

Jak uživatelé vnímají hodnotu vědeckých informačních zdrojů

Konference Inforum 2007

Ing. Radovan Kačín

katedra managementu FPH VŠE

Ing. Václav Šubrta

katedra systémové analýzy FIS VŠE
a Centrum informačních a knihovních
služeb VŠE Praha

Problém: bohaté informační
zdroje, malé užívání

Pokusy o řešení

- Školení
- Integrovaný portál
- Integrace do výuky
- ...

Specifikum ČR?

Proč uživatelé nevyužívají informační zdroje?

- Nepotřebují, učitelé „nedělají vědu“, studenti „nestudují“
- Neví o službách
- Potřebu uspokojují jinak
- Knihovna nemůže uspokojit (chybné zdroje, nekvalitní zdroje)
- Služby knihovny nepřinášejí hodnotu

Odlišné vnímání hodnoty uživatelé a poskytovatelem

- Mělo by se platit za rezervaci knihy?
- Jaká má být rešerše?
- ...

Propagovat služby nepřinášející hodnotu?

Očekávání cílových skupin

- Student
- Vyučující
- Vědec

Hodnota pro vědce

- Vědec

- Věcná znalost (++)
- EIZ (?)
- Drahý čas

- Knihovník

- EIZ (++)
- Věcná znalost (?)

- Přidaná hodnota knihovníka?

Životní cyklus vědce

- Student doktorského studia
- Mladý vědec
- Zkušenější vědec

Řešení ...?

- Změna procesů knihovny (přináší hodnotu?)
- Vytvoření transparentních funkčních procesů
- Stanovení metrik
- Sbírání podnětů (srovnání s jinými poskytovateli, mystery shopping, lead users)

Hodně štěstí!

Děkuji za pozornost. Otázky?

<mailto:kacin@vse.cz>