

# **Informační peklo, očistec a ráj v představách knihovníků**

*Vyhodnocení průzkumu*

Janka Vidímová

## Obsah

<u>Namísto úvodu.....</u>	<u>3</u>
<u>Cíle práce.....</u>	<u>3</u>
<u>Použité metody.....</u>	<u>3</u>
<u>Rekapitulace otázek a počty odpovědí.....</u>	<u>4</u>
<u>Klasifikace odpovědí podle serióznosti.....</u>	<u>4</u>
<u>Klasifikace odpovědí podle obsahu.....</u>	<u>5</u>
<u>Klasifikace odpovědí podle míry konkrétnosti.....</u>	<u>5</u>
<u>Klasifikace odpovědí podle vztahu respondenta k tazateli.....</u>	<u>6</u>
<u>Výskyt slov „internet“ a „google“ v odpovědích na otázky č. 1 až 3.....</u>	<u>6</u>
<u>Profesní složení respondentů.....</u>	<u>7</u>
<u>Závěr a poděkování.....</u>	<u>8</u>
<u>Příloha č. 1: Výběr z odpovědí respondentů na otázky 1 až 3.....</u>	<u>9</u>
<u>Příloha č. 2: Výběr z odpovědí na otázku 4.....</u>	<u>18</u>

## Namísto úvodu

Bližší okolnosti vzniku tohoto průzkumu jsou vysvětleny ve videozáznamu dostupném na <http://www.youtube.com/watch?v=NUxoVI8GE2A> .

Záznam panelové diskuse nad výsledky průzkumu najdete na adresách <http://www.youtube.com/watch?v=DhlZMRdRV9c> a [http://www.youtube.com/watch?v=Q9AD72b34\\_E](http://www.youtube.com/watch?v=Q9AD72b34_E) .

## Cíle práce

Tato práce si klade následující cíle:

1. Ověřit platnost hypotézy č. 1: *„Knihovníci jsou dobrosrdeční, protože ochotně pomohou adeptce svého povolání se zpracováním její ročníkové práce, ačkoliv se její téma může zdát poněkud podivné“*.
2. Ověřit platnost hypotézy č. 2: *„Knihovníci se dokáží poctivě a s humorem zamyslet nad otázkami ležícími mimo obvyklé hranice oboru“*.
3. Připravit rámec pro zahájení 16. ročníku konference o profesionálních informačních zdrojích INFORUM 2010.

## Použité metody

Byla zvolena metoda průzkumu pomocí internetového dotazníku s následujícími základními parametry:

**Konání průzkumu:** 14. - 21. 5. 2010

**Cílové skupiny:** účastníci e-mailové konference [Knihovna@cesnet.cz](mailto:Knihovna@cesnet.cz)  
studenti ÚISK FF UK  
vybraní další knihovníci (osloveni individuálně)

**Metoda oslovení:** e-mail

**Metoda průzkumu:** dotazník se 4 otevřenými odpověďmi + 2 pomocnými otázkami

**Sběr odpovědí:** web ([www.surveymonkey.com](http://www.surveymonkey.com))

## Rekapitulace otázek a počty odpovědí

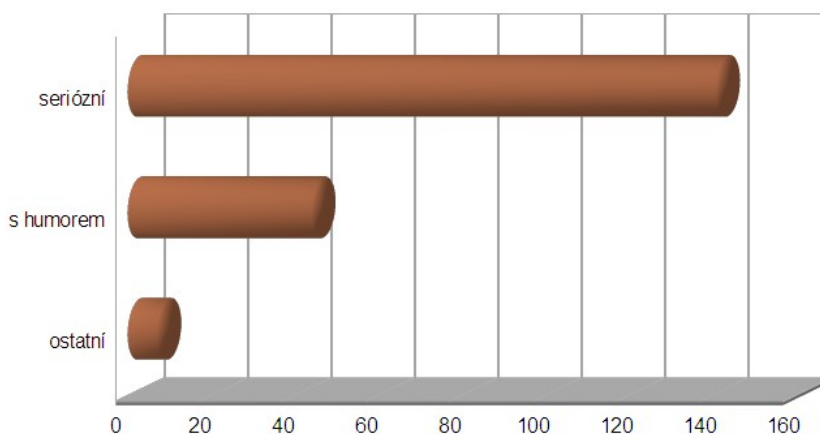
Ot. č.	Znění otázky	Typ odpovědi	Počet odpovědí
1	Co si představíte pod pojmem „informační peklo“?	otevřená odpověď	194
2	Co si představíte pod pojmem „informační očištěc“?	otevřená odpověď	193
3	Co si představíte pod pojmem „informační ráj“?	otevřená odpověď	194
4	Chcete něco dodat k tématu průzkumu?	otevřená odpověď	114
5	Jaké je vaše pracovní zařazení?	výběr z 9 možností	195
6	Chcete-li poslat odkaz na výsledek tohoto průzkumu, uveďte, prosím, svou e-mailovou adresu	otevřená odpověď	126

