

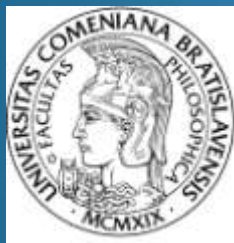
# Informačné správanie doktorandov a ekologické informačné interakcie

Jela Steinerová

Comenius University Bratislava

[steinerova@phil.uniba.sk](mailto:steinerova@phil.uniba.sk)

Konferencia Inforum, 21.5.-22.5. 2013



# Štruktúra

- Kontext – doktorandi a výskumy informačného správania
- Vlastný výskum – ciele a prvé výsledky výskumu
- Modelovanie informačných interakcií
- Hodnotovo orientované projektovanie systémov a služieb
- Model informačných interakcií doktoranda
- Návrh komunitného portálu
- Záver

# Kontext

- Informačné interakcie:

Vzájomné pôsobenie človeka a  
informačného prostredia

Prejavy: informačné správanie,  
informačné stratégie, vyhľadávanie  
informácií, informačné systémy

# Doktorandi







- Začínajúci experti, základ intelektuálnej elity univerzít
- Aktivity a informačné aktivity: expertíza, vedecká tvorivosť, výučba, odborná komunikácia so školiteľmi, odborníkmi
- Výskumy v informačnej vede: Vakkari and Pennanen (2001), Drachen et al. (2011), Steinerová a kol. (2007), George et al. (2006), Jamali and Nicholas (2006), Vezzosi (2009) ai.

# Výskum informačných interakcií doktorandov

Ciele:

- Identifikovať informačné potreby a informačné správanie doktorandov
- Modelovanie interakcií doktorandov
- Navrhnuť riešenia

# Koncepcia

 výskumné správanie	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ výber témy</li><li>▪ plánovanie výskumného procesu</li></ul>
 informačné správanie pri využívaní informácií	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ informačné stratégie, postupy</li><li>▪ náhodné získavanie informácií</li></ul>
 získavanie a vyhľadávanie informácií	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ typy zdrojov</li><li>▪ informačný horizont</li></ul>
 organizovanie informácií	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ triedenie zdrojov</li><li>▪ nástroje triedenia</li></ul>
 sociálne médiá	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ využívanie</li><li>▪ prínos</li></ul>
 informačné správanie pri tvorbe	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ publikovanie</li><li>▪ typ zdroja; výber časopisu, vydavateľstva, formy</li></ul>

# Metodológia výskumu

- Pološtruktúrované rozhovory
- Kvalitatívny výskum
  - *(28 otázok), primer. dĺžka: 1 hod., vek: 26,8*
- Výber respondentov: 15 doktorandov
- - rôzne odbory – odlišnosti v aktivitách
  - *Informačné horizonty*

# Prehľad respondentov

Č.	vek	odbor	pohlavie	Typ výskumu
1	24	Knižnično-informačné štúdiá	Z	Teoretický, empirický
2	25	Knižnično-informačné štúdiá	Z	Empirický
3	27	Sociálna psychológia	M	Empirický, kvalitatívny
4	33	Japonológia	M	Teoretický, interpretácia
5	26	Molekulárna biológia	Z	Laboratórne pokusy
6	26	Programové systémy v SW inžinierstve	M	Programovanie
7	26	Programové systémy v SW inžinierstve	M	Teoretický, modelovanie, programovanie, experiment
8	27	Umelá inteligencia	M	Simulácia
9	27	Systematická filozofia	M	Teoretický
10	26	Enviromentálne plánovanie a manažment	M	Teoretický, empirický, modelovanie
11	24	Obchodný a marketingový manažment	Z	Teoretický, výskum v teréne,
12	29	Farmaceutická chémia	M	teoretický, laboratórne pokusy
13	26	Vodohospodárske inžinierstvo	Z	Empirický, modelovanie
14	26	Právo	M	Teoretický, empirický
15	28	Matematika	Z	Teoretický, programovanie



# Výsledky predbežných analýz

- Typy výskumných úloh
- Kombinácia teoretického a empirického výskumu
- Simulácie a modelovanie, laboratórne experimenty
- Teoretický výskum a interpretácie (humanitné vedy)

# Faktory: výber témy, podnety

## Výber témy

- Záujem o tému
- Osobný vzťah
- Úloha prostredia
- Predchádzajúce štúdium
- Úloha školiteľa
- Vybavenosť pracoviska
- Aktuálnosť témy

## Podnety

- Zvedavosť
- Získať nové informácie
- Overovanie informácií
- Riešenie problému
- Overovanie pravdivosti
- Spresňovanie témy

# Informačné interakcie - stratégie

Prezeranie  
internet

Kľúčové slová,  
citačné  
reťazenie

Google  
Google Scholar

Knižnice  
Digitálne  
knížnice

El. databázy  
vedeckých  
dokumentov

Médiá  
Portály  
Wiki  
blogy

Blogy, konzultácie,  
diiskusie

# Náhodné a neformálne získavanie informácií



# Sociálne médiá

Nevyužívajú /pasívne využívanie  
(8)

Čítanie  
Zdieľanie  
Dotazníky

Prínos:  
diskusné fóra  
blogy  
wiki

Súkromná a  
osobná  
komunikácia

# Pocity

pozitívne

- **Radosť, šťastie, úľava, sebavedomie**
- **Nájdanie informácií, riešenie problému**

negatívne

- **Hnev, frustrácia, rezignácia, sklamanie**
- **Nedostupnosť informácií, prekážky, nedostatok času**

