

# **Problémy začlenenia informačných stredísk do nového informačného prostredia podniku**

Anna Čabrunová



# Obsah

- Nová informačná paradigma podniku
- Informácie a znalosti v riadení podnikových procesov
- Informačné stredisko v novom informačnom prostredí podniku
- Vymedzenie kompetencií informačných profesií v IIS podniku
- Príprava profesionálnych informačných pracovníkov pre podnikovú sféru

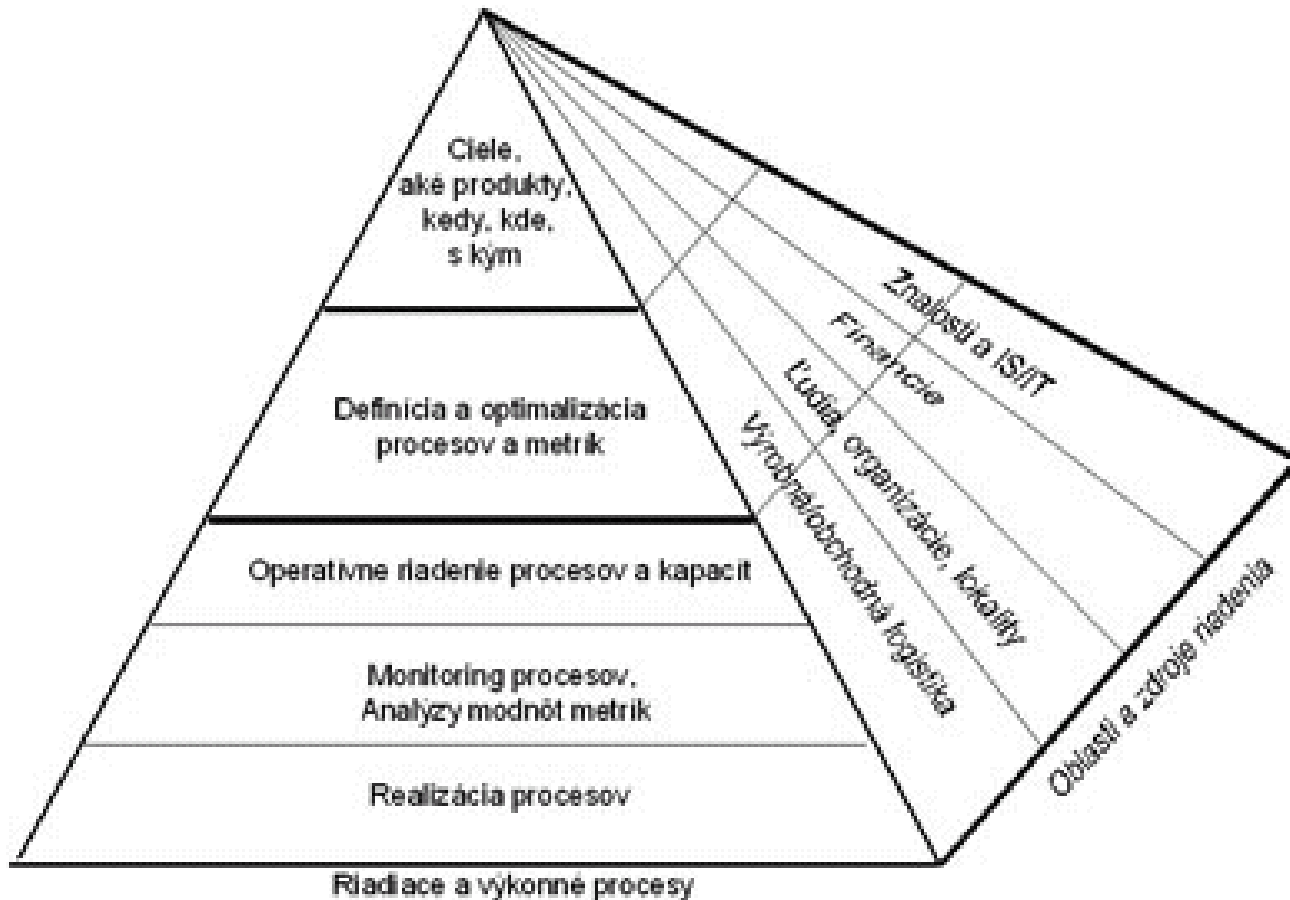
# Nová informačná paradigma podniku

- Vývoj organizačných modelov podniku a IS/IT
- Zmeny vo filozofii riadenia a komunikácie v podniku
- Reakcie podniku na meniace sa ekonomické prostredie, vývoj výrobných, informačných a komunikačných technológií.
- Procesná organizácia podniku
- Systémová integrácia podniku- integrácia riadenia podnikových procesov s riadením IS/IT
- Začlenenie procesov, služieb, zdrojov a produktov, ktoré súvisia s úlohami informačného strediska do IIS podniku

# Informácie a znalosti v riadení podnikových procesov

- Zabezpečenie podnikových procesov riadenými tokmi informácií a znalostí
- Integrácia podnikových znalostí a IS/IT- nová úroveň systémovej integrácie
- Riadenie znalostí- súčasť riadenia podniku
- Zapojenie informačného strediska do programu manažmentu znalostí

# Znalosti IS/IT v procesoch oblastiach a zdrojoch podnikového riadenia



# Aktuálne problémy manažmentu znalostí

- Integrácia manažmentu znalostí do IIS
- Znalostná stratégia podniku
- Typy znalostí a ich význam pre podnikový znalostný systém
- Väzby znalostného systému na IS
- Technológie pre manažment znalostí
- Zabezpečenie znalostných pracovníkov a organizácie znalostných komunít
- Práca s ľuďmi, motivácia ku zdieľaniu znalostí
- Orientácia na znalostne intenzívne procesy v podniku

