

The background of the slide is a photograph of a modern, angular building with a metallic, reflective facade, likely the Mittal Steel Ostrava plant. The building's sharp lines and geometric shapes are set against a clear blue sky. The overall aesthetic is industrial and contemporary.

MITTAL

Vybrané problémy managementu informací a znalostí ve velkém hutním podniku

Ing. Miluše Fukalová
Mittal Steel Ostrava a.s.

- Klasifikace znalostí v hutním podniku
- Sdílení informací a znalostí (firemní portál, informační systém)
- Informační středisko VTEI
- Služby střediska VTEI (praktické ukázky)
- Rozvoj znalostí (Knowledge Management Program, eRoom)

- **Znalosti metalurgické** - Znalosti z oblasti průběhu hutních procesů (např. proces tavení, rafinace, odlévání oceli)
- **Znalosti technické** - Konstrukce strojů, zařízení, technické parametry zařízení, technická omezení
- **Znalosti technologické** - Způsob využívání vlastní technologie, technologické předpisy, informace o nových technologiích
- **Znalosti fyzikálně-chemické** - Fyzikálně-chemické reakce probíhající v hutních procesech

- Znalosti ekologické
 - Zásady nakládání s odpady, recyklace, problematika emisí, vodní hospodářství
- Znalosti účetní a finanční
 - Finanční analýza, účetnictví, controlling
- Znalosti obchodní a marketingové
 - Informace a znalosti o zákaznících, konkurenci, dodavatelích, trhu, cenách
- Znalosti společensko-psychologické
 - Firemní kultura, vztahy mezi zaměstnanci, BOZP, sdílení znalostí

- Znalosti strukturální
 - Organizační schéma a organizační řád, vzájemné vztahy a zásady spolupráce mezi jednotlivými útvary
- Znalosti řídicí
 - Techniky a metody řízení

- **KNOW-WHAT**
 - faktické znalosti tvořící základ daného oboru
 - reflektují úroveň osvojení knižních vědomostí
- **KNOW-HOW**
 - transfer vědomostí do praxe
- **KNOW-WHY**
 - poznávání systémových souvislostí jednání a řetězce jeho příčin a následků
- **CARE-WHY**
 - samostatně iniciované kreativní jednání

Úvodní stránka firemního portálu

MITTAL

Menu **Infoservis** **Aplikace**

MITTAL   

11:45:00 10.04.06 T. 15

PPD 3270 Personál Volná místa Hledat v telefonním a e-mailovém seznamu 

Správce oblasti (nh): [Ladislav Kalník](#)  **Přihlášený uživatel:** Nikdo **Návštěvnost:** 6 481 729 

NOVINKY

- **PRESS / RANNÍ PŘEHLED TISKU.....** [Technická knihovna](#)
 - Stručný přehled hlavních událostí z politiky, ekonomiky a financí

Datum	Dokument	Zodpovědná osoba
2006-04-10	▪ Aktualizovaná nabídka přebytečného majetku a zásob	Ing. K. Lokaj / 3219
2006-04-06	▪ Nález dámských hodinek	
2006-04-06	▪ Návod k používání základních systémových služeb pobočkové telefonní ústředny	Ing. P. Schmid / 6006
2006-04-06	▪ Volné poukazy na léčebně ozdravné pobyty	Ing. V. Bienek / 7942
2006-04-05	▪ Organizační a personální změny	Ing. Z. Petrák / 4248
2006-03-30	▪ Čtrnáctideník akciové společnosti Mittal Steel Ostrava a.s. číslo 6	Bc. V. Raszka / 4201
2006-03-24	▪ Získávání znalostí a dovedností managementu Mittal Steel Ostrava a.s. za účelem zlepšování BOZP	Ing. M. Mlýnková / 7204
2006-03-24	▪ Hodnocení pracovního výkonu zaměstnanců	Mgr. J. Žáčková / 3419
2006-03-23	▪ Nabídka společnosti EuroTel pro zaměstnance naší společnosti	Ing. P. Schmid / 6006
2006-03-14	▪ Nabídka elektroměrů k odprodeji	J. Hlubková / 5213
2004-08-17	▪ Denně aktualizované kurzy devizového trhu vyhlášené ČNB	Ing. K. Lokaj / 3219