# Vplyv akademickej komunity

Školitelia,  
experti v  
zahraníčí,  
spolužiaci

Komunikácia s kolegami

Spresňova  
nie  
pojmov

Navigácia, inšpirácia

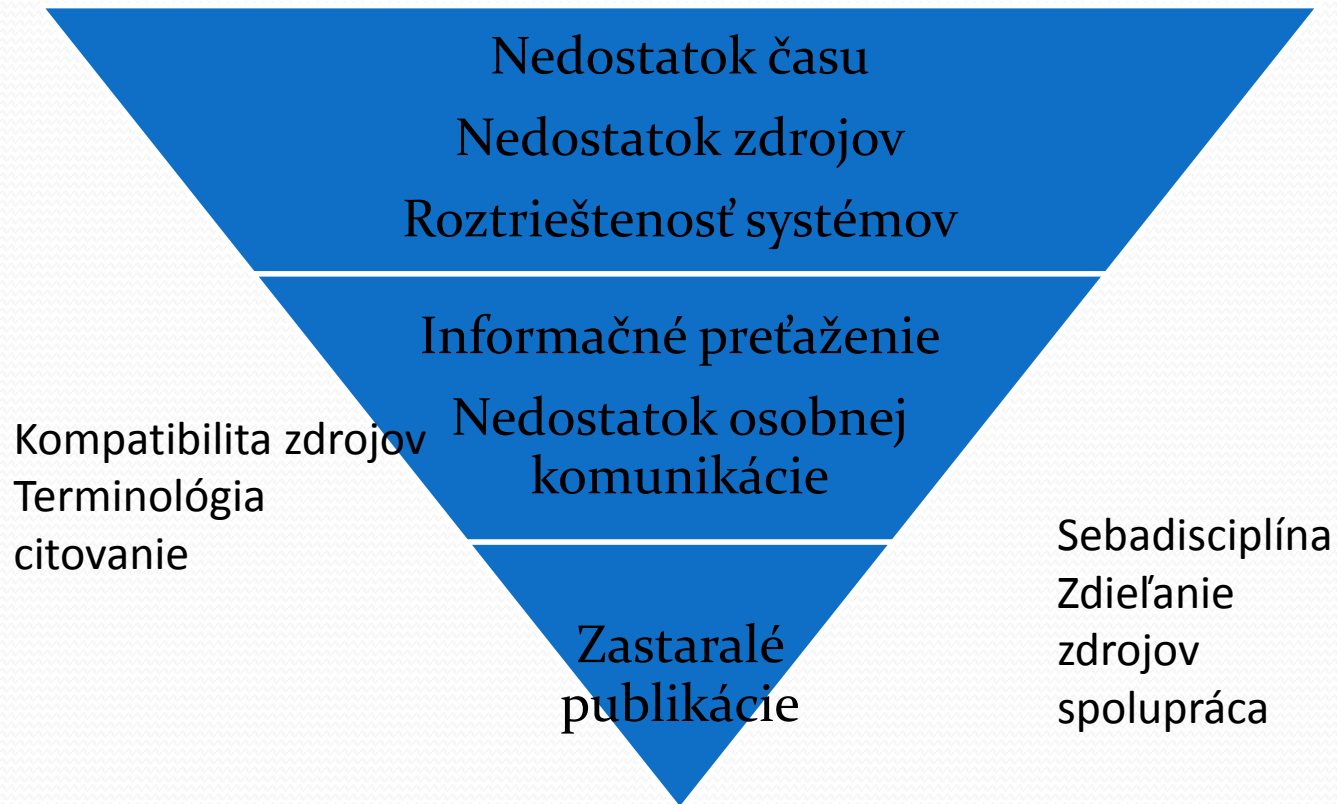
Kurzy  
informač.  
gramotnos  
ti  
webstránky

Sloboda vedeckého bádania

System  
hodnote  
nia publ.

Príliš  
veľký  
vplyv

# Prekážky





# Návrhy na podporu

Písanie práce  
Citácie  
Informačná  
gramotnosť

Využívanie  
elektronických  
zdrojov

Spolupráca s  
kolegami  
učenie

Zdieľanie zdrojov,  
výsledkov, stratégií

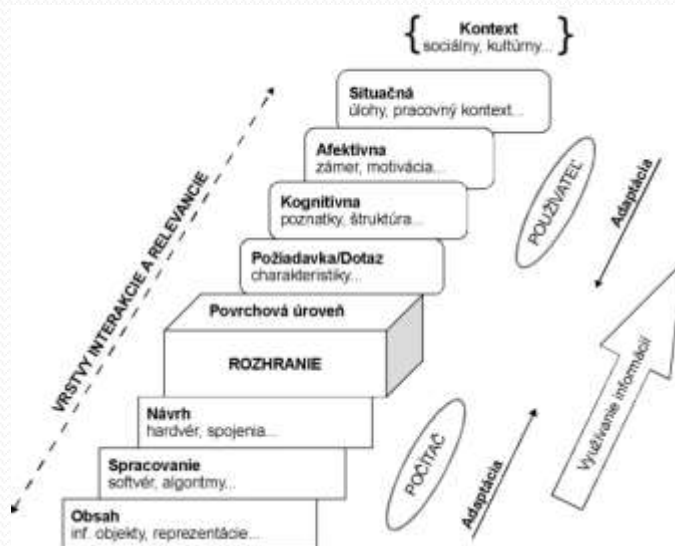
E-learning  
Repozitáre  
Integrácia systémov

# Ekologické informačné interakcie

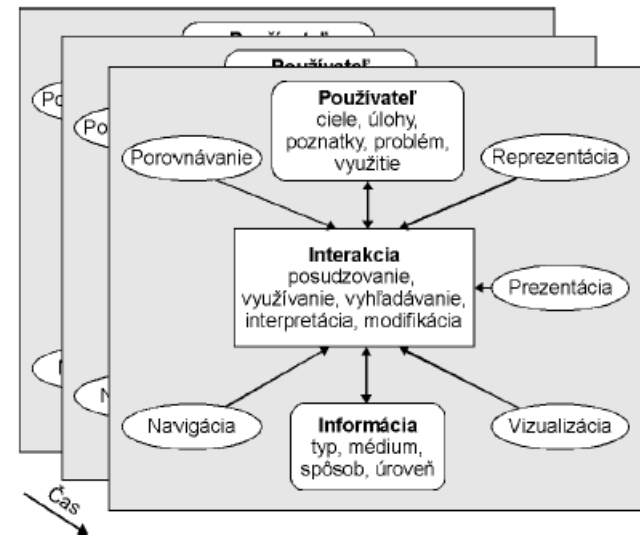
- Racionalizácia informačných interakcií s podporou informačných technológií
- Adaptácie: doktorandi – prostredie – využívanie elektronických zdrojov, systémov, služieb
- Kultivácia informačného prostredia: rozdiely medzi disciplínami
- Známe modely v informačnej vede: Saracevic, Belkin, Ellis, Fidel