Dotazník celkem během pouhých 7 dní vyplnilo 195 respondentů. To je mnohem víc, než bychom očekávali na základě zkušeností společnosti Albertina icome Praha s.r.o.

*Tato skutečnost podporuje platnost hypotézy č. 1.*

## Klasifikace odpovědí podle serióznosti

Odpovědi respondentů byly klasifikovány podle toho, zda byly míněny seriózně nebo s humorem.



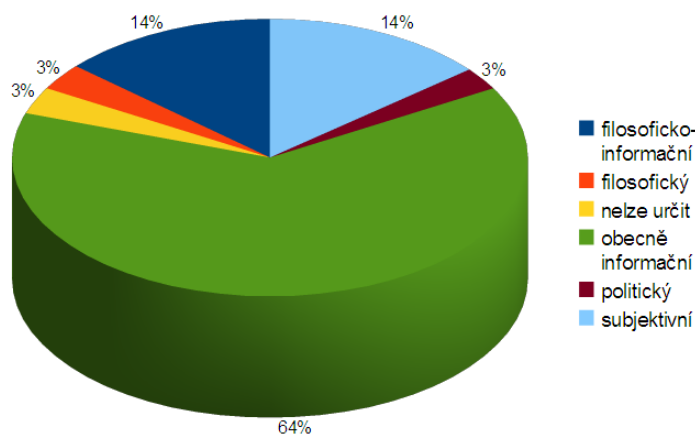
Některé odpovědi byly klasifikovány jako „ostatní“ (např. odpověď typu „nic mi to neříká“).

Celkem 141 odpovědí bylo klasifikováno jako „seriózní“ a 44 „s humorem“.

*Toto zjištění podporuje platnost hypotézy č. 2.*

## Klasifikace odpovědí podle obsahu

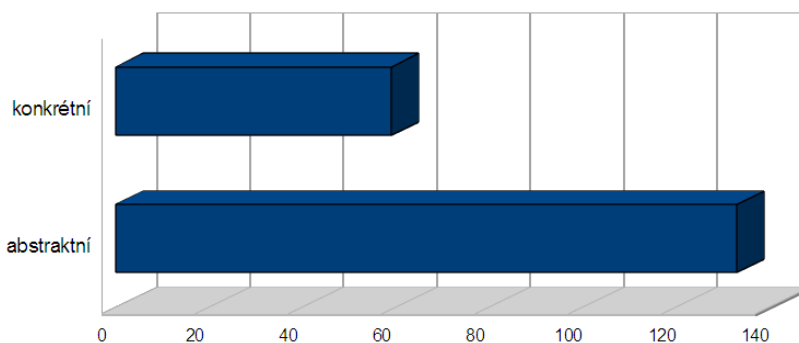
Odpovědi respondentů byly klasifikovány podle úhlu pohledu na nabídnuté téma.



