



INFORUM 2013:  
19. ROČNÍK KONFERENCE O PROFESIONÁLNÍCH  
INFORMAČNÍCH ZDROJÍCH, 21.-22. KVĚTNA 2013, PRAHA

Veronika Ševčíková, Národní knihovna ČR

# Současný stav

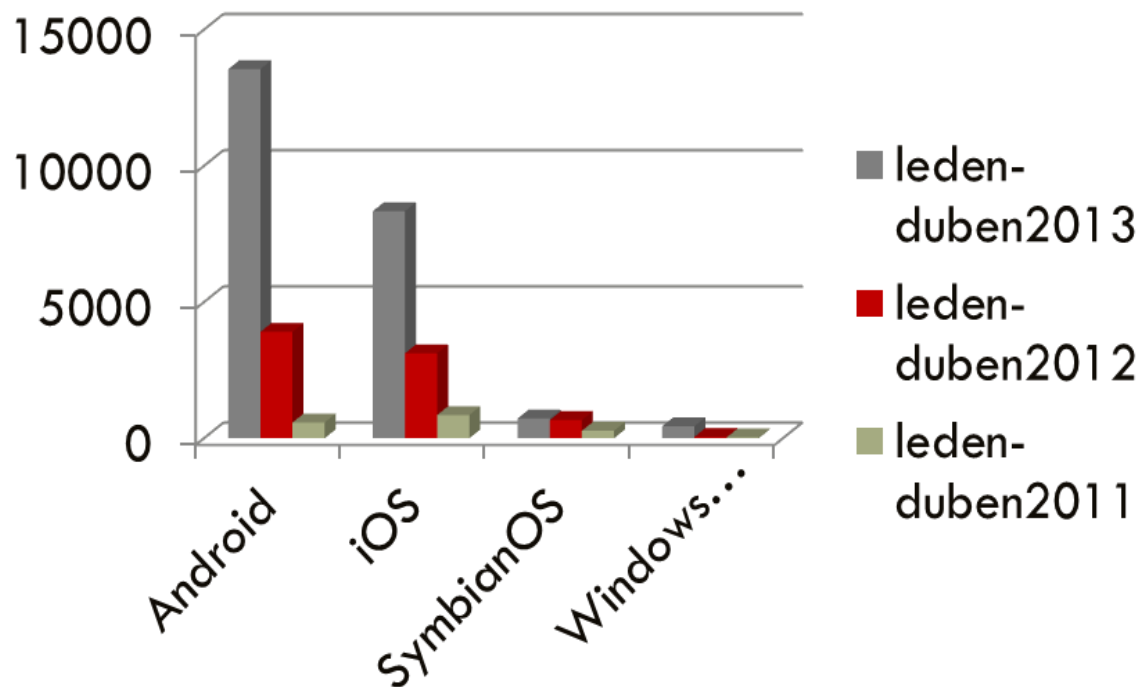
*Ptejte se knihovny – národní virtuální referenční služba založená na kooperaci zúčastněných knihoven*

- ❑ 77 aktivně zapojených českých knihoven
- ❑ průměrně zasláno téměř 3 500 dotazů ročně přes formulář
- ❑ 750 000 návštěvníků stránek v roce 2012
- ❑ „Dotaz týdne“ a „Dotaz roku“

## ***Položení dotazu:***

- ❑ Formulář – kompletní odpověď během 2 pracovních dnů
- ❑ Chat – konzultace s knihovníkem ihned – NK ČR, SVKKL, NTK, ÚZPI

# Statistika mobilních přístupů na Ptejte se knihovny



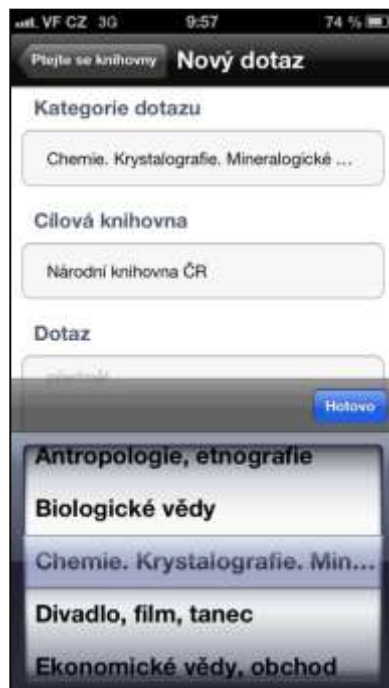
# Mobilní aplikace Ptejte se knihovny

## *Mobilní aplikace pro iPad, iPhone a iPod touch*

Vyvíjena zima 2012, testování počátek roku 2013, zveřejnění duben 2013.

### ***Funkce:***

- ❑ formulář pro položení dotazu
- ❑ vyhledávání v archivu
- ❑ pravidelně aktualizovaný „dotaz týdne“
- ❑ anglická verze „Ask your Library“
- ❑ základní informace o PSK a pravidla položení dotazu
- ❑ odkaz na facebookový profil PSK
- ❑ možnost nahlásit chybu vývojáři



# Kde lze aplikaci získat?

AppStore - <https://itunes.apple.com/cz/app/ptejte-se/id626209466?mt=8>



Aplikace, i vše co nabízí,  
je zcela **zdarma**.



# *Aplikace pro Android již letos!*

---

Dotazy?

Děkuji za pozornost

[veronika.sevcikova@nkp.cz](mailto:veronika.sevcikova@nkp.cz)

[psk@nkp.cz](mailto:psk@nkp.cz)

Národní knihovna ČR