# Informačné stredisko v novom informačnom prostredí podniku

- Charakter transformácie informačných stredísk
- Prekonanie historických bariér systému VTEI
- Potreba systémových prístupov v kontexte s procesnou štruktúrou a integračnými procesmi v podniku
- Miesto a úlohy informačného strediska v integrovanom informačnom stredisku

# Vymedzenie kompetencií informačných profesií v IIS podniku

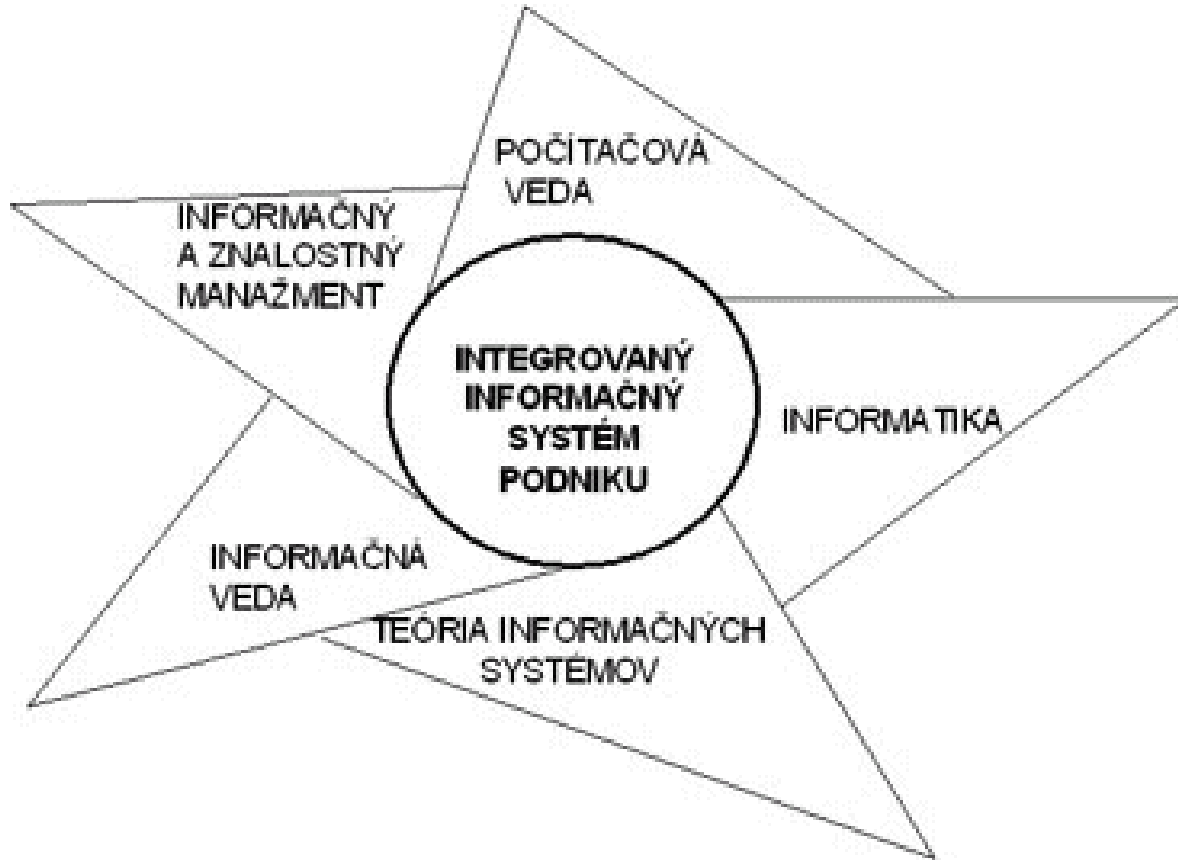
- Profesie pre zabezpečenie IIS podniku
- Disciplíny podieľajúce sa na profesijnom zabezpečení IIS podniku
- Potreba profesijného zabezpečenia obsahu informačných a znalostných procesov
- Profesiogram profesionálneho informačného pracovníka (SLA, SCIP, AIIP)
- Problémy existujúcich modelov profesiogramu v knižnično-informačnej sfére



# Profesné špecializácie v IIS podniku

- Systémoví analytici
- Programátori
- Technici
- Informační a znalostní manažéri
- Správcovia databází
- Správcovia sietí
- Informační sprostredkovatelia
- Informační konzultanti
- Informační analytici
- Znalostní pracovníci

# Disciplíny podieľajúce sa na tvorbe a prevádzke IIS podniku



# Príprava profesionálnych informačných pracovníkov pre podnikovú sféru

- Formovanie študijného odboru pre profesionálnych informačných pracovníkov
- Systém disciplín utvárajúcich profil informačného profesionála pre podnikovú sféru
- Študijné odbory knižničná a informačná veda
- Začlenenie študijného odboru do manažérskych disciplín
- Potreba profesijných a záujmových spolkov pre informačných profesionálov

# System disciplín utvárajúcich profil informačného profesionála pre podnikovú sféru

- Informačná veda
- Komunikačná veda
- Teória informačných systémov
- Manažérska informatika
- Informačný a znalostný manažment
- Competitive intelligence
- Informačné a znalostné inžinierstvo
- Operačný výskum
- Teória organizácie, organizačného správania a organizačnej kultúry