# Modely Saracevica a Belkina

## Saracevic



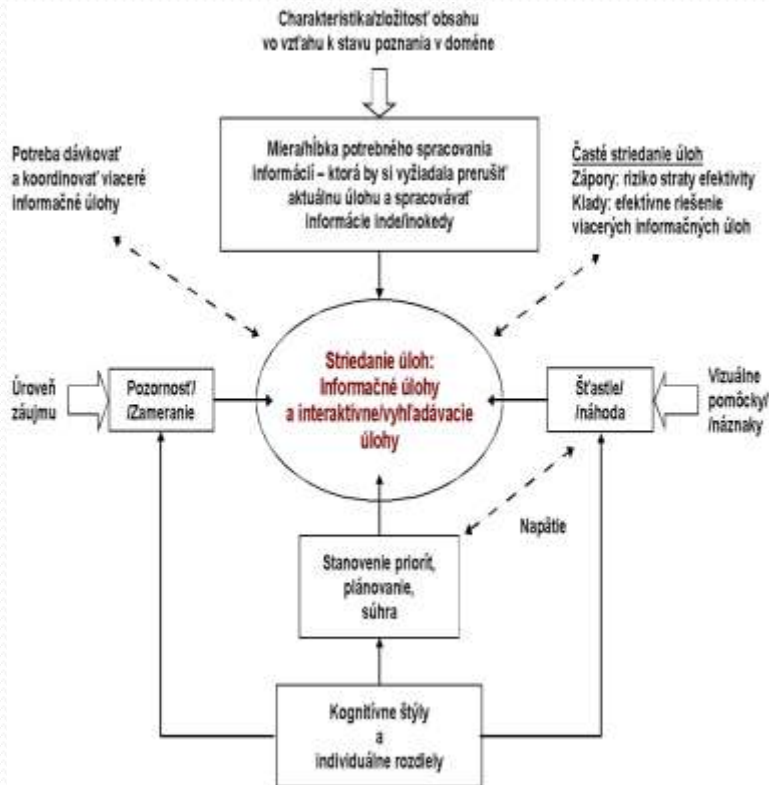
## Belkin



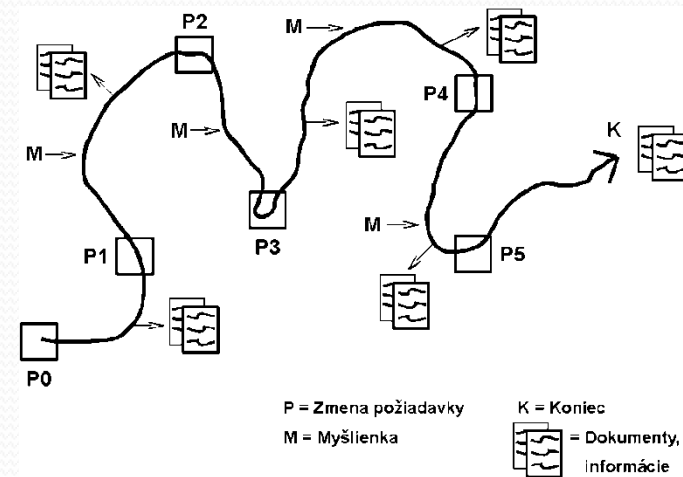
Obr. 1.8 Epizodický model N. Belkina (podľa Belkin 1996)

# Modely interakcií

## Spinková



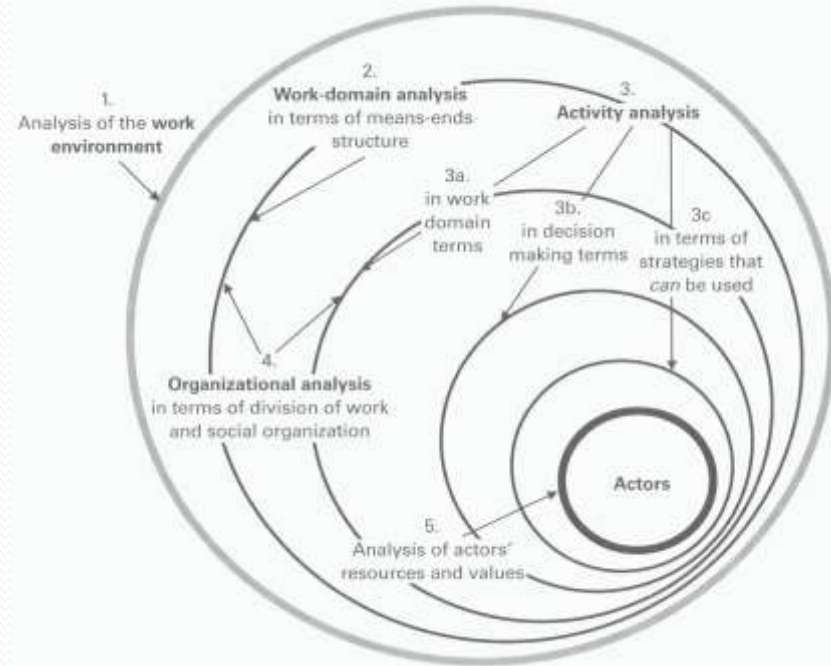
## Batesová



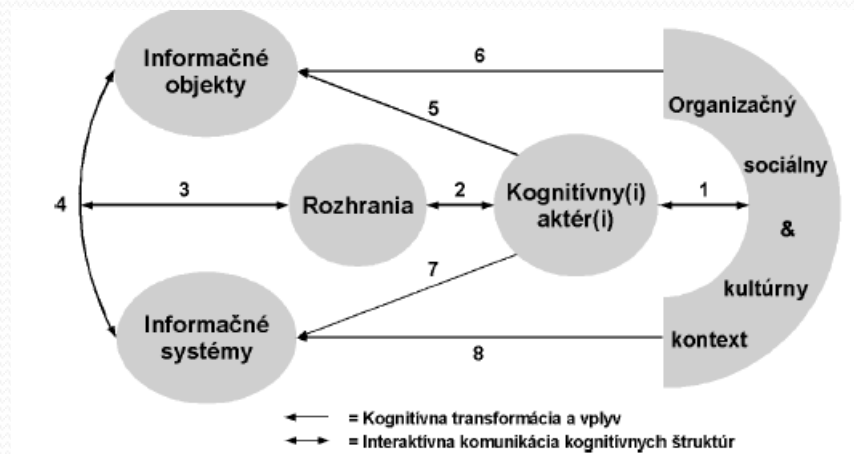
# Kognitívna analýza práce

## Fidel

- Informačné postupy v doménach
  - Kontexty: hodnoty a renomované zdroje
  - Kolaborácia
  - Pracovná doména
  - Pracovné aktivity



# Model Ingwersena, Järvelina



Obr. 1.6 Interaktívne vyhľadávanie informácií (podľa Ingwersen, Järvelin 2005)

