

Zahraniční projekty k měření využívání online informačních zdrojů

Barbora Katolická
Univerzitní knihovna ZČU v Plzni

Obsah

- Význam měření využívání EIZ
- Měření využívání EIZ ve světě
 - nejvýznamnější zahraniční projekty
- Projekt COUNTER
 - cíl projektu
 - současný stav
 - typy reportů
 - aktuální přehled vydavatelů
 - další vývoj
 - přínos projektu

Význam měření využívání EIZ

- zpětná vazba o využití vkládaných finančních prostředků
- podklad pro finanční plánování, analýzu trhu
- nástroj pro zjišťování informačních potřeb
- podklad pro rozhodování o prodloužení licencí
- reakce na statistické ukazatele:
 - zvýšená propagace a reklama
 - zkvalitnění informační výchovy

Měření využívání EIZ ve světě

Nejvýznamnější zahraniční projekty

- sledování využívání online přístupných IZ
- obecné problémy:
 - statistická data neporovnatelná
 - v nevhodných formátech
 - nízká vypovídací schopnost
- nejvýznamnější zahraniční projekty:
 - ICOLC Guidelines for Statistical Measures of usage of Web-based Information Resource (<http://www.library.yale.edu/consortia/2001webstats.htm>)
 - ARL E-metrics project (<http://www.arl.org/stats/newmeas/emetrics/index.html>)
 - NISO Standard Z39.7 (<http://www.niso.org>)
 - COUNTER (<http://www.projectcounter.org>)

COUNTER

Cíl projektu

- mezinárodní projekt zaměřený na vytvoření standardu pro měření využívání online informačních zdrojů, na tvorbu a poskytování důvěryhodných, konzistentních a kompatibilních statistik
- COUNTER Code of Practice:
 - jednoznačná definice požadavků na data pro vytváření a dodávání statistik
 - usnadnění záznamu, výměny a interpretace dat o využívání online informačních zdrojů
- pravidelné informace a zprávy o průběhu řešení projektu:
<http://www.projectcounter.org>

COUNTER

Současný stav

- **1.verze COUNTER - Code of Practice (CoP)**
- platnost: prosinec 2002 - prosinec 2004
- statistické reporty online časopisů a databází (odděleně)
- definice datových položek, komunikačních a výstupních formátů, metody a frekvence doručování výstupních reportů, požadavků pro audit
- statistické reporty: .csv, .xls soubory
- výstupy 1x měsíčně, dostupno přes www rozhraní, ochrana heslem
- dostupnost reportů za aktuální kalendářní rok + předcházející roky
- pro zveřejnění nutný souhlas individuálních uživatelů, konsorcií a jejich členských institucí
- vydavatelé „Counter-compliant“ uvedeni na www stránkách projektu
- od ledna 2004 statistiky auditovány

COUNTER

Typy reportů

- Specifikace typu statistických reportů dle 1.verze COUNTER CoP:
- **Journal Report 1 (JR1)** - Number of Successful Full-text Articles Requests by Month and Journal – statistiky o využívání online časopisů
- **Journal Report 2 (JR2)** - Turnaways by Month and Journal – statistiky o využívání online časopisů, ke kterým je nastaven uživatelský model přístupu jako maximální počet současně pracujících uživatelů
- **Database Report 1 (DB1)** - Total Searches and Sessions by Month and Database – statistiky o využívání databáze
- **Database Report 2(DB2)** - Turnaways by Month and Database – statistiky o využívání databáze, ke které je nastaven uživatelský model přístupu jako maximální počet současně pracujících uživatelů
- **Database Report 3 (DB3)** - Total Searches and Sessions by Month and Service – statistiky o využívání služby

COUNTER CoP

Report JR1

Journal Report 1 (JR1) - Number of Successful Full-text Articles Requests by Month and Journal - statistiky o využívání online časopisů:

| | Print ISSN | Online ISSN | Jan - 01 | Feb - 01 | Mar - 01 | Calendar YTD |
|------------------------|------------|-------------|----------|----------|----------|--------------|
| Total for all journals | | | 6637 | 8732 | 7550 | 45897 |
| Journal of AA | 1212-3131 | 3225-3123 | 456 | 521 | 665 | 4532 |
| Journal of BB | 9821-3361 | 2312-8751 | 203 | 251 | 275 | 3465 |
| Journal of CC | 2464-2121 | 0154-1521 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Journal of DD | 5355-5444 | 0165-5542 | 203 | 251 | 275 | 2978 |