*Význam tohoto zjištění je pouze pomocný.*

## Klasifikace odpovědí podle míry konkrétnosti

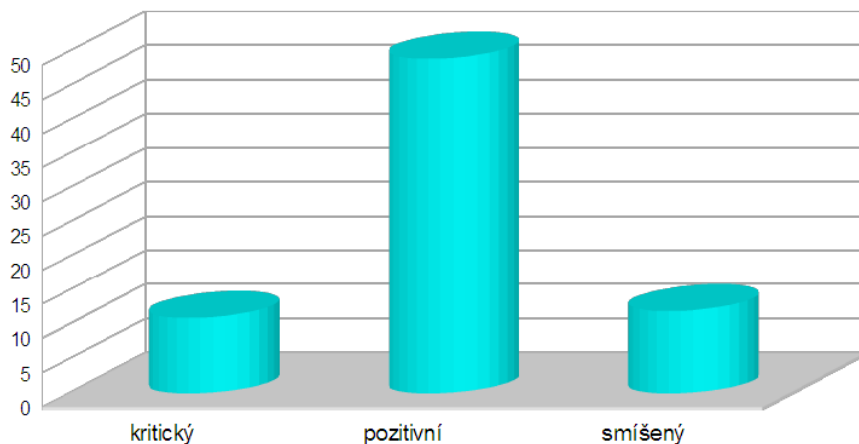
Odpovědi respondentů byly klasifikovány podle toho, zda byly koncipovány v abstraktní rovině nebo zda uváděly konkrétní příklady.



*Význam tohoto zjištění je pouze pomocný.*

## Klasifikace odpovědí podle vztahu respondenta k tazatelce

Odpovědi respondentů byly klasifikovány podle toho, zda z nich bylo možno usoudit, jak se respondent dívá na tazatelku, téma její práce resp. formu dotazníku. Nejčastěji tak bylo možno usoudit z odpovědí na otázku č. 4 (viz Příloha č. 2).

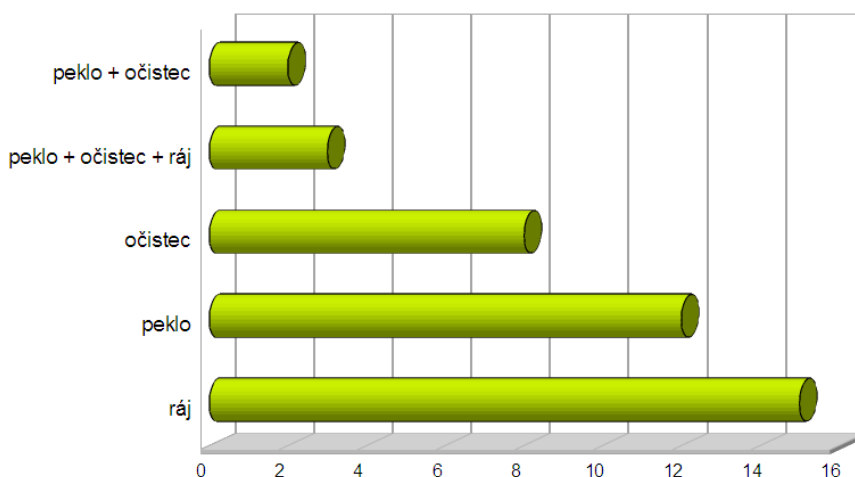


Z celkem 72 odpovědí, které bylo možno takto klasifikovat, bylo 49 vyloženě pozitivních, 12 smíšených a 11 kritických.

*Toto zjištění podporuje platnost hypotézy č. 2.*

## Výskyt slov „internet“ a „google“ v odpovědích na otázky č. 1 až 3

V odpovědích č. 1 až 3 byly vyhledány výrazy „internet“ a „google“.

