

Informačná podpora podnikania a firemné informačné strediská na Slovensku

PhDr. Judita Kopáčiková
Staromestská knižnica Bratislava
Ilustrácie: © Jozef Lipták

Postavenie IS vo firme

- ◆ podpora vrcholového manažmentu
- ◆ dôležitosť informačnej podpory rozhodovacích a riadiacich procesov
- ◆ informácie ako strategická surovina a konkurenčná výhoda



Poslanie firemného IS

- ◆ monitoring vonkajšieho prostredia prostredníctvom verejných informačných zdrojov
- ◆ podpora tvorby, rozširovania a skvalitňovania znalostnej základne firmy
- ◆ participácia na znižovaní rizika pri riadiacich a rozhodovacích procesoch



J. LIPTÁK

- ◆ poskytovanie kvalitného informačného servisu používateľom – komfort, kvalita, rýchlosť a relevantnosť informácií
- ◆ informačná podpora podnikania

Spôsoby informačného zabezpečenia vo firme

- ◆ využitie externých dodávateľských služieb, prípadne outsourcing – „informačné služby a produkty na kľúč“, finančná náročnosť, absentuje tzv. pridaná informačná hodnota

- ◆ **informačné zabezpečenie z vlastných zdrojov** – zriadenie, budovanie a využívanie vlastného informačného strediska – porovnateľné finančné nároky ako pri využívaní externých dodávateľských služieb
- ◆ **kombinácia oboch možností** – najčastejší spôsob

Firemná informačná stratégia

- ◆ analýza informačných potrieb a požiadaviek
- ◆ prieskum formálnych a neformálnych informačných tokov a ich optimalizácia
- ◆ stanovenie portfólia informačných služieb a produktov – čo, kedy, v akej forme

- ◆ odhad synergických efektov
- ◆ výber informačných technológií – efektívne sprístupňovanie interných a externých informácií
- ◆ pridelenie kompetencií – personalizácia informačných výstupov

Informačné služby a produkty

- ◆ informačná podpora znalostnej základne všetkých používateľov
- ◆ informačná podpora riadiacich a rozhodovacích procesov

S tým súvisí:

- ◆ prístup k informačným zdrojom a službám – priamy, obmedzený
- ◆ ich rozsah a periodicita

Informačné služby

- ◆ spracovanie prehľadových informačných materiálov, analýz
- ◆ online rešeršné služby z elektronických informačných zdrojov, databáz
- ◆ budovanie vlastných databáz – SDI rešerše

- ◆ budovanie informačného fondu a jeho sprístupňovanie – online katalóg, intranet, extranet, digitálne služby
- ◆ edičná činnosť
- ◆ propagácia služieb
- ◆ informačná výchova pracovníkov firmy