# Model informačnej ekológie aip

Sémantické filtre

**Sémantický rozmer**

Tagovanie, folksonómie  
Pojmové mapovanie

Kontextové vyhľadávanie

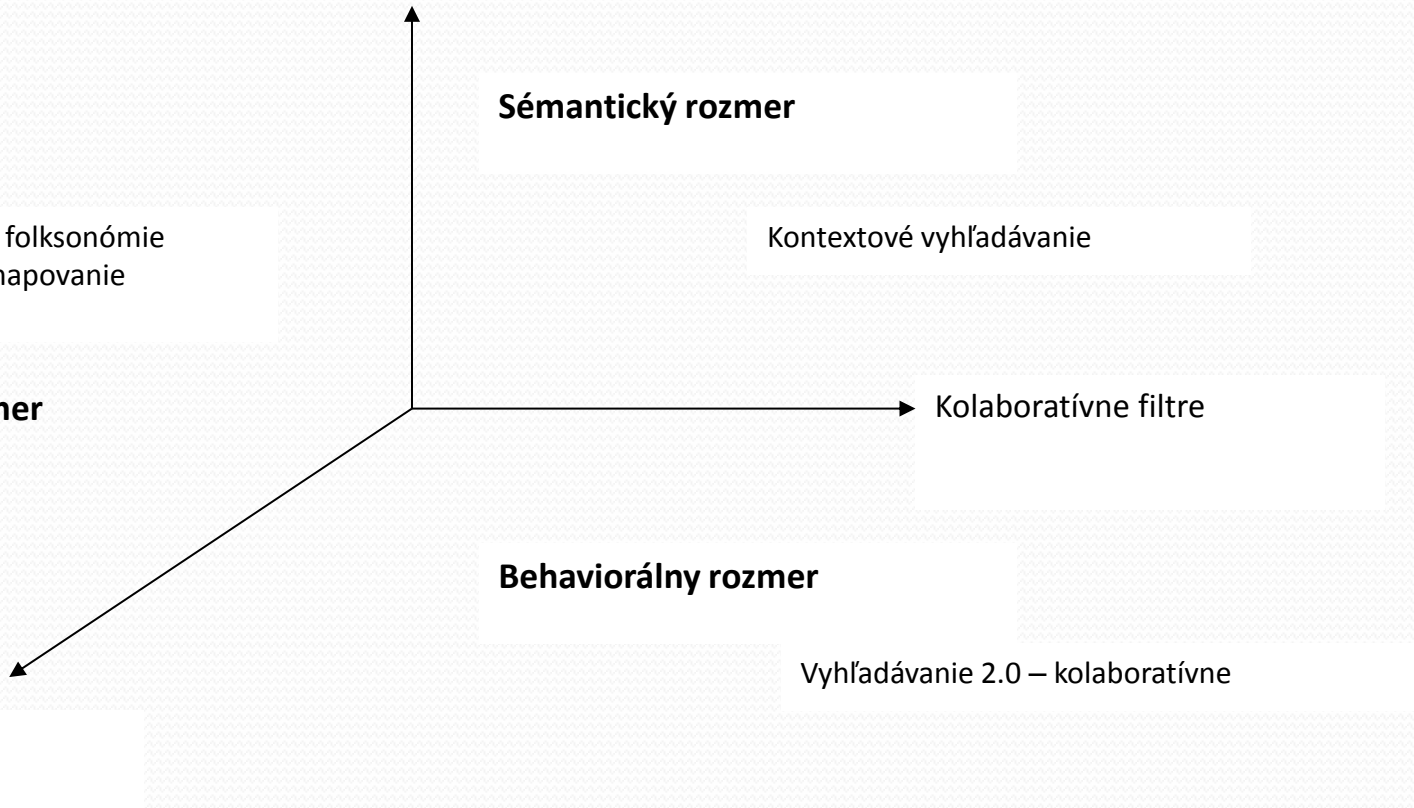
**Vizuálny rozmer**

Kolaboratívne filtre

**Behaviorálny rozmer**

Vyhľadávanie 2.0 – kolaboratívne

Vizuálne filtre

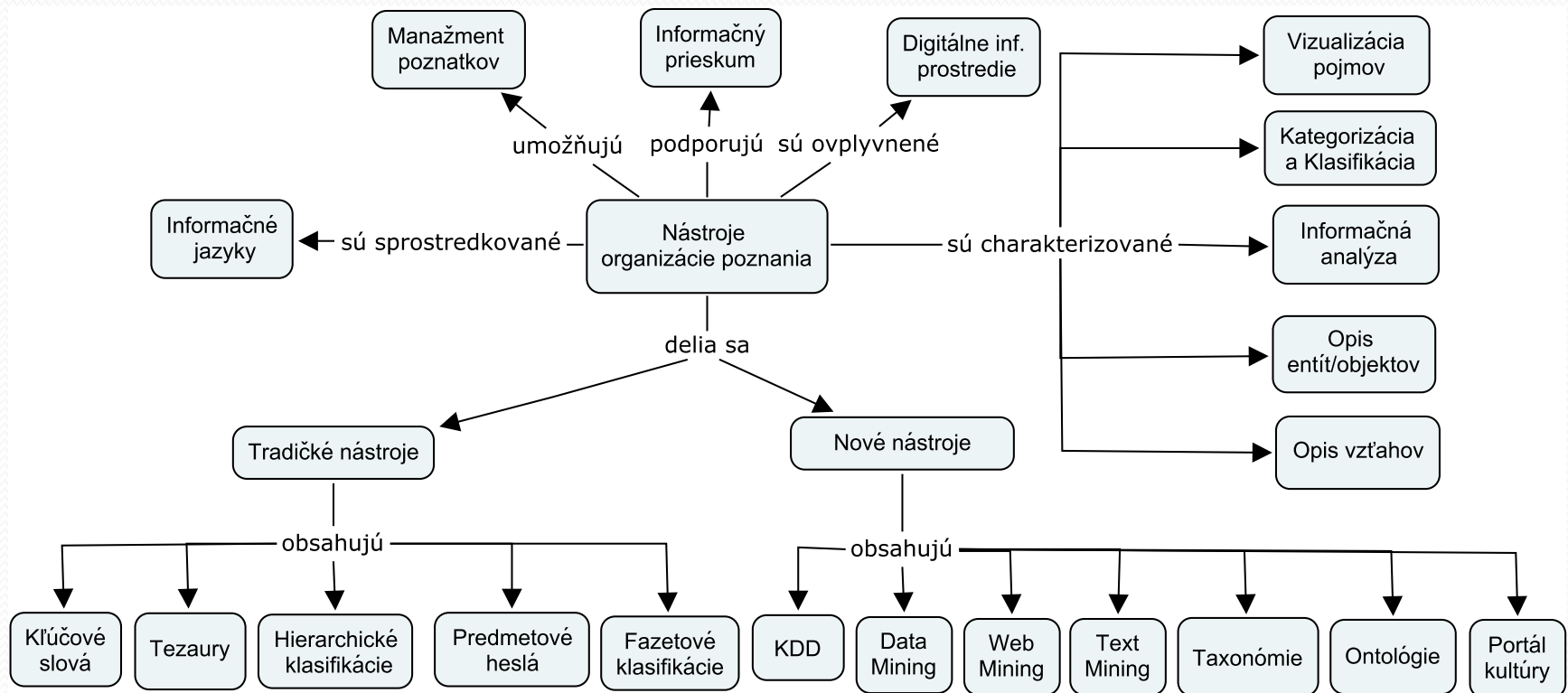


# Komunitné modely a služby pre doktorandov

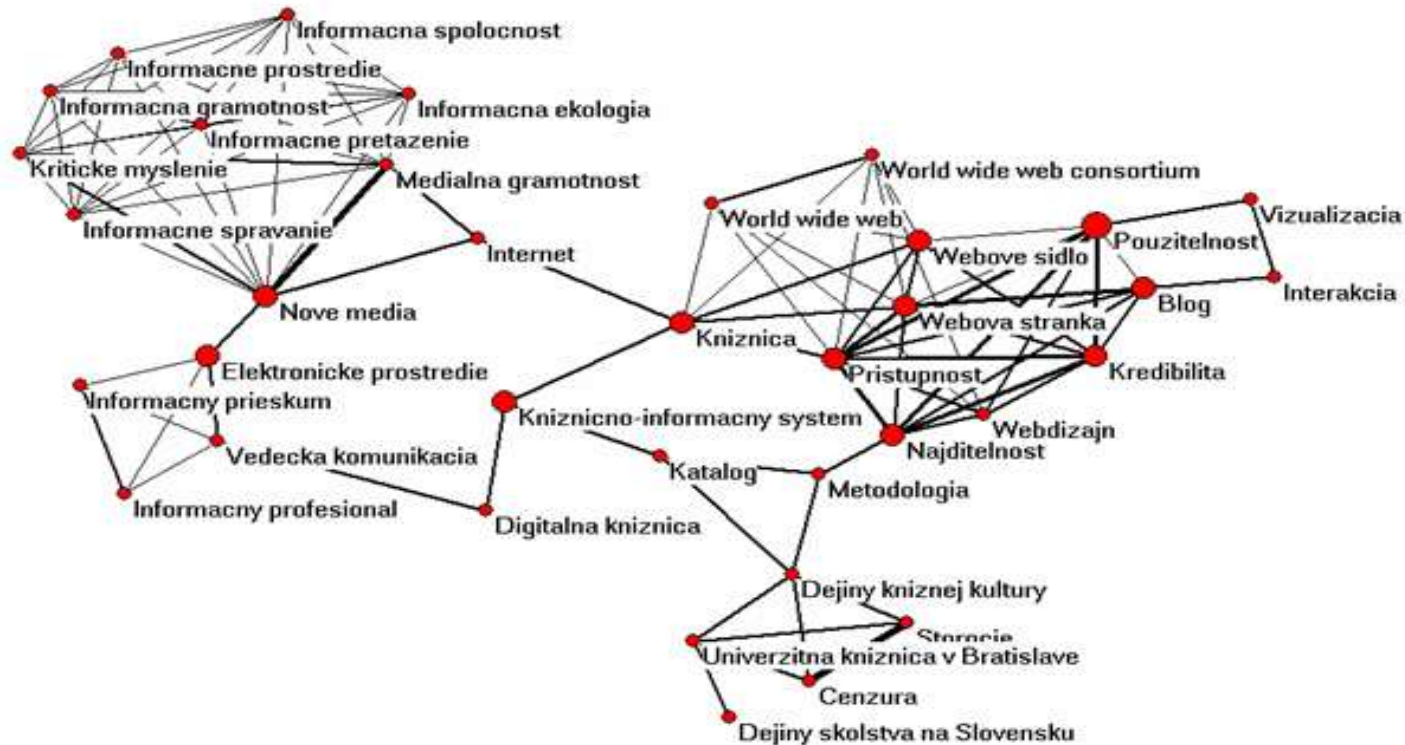
- Spoločné hodnoty
- Kolaborácia, komunikácia
- Metodologická spolupráca
- Terminológia
- Spoločné nástroje organizácie poznania



# Príklady – pojmové mapy



# Príklady – tematická mapa



# Ekologické informačné interakcie

- Podpora stratégií:
  - Analytická (explicitné kritériá)
  - Empirická (predchádzajúca skúsenosť, pravidlá)
  - Stratégia známeho miesta (návrat na sídlo)
  - Stratégia podobnosti (príklad)
  - Stratégia prezerania (intuitívne monitorovanie)
- Spoločné kognitívne atribúty doktorandov
  - Výskum výučba
  - Atribúty akademického prostredia (sociálne, kultúrne)
  - Ekológia: harmonizácia človeka a informačného prostredia

# Informačne potreby a aktivity doktorandov

## Spoločné:

- Objavovanie nových poznatkov
- Analytické myslenie
- Metodologická gramotnosť (formulácia problému, riadenie výskumného projektu, interpretácia a syntéza)
- Etika výskumu

## Odlišnosti:

- Humanitné vedy. Interpretácie, individuálny prístup (prezeranie, autorské filtrovanie)
- Sociálne vedy: pochopenie správania (analýzy, modelovanie)
- Prírodné a lekárske vedy (analýzy, merania, interpretácie, laboratórne experimenty)
- Technické vedy: simulácia, experiment, vývoj