Volby „Menu“, „Infoservis“ a „Aplikace“

MITTAL

Menu Infoservis Aplikace

9:08:38 02.05.06 T.18

MITTAL

PPD 3270 Personál Volná místa Hledat v telefonním a e-mailovém seznamu

Menu	Infoservis	Aplikace
Rízení společnosti		
Interní předpisy		
Normy technické		
Šablony a tiskopisy		
Bezpečnost práce		
Rízení jakosti		
Kontakty		
Tiskové zprávy		
Vzdělávání		
Technická knihovna		
Mittal		
GR		
RE		
RO		
RP		
RT		
RN		
ZÁVODY		
60 - Informatika		

Infoservis	Aplikace
Mapa portálu	
Napište generálnímu řediteli	
www.mittalsteelostrava.com	
eprodejna.novahut.cz	
ASPI	
GIS	
HZS	
Inzerce	
Jízdní řády	
Přečíslování tel. linek	
Služby pro zaměstnance	
Info zaměstnancům	
Informace o EU	
Internet	
Kurýrní služby	
Něco navíc	
Správa portálu	

Aplikace
Operativní řízení
Jakost
Personál
Rízení nákupní činnosti
Výroba
Energetika
Ekologie
Doprava
Prodej
Svařovna
Ověření uživatele a změna hesla
05 - sklad740
Zákazy nakládky
Závod 13