Informačné produkty

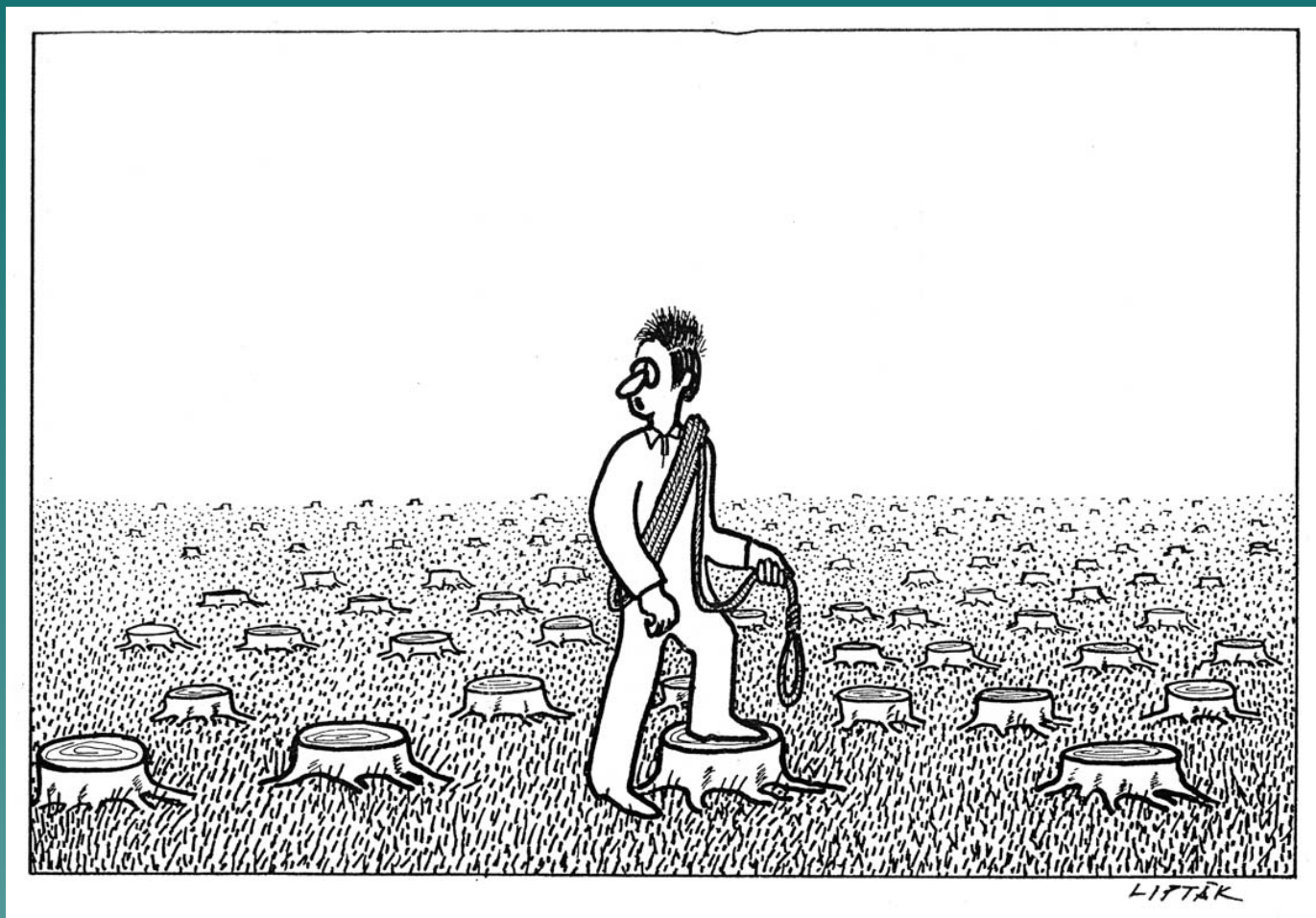
- ◆ monitor médií
- ◆ právne informácie
- ◆ finančné a makroekonomické ukazovatele
- ◆ ceny

- ◆ burzové spravodajstvo
- ◆ informácie o konkurenčných firmách, produktoch, regiónoch
- ◆ tematicky špecializované informácie – focusy – zamerané na aktivity súvisiace s predmetom podnikania – životné prostredie, investičné aktivity, marketing,...

- ◆ informácie o vedecko-technických a vzdelávacích akciách
- ◆ odkazy na voľne či komerčne prístupné elektronické informačné zdroje, databázy, datacentrá
- ◆ tematicky spracované súpisy informačných zdrojov

- ◆ dotazníkové prieskumy spokojnosti s informačnými službami

Aká je situácia v sieti technických knižníc a informačných stredísk Slovensku?



Alarmujúca!!

V rokoch 1998 – 2003 zrušených, resp. zakonzervovaných 101 IS, TK.