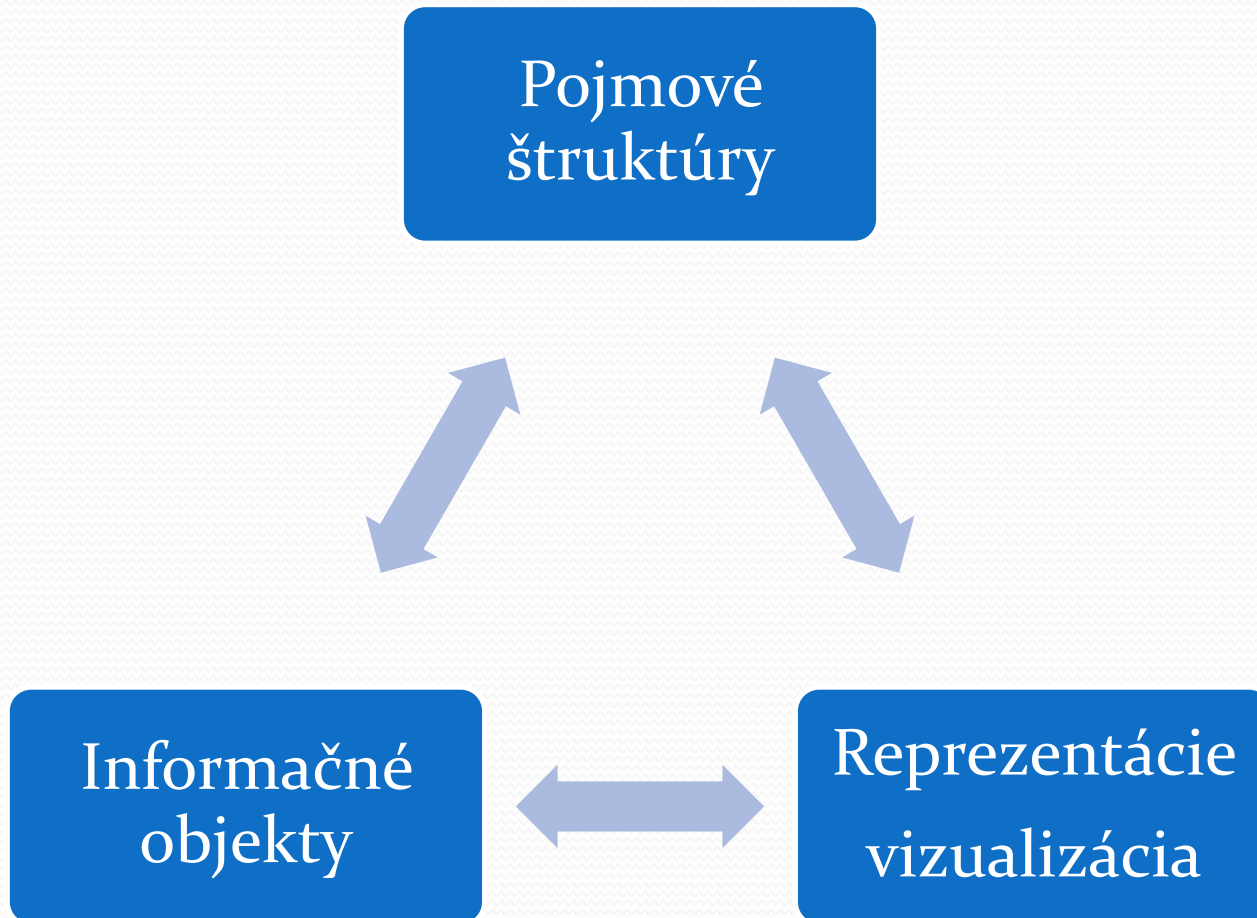
# Princípy ekologických interakcií

hodnoty

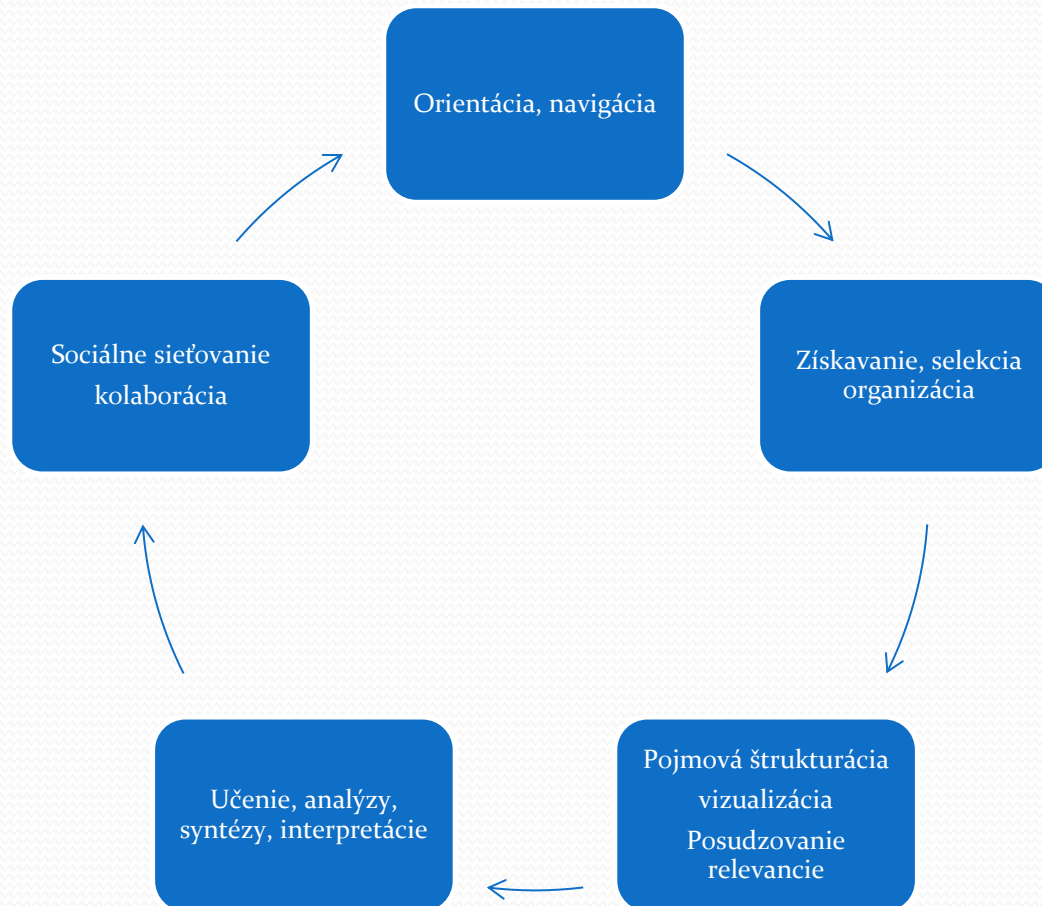
komunita

Nástroje v  
kontextoch

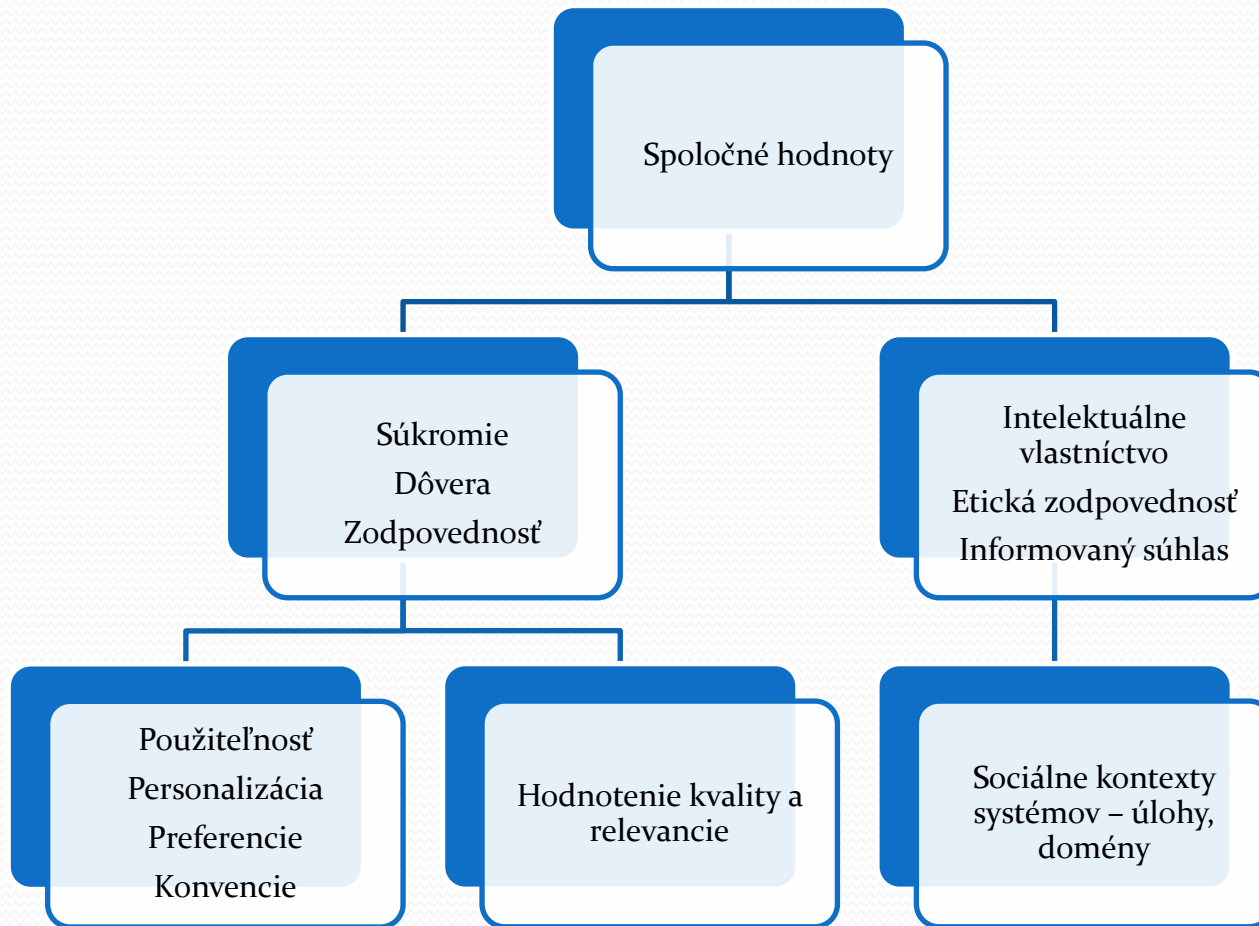
# Modelovanie informačných interakcií doktorandov