COUNTER CoP

Report JR2

Journal Report 2 (JR2) - Turnaways by Month and Journal - statistiky o využívání online časopisů, ke kterým je nastaven uživatelský model přístupu jako maximální počet současně pracujících uživatelů:

| | Print ISSN | Online ISSN | Page Type | Jan - 01 | Feb - 01 | Mar - 01 | Calendar YTD |
|--|------------|-------------|---------------------|----------|----------|----------|--------------|
| Total Full-text Turnaways for all Journals | | | | 453 | 233 | 318 | 4765 |
| Journal of AA | 1212-3131 | 3225-3123 | Full text Turnaways | 23 | 40 | 12 | 342 |
| Journal of BB | 9821-3361 | 2312-8751 | Full text Turnaways | 18 | 20 | 16 | 287 |

COUNTER CoP

Report DB1

Database Report 1 (DB1) - Total Searches and Sessions by Month and Database – statistiky o využívání databází

| | | Jan - 01 | Feb - 01 | Mar - 01 | Calendar YTD |
|-------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------------|
| Database AA | Searches Run | 2322 | 2520 | 2742 | 29878 |
| Database AA | Sessions | 1821 | 1929 | 2211 | 27654 |
| | | | | | |
| Database BB | Searches Run | 3466 | 3210 | 4459 | 36543 |
| Database BB | Sessions | 1987 | 2200 | 2544 | 24209 |

COUNTER CoP

Report DB2

Database Report 2(DB2) - Turnaways by Month and Database – statistiky o využívání databází , ke kterým je nastaven uživatelský model přístupu jako maximální počet současně pracujících uživatelů

| | | Jan - 01 | Feb - 01 | Mar - 01 | Calendar YTD |
|---|---------------------------|----------|----------|----------|--------------|
| Total Database Record Turnaways for all Databases | Database Record Turnaways | 453 | 233 | 318 | 2435 |
| Database AA | Database Record Turnaways | 23 | 40 | 12 | 60 |
| Database BB | Database Record Turnaways | 18 | 20 | 16 | 82 |

COUNTER CoP

Report DB3

Database Report 3 (DB3) - Total Searches and Sessions by Month and Service – statistiky o celkovém využívání služby

| | | Jan - 01 | Feb - 01 | Mar - 01 | Calendar YTD |
|-------------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------------|
| Total for Service | Searches Run | 16567 | 18643 | 20987 | 80654 |
| Total for Service | Sessions | 12007 | 12677 | 13003 | 65487 |

Aktuální přehled vydavatelů splňujících COUNTER-CoP

- ACS Publications
- Allen Press
- Annual Reviews
- Atypon Systems
- BioOne
- Blackwell Publishing
- BMJ Publishing Group
- EBSCO Publishing
- Elsevier - ScienceDirect
- Emerald Group Publishing
- Extenza
- Geological Society of America
- HighWire Press
- Ingenta
- ISI
- MetaPress
- Nature Publishing Group
- Oxford University Press
- Portland Press
- Project MUSE
- ProQuest Information & Learning
- Public Library of Science
- Swets Blackwell
- Thomson Learning/Gale
- Wiley

COUNTER

Další vývoj projektu

- příprava 2.verze COUNTER Code of Practice
- platnost od ledna 2005
- detailnější úroveň výstupů
 - rozlišení: abstrakt, plný text (HTML,PDF), obsah, reference
 - sledování až do úrovně článků z časopisů
- rozšíření sledování statistik i na e-book, referenční práce a další typy dokumentů
- COUNTER CoP - otevřený systém, pro rozvoj důležitá zpětná vazba od knihoven a od vydavatelů

COUNTER

Přínos projektu

- jednotná mezinárodně uznávaná metodika tvorby a generování konzistentních a kompatibilních statistik o využívání online IZ
- možnost porovnávání statistik o využití online IZ od různých vydavatelů a usnadnění rozhodnutí o výběru IZ
- možnost efektivního plánování dalšího financování EIZ