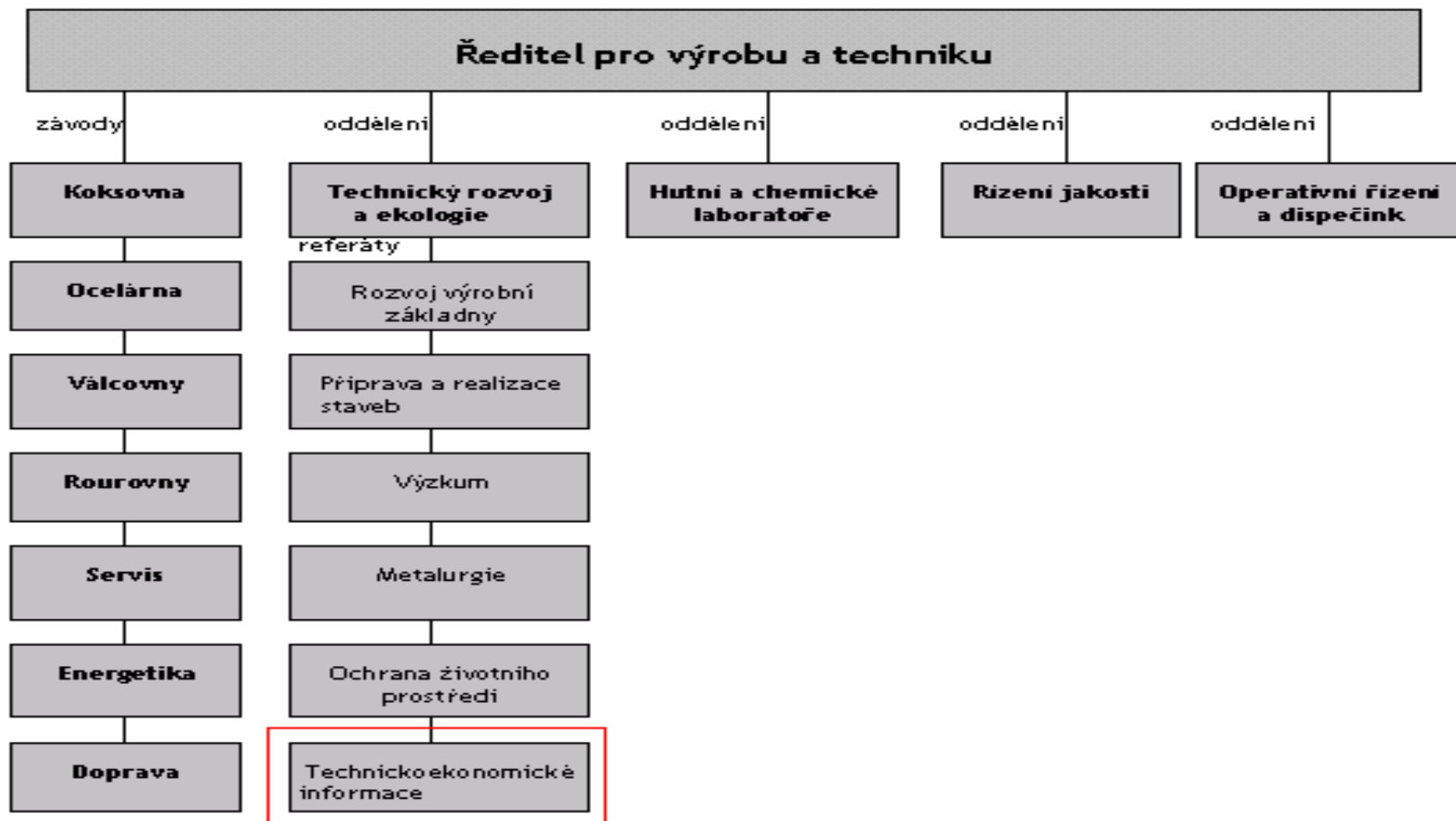
System SAP R/3



- **FI** Financial Accounting
- **CO** Controlling
- **MM** Materials Management
- **AM** Asset Management
- **SD** Sales and Distribution
- **PP** Production Planning

- **PS** Project System
- **PM** Plant Maintenance
- **QM** Quality Management
- **HR** Human Resources
- **WF** Workflow
- **IS** Industry Solutions

Organizační schéma úseku ředitele pro výrobu a techniku



Služby referátu Technickoekonomické informace



- Knihovnické
- Rešeršní
- Distribuční
- Poradenství

- Reprografické
- Překladatelské
- Ostatní

Menu Infoservis Aplikace

10:03:34 02.05.06 T.18

MITTAL   

PPD 3270 Personál Volná místa Hledat v telefonním a e-mailovém seznamu 

Správce oblasti (Knih): [Ing. Blanka Slováčková](#)  Přihlášený uživatel: Nikdo Návštěvnost: 13 019 

Technická knihovna Mittal Steel Ostrava a.s. nabízí:

- [Průvodce knihovnou](#)
- [Časopisy](#)
- [Monitoring tisku](#)
- [Obsahy časopisů](#)
- [Časopisy v elektronické podobě \(Metal Bulletin, Steelweek, Svět o oceli, Ocelářství v aktuálních překladech...\)](#)
- [Knižní novinky](#)
- [Nové články](#)
- [Rešerše](#)
- [Odkazy](#)
- [Aktuality](#)
- [Výzkumné zprávy](#)
- [Zákony](#)

Datum poslední aktualizace : 25. 4.2006

Volba „Monitoring tisku“

MITTAL

Menu Infoservis Aplikace

MITTAL   

8:27:23 05.05.06 T. 18

PPD 3270 Personál Volná místa Hledat v telefonním a e-mailovém seznamu 

Správce oblasti (Knih): [Ing. Blanka Slováčková](#)  Přihlášený uživatel: Nikdo Návštěvnost: 1 229 391 

1. [Odměny za nejnižší počet úrazů](#). - Moravskoslezský deník 5.5.2006
2. [Mittal tvrdě proti úrazům](#). - Právo 5.5.2006
3. [Indický magnát bude prodávat český čaj](#). - Mladá fronta dnes 5.5.2006
4. [Třineckým železárnám spadl zisk](#). - Mladá fronta dnes 5.5.2006
5. [Třinecké železárny zvedly zisk, snížily tržby](#). - Hospodářské noviny 5.5.2006
6. [Šéf ODS Topolánek v Ostravě varoval před rušením nemocnic](#). - Moravskoslezský deník 4.5.2006
7. [Ze závodní jídelny odcizil zloděj tašku s věcmi](#). - Moravskoslezský deník 4.5.2006
8. [Opavský Ostroj zvýšil hrubý zisk o 225 procent na 98 milionů Kč](#). - [WWW.morava24.cz](#) 4.5.2006
9. [Mittal Steel Ostrava dodá kilometry potrubí na ropu](#). - Moravskoslezský deník 3.5.2006
10. [Holding Vítkovice získal strategickou firmu v Argentině](#). - Moravskoslezský deník 3.5.2006
11. [Vítkovice míří do Argentiny](#). - Hospodářské noviny 3.5.2006
12. [Podnikatel Světlík zamířil do Argentiny](#). - Mladá fronta dnes 3.5.2006
13. [Čeští vědci se prosazují v ženevském CERNU](#). - [WWW.ihned.cz](#) 3.5.2006
14. [Vítkovické firmy investují v Argentině](#). - Lidové noviny 3.5.2006
15. [Vítkovice ovládly argentinský Cidegas](#). - [WWW.aktualne.cz](#) 2.5.2006
16. [Mittal Steel Ostrava: nová linka láme rekordy](#). - Technický týdeník 2.5.2006
17. [Mittal vyrábí trubky pro ropovod](#). - Mladá fronta dnes 2.5.2006
18. [Dcera Mittal Steelu vyměnila ředitele](#). - Mladá fronta dnes 2.5.2006
19. [Na obchvat Jablunkova dodají mosty Vítkovice](#). - Mladá fronta dnes 2.5.2006
20. [Rozvoj našeho kraje je slibný](#). - Moravskoslezský deník 2.5.2006