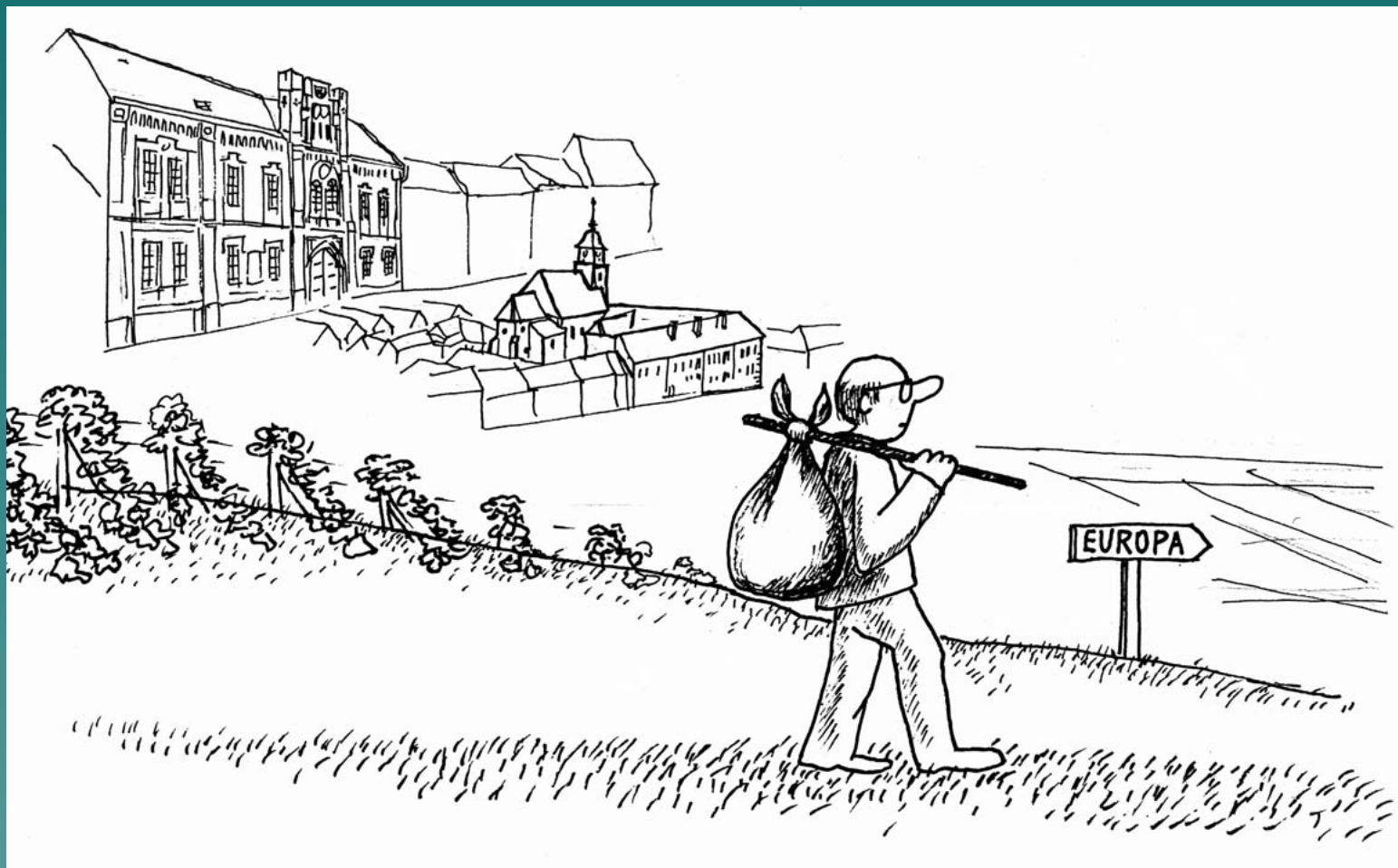
Z pomerne dobre fungujúcej sústavy VTEI spred roku 1989 zostalo len torzo.

Rok 1989 – 336 IS, TK

Rok 2003 – 45 !! , z toho v rezorte Ministerstva hospodárstva SR 27.

Priemerný počet zamestnancov na jednu TK, IS v roku 2003: 1,64 (v roku 1998 2.28).

Quo vadis slovenské firemné informačné pracoviská?



- ◆ Stratégia informatizácie spoločnosti v podmienkach SR
- ◆ knižničná legislatíva na Slovensku – knižničný zákon (zákon č. 183/2000) a firemné informačné pracoviská
- ◆ porovnanie knižničného zákona a zákona č. 395/2002 o archívoch a registratúrach v kontexte činnosti firemných informačných pracovísk a firemných archívov

Čo bude ďalej?



Ďakujem za pozornosť