

Dobré zdroje a špatní uživatelé?

Možnosti marketingu informačních zdrojů

Inforum 2004, 27/5/2004, VŠE Praha

Ing. Radovan Kačín

Ing. Václav Šubrta

Vysoká škola ekonomická v Praze

Vyšší odborná škola informačních služeb

Praha

Nevyužíváme zdroje

- elektronické inf. zdroje jsou výtečné!
- ALE: statistiky využívání ...

PROČ?

Základní teze příspěvku INFÓRUM 2003

- běžný student naše databáze neužívá
- „vše je totiž na internetu“

- **užívat je nebude, pokud mu neukážeme přínos!**

Cíle prezentace 2004

- **identifikovat příčiny současného stavu na straně**
 - **uživatelů**
 - **producentů zdrojů**
 - **poskytovatelů (knihoven)**
 - **vzdělavatelů**
- **nabídnout možná řešení**

Uživatelé EIZ

- pohodlnost
 - malá jazyková vybavenost
 - spokojenost s prvním výsledkem
 - určení informační potřeby
 - nalezení klíčových slov
 - vstupní znalosti a dovednosti
-
- potřebují uživatelé EIZ?



- Přímý přístup
- ProQuest
- PCI Web
- PCI FT
- Hlavní stránka
- O licenci
 - Podmínky
 - Registrace
 - Příručky
 - Přehled in
 - Statistiky
 - Napsali o
- Produkty
 - Novinky
 - ProQuest
 - PCI Web
 - SiteBuilde
 - Další mož
- Pro uživa
 - Časté otá
 - Kalendář
 - Anketa
- Technické
 - SiteBuilde
 - Local Adm
- Kontakty



Web [Obrázky](#) [Skupiny](#) [Adresář](#)

Vyhledat Googlem Zkusím štěstí

Prohledat Internet Vyhledání stránek česky

[Pokročilé vyhledávání](#)
[Nastavení](#)
[Výběr jazyka](#)

Přiveďte klienty na své stránky pomocí [Google AdWords](#).

[Všechno o Google - Google.com in English](#)

[Nastavte si Google jako výchozí stránku!](#)

©2004 Google - Hledání ve 4,285,199,774 webových stránkách!

Producenti zdrojů

- složitost ovládnání EIZ (vs. web)
 - rychlost načtení
 - obsáhlost, struktura
 - terminologie, názvy databází
 - znalost pokročilého vyhledávání
 - rozmanitost nabídky
-
- zdroje stále ještě NEJSOU user-friendly



Odkazy HotMail Microsoft Nastavení kanálů Nejlepší z WWW Upravit odkazy Windows Update Windows

Adresa http://www.vse.cz/zdroje/ Přejít

- SourceOECD** (Online)
<http://www.sourceoecd.org>
- ViewsWire** (Online) **NOVÉ**
<http://www.viewswire.com/>
- Web of Science (WoS)** (Online)
<http://wos.cesnet.cz/>
- ASPI** (lokální počítačová síť)
- Firemní monitor I - Registr organizací ČR** (lokální počítačová síť)
- PC Translator** (lokální počítačová síť)
- Country Reports** (EDS)
- Bird of Paradise - Rudolf II's Curiosity Cabinet** (u služby v Mediátéce)
- Česká literatura od r. 1945** (u služby v Mediátéce)
- Encyclopaedia Britannica** (u služby v Mediátéce)
- Kdo byl kdo (do r. 1918)** (u služby v Mediátéce)
- Kdo byl kdo (20.století)** (u služby v Mediátéce)
- Ottova encyklopedie nové doby** (u služby v Mediátéce)
- Ottova encyklopedie obecných vědomostí na CD-ROM** (u služby v Mediátéce)
- Panovníci českých zemí** (u služby v Mediátéce)
- První počítačová multimediální encyklopedie** (u služby v Mediátéce)
- U.S. Exports of Merchandise** (u služby v Mediátéce)
- U.S. Imports of Merchandise** (u služby v Mediátéce)

Poskytovatelé (knihovny)

- nabídka EIZ – rychlost a způsob přístupu
 - strukturování informací z EIZ
 - reklama
-
- jen nabídnout přístup
NESTAČÍ!

Vzdělavatelé

- zadávání seminárních prací
 - řešení konkrétní otázky v seminární práci
 - vyžadování aktuálních informací z renomovaných zdrojů
 - plagiátorství
-
- **EIZ při „středoškolském“ způsobu výuky nemají smysl**

Existuje řešení?

ANO

1. Vzděláváme uživatele

- prostor pro dotazy
- osobní konzultace při tvorbě informační potřeby
- online konzultace při hledání
- konkrétně zaměřená školení

2. Knihovny propagují EIŽ

- plán EIŽ (metro)
- propagace konkrétních titulů, článků
- oborové přehledy zdrojů
- snazší dostupnost
- integrace s webem knihovny

3. Motivujeme uživatele

- perly
- stránky s nabídkou konkrétních zdrojů ke konkrétním tématům
- požadavky vyučujících
- jazyková příprava, využití ELZ ve výuce jazyků

Shrnutí

- naučte své uživatele pracovat s informacemi
- ukažte jim důvod používat vaše nástroje
- pomáhejte uživatelům v orientaci
- zapojte mladé uživatele, hledejte zajímavé články
- pracujte se vzdělavateli
- ...

**Děkujeme za pozornost.
Vaše zkušenosti, náměty,
otázky?**

kacin@vse.cz
subrta@vse.cz