Volba „Nové články“

NOVÉ ČLÁNKY, které vyšly v ODBORNÝCH ČASOPISECH.

Jejich názvy a anotace Vám nabízíme uspořádané do těchto odborných skupin.

Aktualizováno dne: 7. 4. 2006

Třída	Podtřída	Název
1		Právo, průmyslové vlastnictví
2		Ekonomika
	A	Management
	B	Bankovníctví a finance
	C	Personalistika
	D	Marketing
	E	Účetnictví
	Z	Ekonomika obecně
3		Údržba strojních a hutních zařízení
	A	Organizace a řízení údržby
	B	Příprava údržby včetně diagnostiky
	C	Realizace-strojní údržba
4		Matematika a fyzika
5		Chemie a chemické technologie
6		Strojěnství
7		Obrábění kovů
8		Elektrotechnika, elektroúdržba, sdělovací technika
	A	Elektrotechnika - slaboproud (vš. m.ř. přístrojů)
	B	Elektrotechnika - silnoproud (vš. ovl. a řídicích obvodů)
	C	Elektroúdržba

9		Slévárěnství
10		Energetika
	A	Tepelné elektrárny
	B	Vzduchotechnika a plynárenství
	C	Netradiční zdroje energie
	Z	Tepelná technika obecně
11		Doprava a skladování
	A	Doprava
	B	Skladování materiálu a manipulace
12		Výroba koku, koksochemie
	A	Výroba koku
	B	Koksochemie
13		Vysoké pece, aglomerace
	A	Vysoké pece
	B	Aglomerace
14		Výroba oceli
	A	Přímá redukce
	B	Výroba oceli kyslíkovými pochody
	C	Elektroocelárny
	D	Rafrinace oceli
	E	Mimopecní zpracování
	F	Odlévání - lící pánve, ohřev pánví
	G	Plynulé odlévání
	H	Suroviny pro výrobu oceli (struskotvorné přísady, šrot, surová Fe)
	Z	Výroba oceli obecně

15		Tváření oceli (válcování, kování, lisování, tažení ap.)
	A	Teorie tváření
	B	Válcování předvalků
	C	Válcování pásů a plechů
	D	Válcování tvčů
	E	Válcování drátu
	F	Výroba tenkostěnných profilů
	G	Hluboké tažení
	H	Kování
	Z	Válcovny a kovářny obecně
16		Výroba trub
	A	Výroba bezešvých trub
	B	Výroba svařovaných trub
	Z	Trubky všeobecně
17		Měření, regulace, automatizace
	A	Měření
	B	Regulace
	C	Automatizace
18		Průřezové obory - literatura, filozofie, politika atd.
19		Nauka o materiálu, vývoj a zkoušení
	A	Nauka o materiálu - vlastnosti oceli
	B	Zkoušení destruktivní
	C	Zkoušení nedestruktivní
	D	Metalografie
	E	Tepelné zpracování

20		Ohřívací pece, žáruvzdorné materiály
	A	Ohřívací pece
	B	Žáruvzdorné materiály
21		Stavebnictví, stavební údržba, ocelové konstrukce
22		Kontrola a řízení jakosti
	A	Řízení jakosti (certifikace, TQM)
	B	Kontrola jakosti
23		Výpočetní technika
	A	Samočinné počítače - hardware
	B	Samočinné počítače - software
	C	Počítačové sítě a komunikace
24		Ekologie, bezpečnost a hygiena práce, požární ochrana
	A	Odpady a jejich recyklace
	B	Znečištění a úprava vody
	C	Znečištění a úprava ovzduší
	D	Bezpečnost a hygiena práce
	E	Požární ochrana
25		Svařování, navařování, řezání a čištění plamenem
	A	Svařování a navařování
	B	Řezání a čištění plamenem
26		Úprava povrchu a ochrana proti korozi
27		Knihovnictví
28		Hutnictví (přehledy, ceny, prognózy, statistiky..)
	A	Hutnictví všeobecně

