

Knihovny jako informační centra v plánování sociálních služeb

PhDr. Vladana Vasková

Ministerstvo práce a sociálních věcí
ČR

Plánování sociálních služeb

- Sociální služby poskytovány lidem, kteří se ocitnou v nepříznivé sociální situaci
- Různé druhy sociálních služeb
(DD, DPS, ÚSP, peč. služba, terapeut. komunity, chráněné bydlení, osobní asistence, raná péče, stacionáře, azylové domy atd.)
- Místní a typová dostupnost soc. služeb - odlišná situace v různých obcích
- Zmapování situace (služby, zdroje, potřeby)
- Zapojení uživatelů, poskytovatelů, zadavatelů, veřejnosti
- Vytvoření představy žádoucí podoby služeb
- Priority, změny, realizace jednotlivých kroků

Cíl plánování soc. služeb

- Lidé v dané obci/regionu mají k dispozici služby, které skutečně potřebují
- Sociální služby jsou poskytovány v odpovídající škále, kvalitě, dostupnosti
- Uživatelé mohou zůstat ve svém přirozeném prostředí a zapojit se do běžného života společnosti
- Lidé se standardně účastní vytváření žádoucí podoby sociálních služeb

Komunitní plánování = partnerství a dialog



Role knihoven

- Zahájení plánování soc. služeb
- Informace o soc. službách obecně
- Setkávání zájemců
- Zjišťování potřeb (dotazování, sběrná místa)
- Informace o aktuálním dění/akcích
- Připomínkování návrhů
- Informační kiosky
- Neutrálně chápaný prostor

Příklady:

- Informační centrum Týn nad Vltavou
informační činnost – setkávání pracovních skupin – anketa – zapojování uživatelů – info pro představitele města....
bariéry – služby pro seniory – soc. a krizové bydlení – drogy
- Havlíčkův Brod
senioři + lidé s postižením – získání pro práci v pracovních skupinách, šíření info

ESF - SROP

- Opatření 3.2 – Podpora sociální integrace v regionech
- Plánování služeb na místní úrovni = vytváření plánů rozvoje sociálních služeb a občanské společnosti na základě spolupráce a partnerství mezi všemi zúčastněnými subjekty
- Koneční příjemci – kraje

ESF – OP RLZ

- Opatření 2.1 - Integrace specifických skupin obyvatelstva ohrožených sociální exkluzí
- Komplexní zakázka pro území celé ČR
= aktivity systémového charakteru
- Zajištění místní a typové dostupnosti sociálních služeb
- Zadavatel veřejné zakázky – MPSV

Jednotlivé cíle

- Vytvoření metodik pro plánování soc. služeb
- Vytvoření vzdělávacích programů podporujících spolupráci zadavatelů, poskytovatelů, uživatelů služeb
 - vzdělávací program pro zpracovatele plánu sociálních služeb v obci/regionu
 - vzdělávací program pro „krajské vzdělavatele“
- Vyškolení krajských vzdělavatelů
- Zpracování návrhu další metodické podpory procesů plánování sociálních služeb

Možnosti spolupráce

- Připomínkování metodik
(1. verze podzim 2005)
- Šíření informací o vzdělávacích programech
(budoucí školitelé, zpracovatelé komunitních plánů v obcích)
- Publicita a informování veřejnosti
(obce – příklady dobré praxe, průběh zakázky obecně)
- Odborné semináře a konference + informační materiály
(spolupořádání, účast + distribuce)
- Grantová schémata – partnerská spolupráce

Kontakt:

Odbor sociálních služeb MPSV ČR

PhDr. Vladana Vasková
Mgr. Monika Zavadilová

Tel.: 221 92 26 75
221 92 24 41