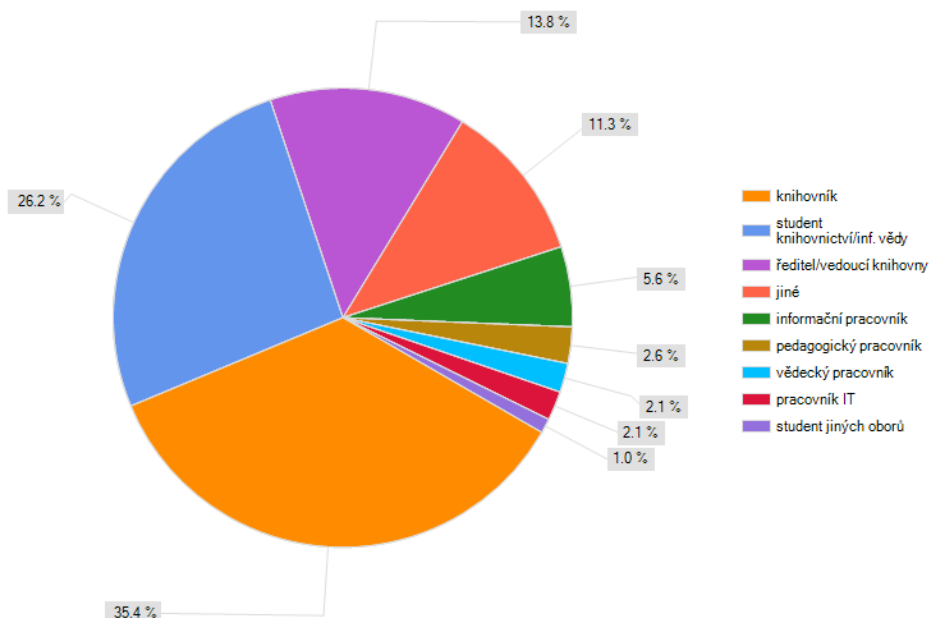


Ve třech případech se tato slova vyskytovala ve všech třech odpovědích současně.

*Význam tohoto zjištění je pouze pomocný.*

## Profesní složení respondentů

Složení respondentů vyplývá z odpovědí na otázku č. 5.



Celkem 81% respondentů uvedlo, že je buď knihovníkem, studentem knihovnictví nebo informační vědy, ředitelem nebo vedoucím knihovny anebo informačním pracovníkem. Kromě toho část respondentů, která zvolila odpověď „jiné“, uvedla v poznámce, že je např. knihovnicí na mateřské dovolené anebo že by ráda zvolila více nabízených možností naráz, ale že to nebylo možné.

***Toto zjištění potvrzuje, že byly osloveny zamýšlené cílové skupiny.***

## **Závěr a poděkování**

Děkuji všem respondentům za upřímnou snahu pomoci studentce ve splnění jejího úkolu – a samozřejmě za jejich odpovědi, ať už byly filozofující, ryze praktické, vtipné a jakékoli jiné. Současně se omlouvám za mystifikaci ohledně autorky a cíle průzkumu – mým cílem nebylo zneužít důvěru respondentů, ale jen a pouze získat vhodný podpůrný materiál k zahájení konference INFORUM 2010 a pobavit její účastníky i respondenty, kteří stáli o zaslání výsledků průzkumu.

Doufám, že jsme se nikoho nedotkli, a především, že i příště odpovíte na podobné studentské žádosti stejně ochotně a rychle!

A konečně doufám, že jste se alespoň trochu pobavili – ať už při vyplňování dotazníku, při zahájení konference INFORUM nebo při čtení této „práce“.

S díky všem,

Vladimír Karen

(alias Janka Vidímová)



## Příloha č. 1: Výběr z odpovědí respondentů na otázky 1 až 3

Vzhledem k velkému počtu odpovědí jsme vybrali vzorek cca 20% odpovědí. Odpovědi jsou v náhodném pořadí.

Co si představíte pod pojmem "informační peklo"?	Co si představíte pod pojmem "informační očistec"?	Co si představíte pod pojmem "informační ráj"?
<p>Globální informační vesnice a její obyvatelé, tonoucí v bezedném kotli informační hojnosti: lidé ponoření do mobilů a nevnímající nic a nikoho kolem sebe, lidé se sluchátky na uších a nevnímající rovněž nic kolem sebe, lidi polapení do časoprostorové smyčky sociálních sítí, rodiny, jejichž jednotliví příslušníci vysedávají každý večer u své televize nebo počítače ve svém pokoji - a komunikující raději s neznámými jedinci na druhé straně planety než s těmi, kdo sedí ve vedlejší místnosti. Televizní kanály, chrlící 24 hodin denně své informační splašky do každé z domácností. Infománie. Konec času.</p>	<p>Informační detoxikace - osobní i společnosti. Zbavení se závislosti na informacích, zejména pak na masmédiích - a obzvláště na televizi. Zbavení se nutkové potřeby vědět - a vidět - vše, co se ve světě právě děje. Odhlášení televize. Devirtualizace reality. Znovuobjevení kouzla osobního setkávání a komunikování.</p>	<p>Život bez televize a s naprostým minimem jiných masmediálních informací (maximálně rozhlas a příležitostně internet). Nepotřebnost jejich pravidelné denní dávky. Rodinná knihovna s pár set svazky knih, ve kterých je řečeno prakticky všechno o životě a smyslu lidské existence. Večerní posezení rodiny a vyprávění o tom, co kdo ten den prožil. Návštěvy přátel, přinášejících novinky z jejich domova, krajiny či domoviny.</p>
<p>Pokud nezálohuje svůj počítač a jeho paměť "klekne".</p>	<p>Pokud dáváte dohromady svůj počítač po předchozím jeho "kleknutí-spadnutí".</p>	<p>Výkonný počítač, rychlé internetové napojení, téměř neomezené možnosti úhrady placených vstupů na internetu.</p>
<p>Lživé informace.</p>	<p>Nepřesné, zavádějící, zkreslené informace.</p>	<p>Pravdivé informace.</p>
<p>Z pohledu knihovníka: čertíky a čertice a pod kotlíkem jako zátop knihy ... z pohledu uživatele: když vás pro dokument posílají od čerta k ďáblu ...</p>	<p>Projdu, neprojdou přes ochranná opatření knihoven :)</p>	<p>Cvak a informace je tu!</p>