Ukázka volby „Odpady a jejich recyklace“

MITTAL

Menu Infoservis Aplikace

MITTAL

10:52:57 02.05.06 T. 18

PPD 3270 Personál Volná místa Hledat v telefonním a e-mailovém seznamu

Správce oblasti (Knih): [Ing. Blanka Slováčková](#)

Přihlášený uživatel: Nikdo

Návštěvnost: 44

Profil : Odpady a jejich recyklace

Nazev : OPATRENÍ PRO ZESLABENÍ SKODLIVÝCH ÚČINKŮ ZINKU NA VYSOKOPEČNÍ TAVBU A VYUŽITÍ KALU S OBSAHEM ZINKU
Casopis: BJULL.CNII CERN.METALLURG.,2005, C.11, S.67-71
RUS

Nazev : NA PRINCIPU METODIKY A.N.RAMMA SEŠTAVENÝ MATERIÁLOVÉ-TEPELNÉ BILANCE ELEKTROTERMICKÉHO ZPRACOVÁNÍ
ODPADU, OBSAHUJÍCÍHO ZINEK
Casopis: IZV.VYS.UCEB.ZAVED.CERN.METAL., 2006, C.1, S.6-10
RUS

Nazev : PROVOZNÍ ZKUSENOSTI S TERMICKOU HYDROLYZOU KALU
Casopis: VODNI HOSPOD., 2006, C.3, S.90-91
CES

Nazev : RECYKLACE MGO-C ZARUVZDORNIN Z ELEKTRICKE OBLOUKOVE PECE VZAVODE MITTAL STEEL LAZARO CARDENAS
Casopis: IRON AND STEEL TECHNOL., 3, 2006, C. 2, S. 76-84
ANG

Volba „Svařování a navařování“

MITTAL

Menu Infoservis Aplikace

11:05:27 02.05.06 T.18

MITTAL

PPD 3270 Personál Volná místa Hledat

v telefonním a e-mailovém seznamu

Správce oblasti (Knih): Ing. Blanka Slováčková

Přihlášený uživatel: Nikdo

Návštěvnost: 20

Profil : Svarovani a navarovani

Nazev : PRINOSY MECHANICKEHO PRITLACNEHO SYSTEMU S REGULACI SILY U ODPOROVYCH SVAROVACICH STROJU

Casopis: ZVARANIE, 2006, C.1, S.3-7

SLOVE

Nazev : OPRAVY SOUCASTI TLAKOVYCH ZARIZENI SVAROVANIM BEZ ZIHANI PO SVAROVANI 3. CAST: OPRAVY SVAROVEHO KOVU

Casopis: ZVARANIE, 2006, C.1, S.11-15

SLOVE

Nazev : SVAROVANI PATINUJICICH OCELI

Casopis: KONSTRUKCE, 2006, C.1, S.64-65

CES

Nazev : VLASTNOSTI PLNENYCH ELEKTROD PRO SVAROVANI TYPY TRUBICKOVYCH DRATU S RUTILOVOU NAPLNI, MOZNE VADY PRONEDODRZENI TECHNOLOGIE SVAROVANI

Casopis: KONSTRUKCE, 2006, C.1, S.68-69

CES

Nazev : DVE LINKY PRO NEKONECNE VALCOVANI SE SVAROVANIM V ZAVODE AL ITTEFAQ STEEL (SAUDSKA ARABIE)

Casopis: DANNEWS, 2005, C. 144 (DECEMBER), S. 29

ANG

Nazev : SERIOVE INDUKCNI NASLEDNE TEPELNE ZPRACOVANI NA MIRU STRIZENYCH SOUCASTEK SVAROVANYCH LASEREM

Casopis: STEEL GRIPS, 3, 2005, C. 6, S. 459-463

ANG

Volba „Obsahy časopisů“

Na této stránce zveřejňujeme obsahy vybraných časopisů. Kopie jednotlivých článků z těchto periodik lze objednat na tel.č. 4470