# Modelovanie informačných interakcií doktorandov

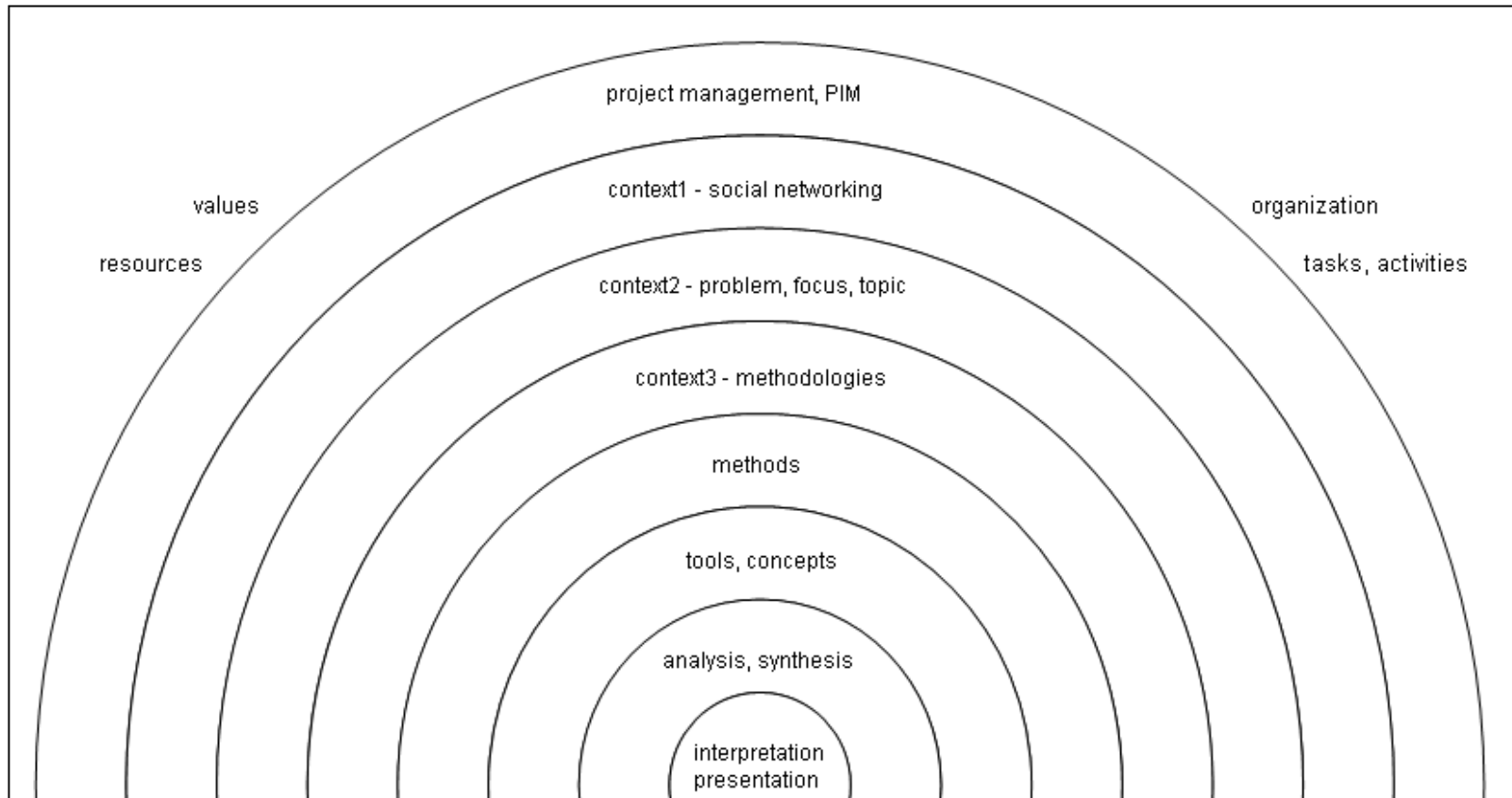


# Hodnotovo orientované navrhovanie komunitného portálu



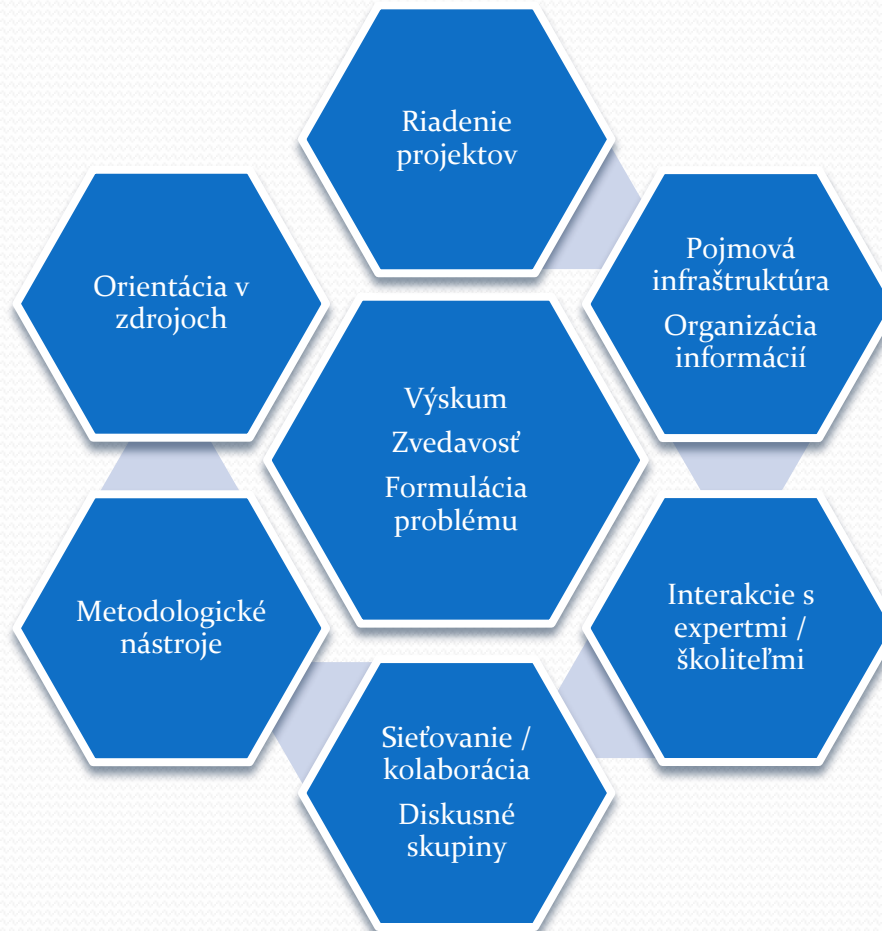


# Model informačných interakcií doktorandov



# Rámec - komunitný portál pre doktorandov

Informačná  
etika  
Prípadové  
štúdie



Afektívny  
informačný  
Manažment  
Podpora emócií

# Záver

- Ekologické princípy služieb a systémov s pridanou hodnotou pre komunitný portál:

- Dostupnosť *Informačná a digitálna*
- Viditeľnosť *gramotnosť*
- Pohodlnosť *Metodologická gramotnosť*
  
- Kolaborácia *Sociálne sieťovanie*
- Kreativita *Modelovanie výskumných*
- Manažment znalostí *postupov*

# Literatúra

- Drachen, M.T. et al (2011). Information behaviour and practices of PhD students [online]. Dostupné na: [http://hprints.org/docs/00/59/90/34/PDF/Information\\_behaviour\\_and\\_practices\\_of\\_PhD\\_students\\_appendices.pdf](http://hprints.org/docs/00/59/90/34/PDF/Information_behaviour_and_practices_of_PhD_students_appendices.pdf)
- FIDEL, R. (2012). Human Information Interaction: An Ecological Approach to Information Behavior. Cambridge, MIT Press.
- George, C. et al. (2006). Scholarly use of information: graduate students' information seeking behaviour [online]. Information research. 11 (4). Dostupné na: <http://Informationr.net/ir/11-4/paper272.html>
- Steinerová, J., Grešková, M., Šušol, J. (2007). Prieskum relevancie informácií. Výsledky analýz rozhovorov s doktorandmi FiFUK. Bratislava, CVTI SR 150s.
- Vakkari, P., Pennanen, M. (2001). Sources, relevance and contributory information of documents in writing a research proposal: a longitudinal case study. In The New Reveiw of Information Behaviour research. 2001, č, 2. Ed. L. Hoglund, T. Wilson.

