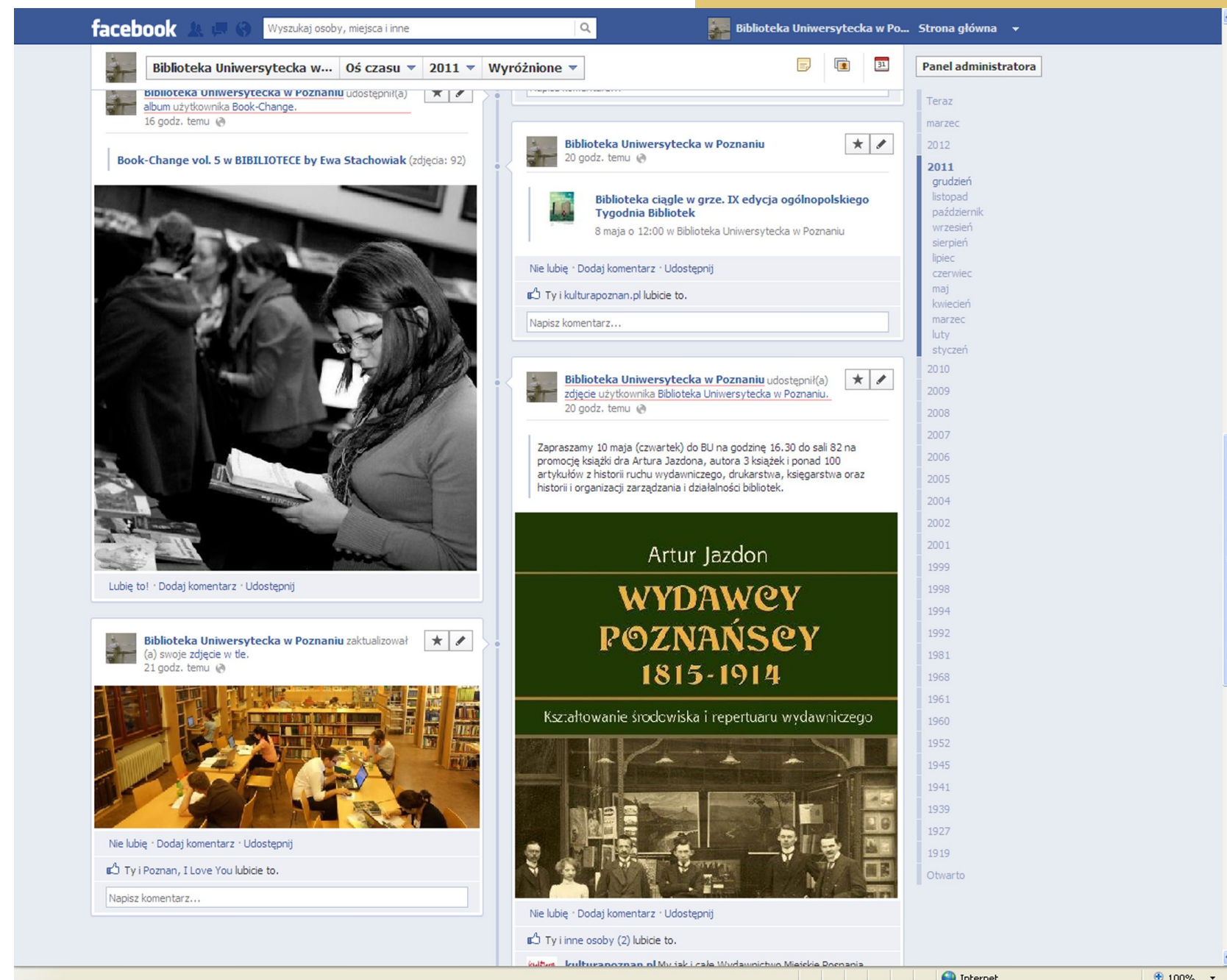
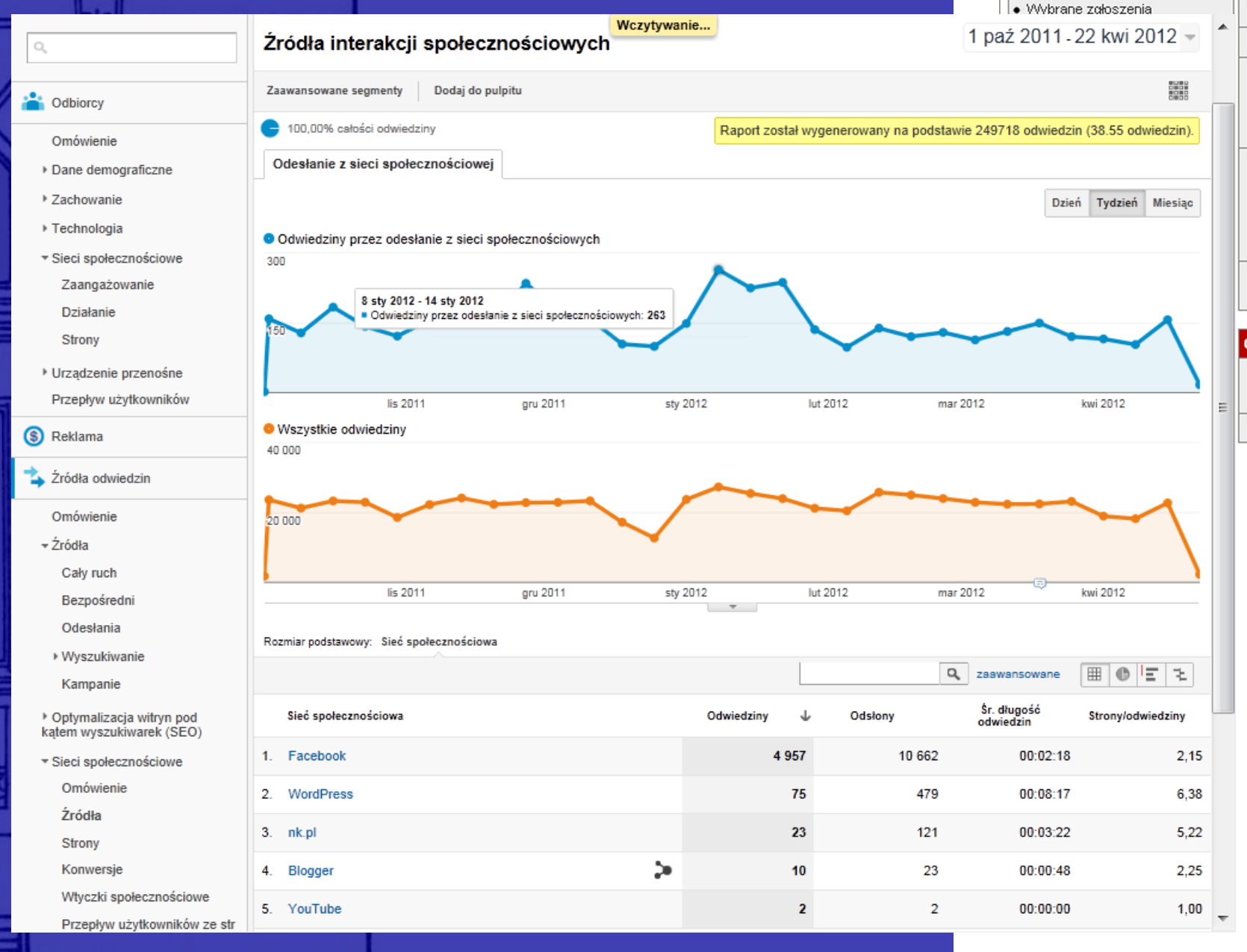
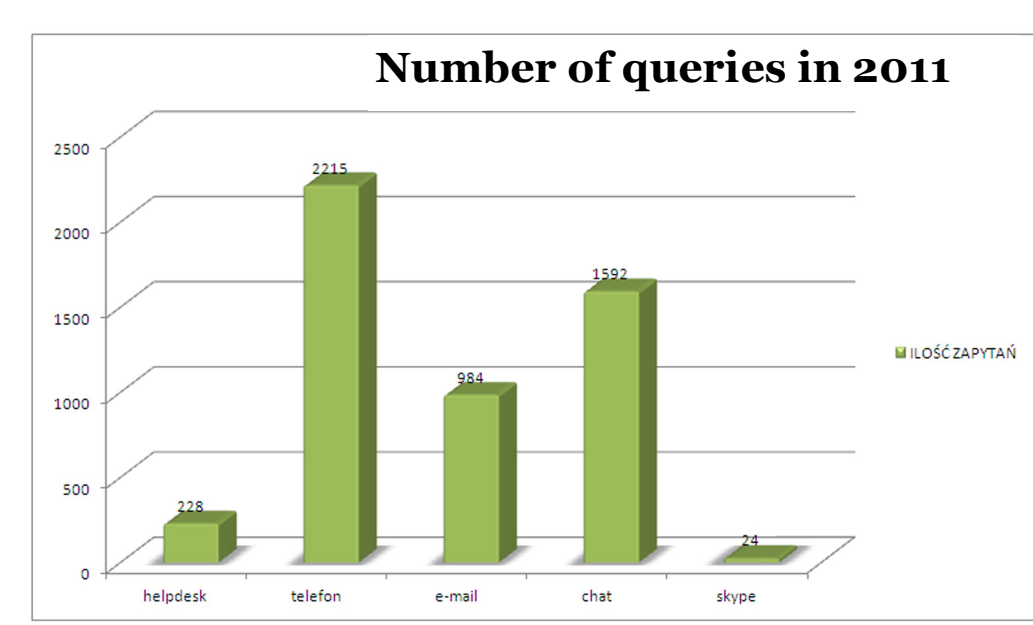
Nazwa użytkownika: 000ark... E-mail: a.j@amu.edu.pl
Mój adres e-mail: ask.ark...

Informacja o zgłoszeniu

Forma kontaktu: Telefon... Kategorie: Pytanie informacyjne...
Temat: poszukiwania pracy Manu Jędrasik w katalogu...
Opis: ...
Aktualizacja Operatora: ...
Data zamknięcia: ...
Formal dot. mail: yyyy yyyy (24 hour Set)

Czas obsługi

Czas oczekiwania: ...
Czas całkowity: N/A



WWW.LIB.AMU.EDU.PL ON ON THE SOCIAL NETWORK

POZNAŃ UNIVERSITY LIBRARY IS A MEMBER OF LIBER, IAML, CERL. WE WANT TO REACH OUT TO OTHER LIBRARIES TO COLLABORATE WITH US AND WE LOOK FORWARD TO DEEPENING COOPERATION ON A WIDE RANGE OF ISSUES.