<u>Automa</u>	<u>Automatizace</u>	<u>Bezpečnost a hyg.práce</u>	<u>Businessspotlight</u>	<u>Click(Soft.noviny)</u>
<u>Computer</u>	<u>Daně a finance</u>	<u>Eko</u>	<u>Ekonom</u>	<u>Elektro</u>
<u>Elektrotech. magazín</u>	<u>Elektrotech. v praxi</u>	<u>Energetika</u>	<u>Euro</u>	<u>HRM</u>
<u>Hutnické listy</u>	<u>Chemické listy</u>	<u>Chemický magazín</u>	<u>Chip</u>	<u>Konstrukce</u>
<u>Koroze a ochr.materiálu</u>	<u>Kovové materiály</u>	<u>Logistika</u>	<u>Mobility</u>	<u>Moderní řízení</u>
<u>Mzdová účetní</u>	<u>Národní pojištění</u>	<u>NDT Welding bul.Obchod,kontakt,marketing</u>	<u>Ochrana ovzduší</u>	<u>Odpady</u>
<u>PC magazín</u>	<u>Právní rádce</u>	<u>PC World</u>	<u>Per.a soc.právní kartotéka</u>	<u>PhnGas</u>
<u>Počítač pro každého</u>	<u>Práce a mzda</u>	<u>Právo pro podnikání a zaměstnání</u>	<u>Prům.spektrum</u>	<u>Průvodce prac.prav.předpisy</u>
<u>Sdělovací technika</u>	<u>Slévarenství</u>	<u>Svař.,dělení,spoj.mat.</u>	<u>Stavitel</u>	<u>Svět kvality</u>
<u>Technik</u>	<u>Technika a trh</u>	<u>Týden</u>	<u>Účetnictví</u>	<u>Účetnictví v praxi</u>
<u>Uhlí a rudy</u>	<u>Věda, technika a my</u>	<u>Vodní hospodářství</u>	<u>Zprav.techn.inspekce</u>	<u>Zvaranie</u>

