

Pacient uživatelem farmaceutických informací

**Ing. Rostislav Kudláček, CSc.
Knihovna SÚKL
Praha**

INFORUM 2005

lékař



lékárník

Pacient

SEBEPÉČE

Okolí

Média

Prostředky IT, **internet**, ústní

Souvislosti

- **Zájem o zdraví**
- **právo na informace**
- **Etika**
- **Výchova pacienta**
- **Rozvoj komunikací**
- **Zájmy producentů**

- **Výzkumy**

Pacient se obrací na IP

- Ověření léků v sebeléčbě
 - Ověření údajů z okolí i z médií
 - Doplnění profesionála
 - Nedůvěra k profesionálovi
-
- Vlastní léčivo
 - Činnost ústavu
 - Další dotazy

Přístup IP

- Rozpoznání gramotnosti tazatele
- Upřesnění dotazu
- požadavek písemně
- Rozhodnutí
 - okamžitá odpověď
 - konzultace
 - předání
- Archivace, statistika

Děkuji

za

pozornost