# Literatúra

- Jamali, H.R., Nicholas, D. (2006). Communication and information seeking behaviour of research students in physics and astronomy. [online]. Dostupné na: [http://eprints.eclis.org/bistream/10760/15359/1/Jamali\\_Nicholas-ASIST.pdf](http://eprints.eclis.org/bistream/10760/15359/1/Jamali_Nicholas-ASIST.pdf)
- FRIEDMAN, B., and Freier, N.G. 2005. Value Sensitive Design. In Theories of Information Behavior. Medford: Information Today 2005, 368-372.
- Vezzosi, M. (2009). Doctoral students information behaviour: an exploratory study at the University of Parma. [online]. In New Library World, No. 110, 5-80.
- STEINEROVÁ, Jela, Grešková, Mirka, Ilavská, Jana. 2010. *Informačné stratégie v elektronickom prostredí*. Bratislava: Univerzita Komenského 2010. 192s. ISBN 978-80-223-2848-7.

# literatúra

STEINEROVÁ, Jela a kol. 2012. Informačná ekológia akademického informačného prostredia. Záverečná správa z výskumu VEGA 1/0429/10. Editor Jela Steinerová. Autori: Jela Steinerová, Jana Ilavská, Lucia Lichnerová, Miriam Ondrišová, Helena Ondriašová, Linda Prágerová, Martina Haršányiová. Bratislava: Vydavateľstvo UK, 2012. 96 s. ISBN 978-80-223-3178-4.

STEINEROVÁ, J. ; ONDRIŠOVÁ, M. ; LICHNEROVÁ, L.( 2012). Pojmové a tematické mapy ako nástroje informačnej ekológie. ProInFlow. [online]. 19.12. 2012. Roč.4 (2), s. 5-18 [cit. 02-05-2013]. Dostupné na: <http://pro.inflow.cz/pojmove-tematicke-mapy-ako-nastroje-informacnej-ekologie>

SONNENWALD, D. H., Wildemuth, B., Harmon, G.L. (2001). A research method to investigate information seeking using the concept of information horizons: an example from a study of lower socio-economic students' information seeking behaviour. In The New Review of Information Behaviour Research. Vol. 2, 65-86.

STEINEROVÁ, Jela. Metodologické problémy výskumov v informačnej vede. ProInflow [online]. 31.05.2011 [cit. 02.05.2013]. Dostupný z WWW: <<http://pro.inflow.cz/metodologicke-problemy-vyskumov-v-informacnej-vede>>. ISSN 1804-2406.