Datum poslední aktualizace : 25. 4.2006

Menu Infoservis Aplikace

10:22:36 02.05.06 T. 18

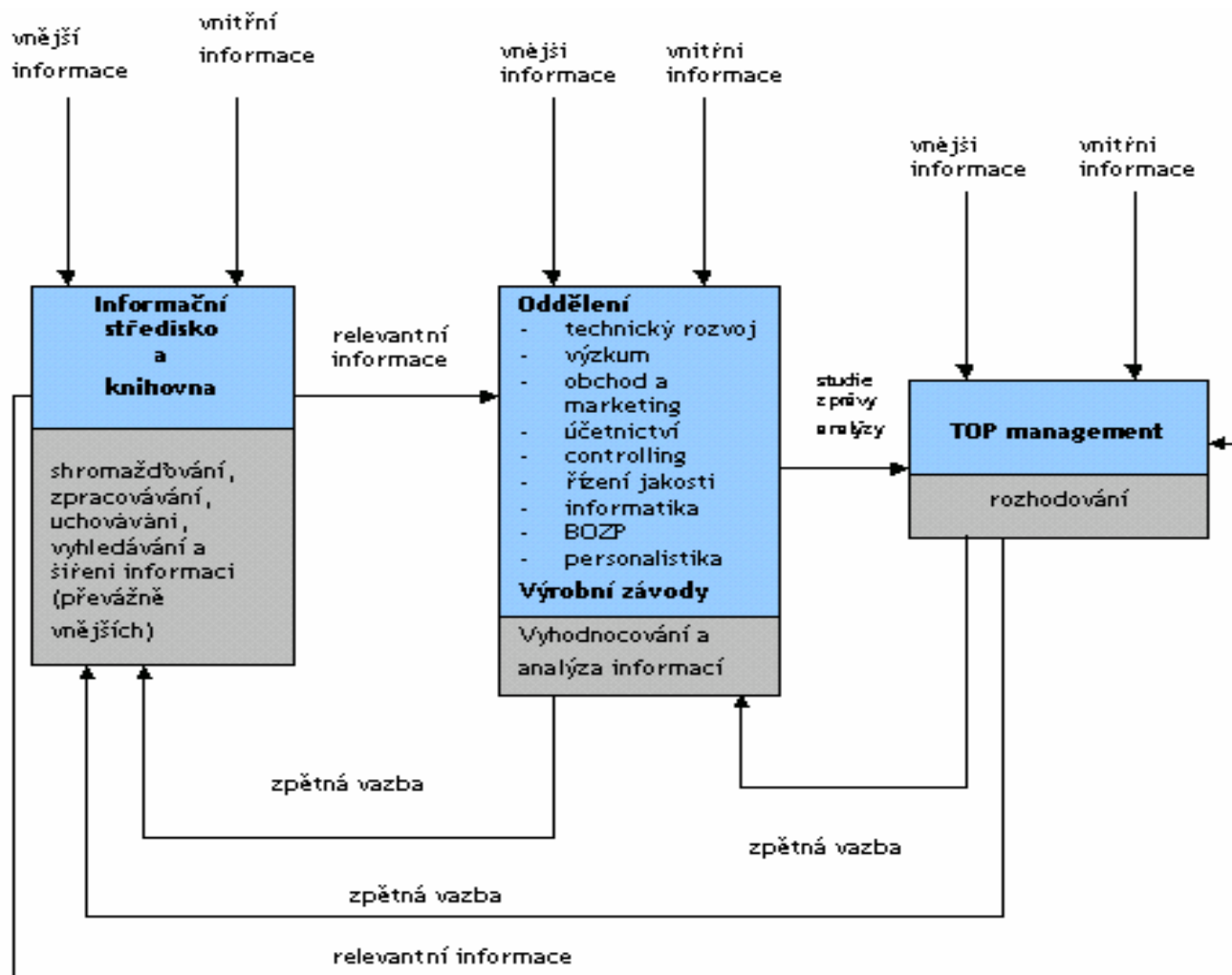
MITTAL   

PPD 3270 Personál Volná místa Hledat v telefonním a e-mailovém seznamu 

Správce oblasti (Knih): [Ing. Blanka Slováčková](#)  Přihlášený uživatel: Nikdo Návštěvnost: 2 334 

- **Služby Technické knihovny Mittal Steel Ostrava a.s. v roce 2006**
- **Google zpřístupňuje on-line knihovnu**
- **China's Steel Industry Development Policy**
- **Zpráva o postupu realizace Programu restrukturalizace českého ocelářského průmyslu**
- **Vědeckotechnický sborník prací z oblasti železniční dopravy.** Na internetových stránkách www.cd.cz (pod volbou nabídky a služby-vědeckotechnický sborník) vychází od roku 1996 Vědeckotechnický sborník prací z oblasti železniční dopravy. Plné texty ve formě souborů pdf jsou k dispozici zdarma ke stažení.
- **Alternativní energie.** Redakce časopisu Alternativní energie otevřela vlastní webové stránky www.alen.cz, na nichž chce svým čtenářům aktuálně přinášet řadu informací, které vzhledem k periodicitě časopisu nemůže postihnout. V aktualitách čtenář najde i úplné texty příslušných zákonů, metodické pokyny a další. Vedle aktualit je možné v archivu projít veškeré anotace článků od roku 1998, kdy Alternativní energie začala vycházet.
- **Databáze patentových přihlášek.** Informační středisko Evropského patentového úřadu Esp@cenet otevřelo na www.espacenet.com informační službu, která obsahuje databázi 45 mil. patentových dokumentů (patentových přihlášek) z celého světa. Stránka obsahuje také fórum pro výměnu názorů a pravidelně aktualizovaný přehled informačních článků.
- **Internetový portál Technická zařízení budov.** Na www.tzb-info.cz je internetový portál o technických zařízeních budov. Zaměřuje se na vytápění, vzduchotechniku, vodu, kanalizaci a obnovitelné energie. Zájemci zde najdou aktuální informace a zajímavosti z těchto oborů. (odborné články, přehled aktuálních událostí, kalendář oborových akcí, diskusní fóra, slovník, tabulky a výpočty, seznam publikací, seznam právních předpisů a technických norem z oboru, oborový adresář firem aj.)

Tok informací v podnikovém systému managementu informací



- **Úroveň vnitropodniková** - kurzy, školení, semináře
- **Úroveň nadpodniková**
 - externí školení, konference, semináře, veletrhy, výstavy
 - Knowledge Management Program
 - eRoom

Ukázka se vstupem na Internet



MITTAL

Thanks for your attention

Děkuji za pozornost