<p>Rozpor mezi informační úrovní, na které se uživatelé nacházejí, a možnostmi, které jim knihovna a nové technologie dokážou nabídnout (příchozí student shánějící podklady pro bakalářskou práci neumí hledat ani v katalogu, neví o možnostech jako jsou souborné katalogy, JIB apod - a přitom s vedením řešíme nákupy drahých on-line databází, které využívá mizivé procento uživatelů.</p>	<p>Informační výuku na školách - už středních, povinnou, známkovanou a vinoucí se asi všemi roky studia - vlastně vyučující každého oboru, předmětu by měl informovat o tom, jak informace o oboru získávat a zpracovávat.</p>	<p>Uživatelé budou používat google a wikipedii jen jako startovní informační zdroj, a pak se, díky znalostem a odkazům, vrhnou na specializované databáze, budou si umět sami udělat rešerši na dané téma, a my, knihovníci, budeme jen sledovat a přisouvat jim nové zdroje :-)</p>
<p>Nejspíše něco rudého a teplého, ale konkrétní představu o tom nemám.</p>	<p>Je to něco, co prožívám každý den, když likviduji svou el. poštu. Mám pocit, že moje adresa je nějak více známa a stále více lidí na ni píše a chtějí nějakou informaci.</p>	<p>Předchozí otázku jsem odpověděl ryze ze subjektivního pohledu a tak asi u něj zůstanu: informační ráj je například ve Slavkovském lese: nejde tam internet ani mobil, je tam klid, rostou tam houby a moc informací tam není.</p>
<p>Stovky a stovky nezaevidovaných a nezpracovaných knih, zakoupených z grantů a výzkumných záměrů, které leží zamčené v kancelářích některých vysokoškolských pedagogů.</p>	<p>Představím si stovky a stovky knih, které nezkatalogizované leží v kanceláři vysokoškolského pedagoga, ale ke které mi dal klíč, abych mohla začít zpracovávat.</p>	<p>Každá kniha na fakultě je zpracovaná, osignovaná a dostupná čtenářům.</p>
<p>Informační peklo je vyvrcholením informačního přesycení.</p>	<p>Bičování neužitečnými a nerelevantními informacemi.</p>	<p>Tajná místa hlubokého webu, kde jsou plně uspokojeny naše informační požadavky.</p>
<p>Všude kolem jsou informace, které však nemají žádný identifikátor, pomocí něž bychom se k nim mohli vracet, neexistuje žádné vyhledávání podle klíčových slov, knihy na dané téma, časopisy s tématickým okruhem. Je jen velká hromada informací, ke které nemáme jiný přístup, než se jí pročíst. Otázkou pak je:</p>	<p>Informace jsou dostupné a prohledatelné. Jen prožíváme neskutečná utrpení, zatímco se snažíme vymyslet otázku, na níž nám náš "vyhledávač" dá relevantní odpověď.</p>	<p>Máme zdroj ověřených informací, výkoný nástroj vyhledávání a třídění, umíme bezbolestně vymýšlet dokonalé vyhledávací podmínky. Podmínkou uspokojení v ráji je schopnost využít získané informace... jinak nastává opět peklo ale jiného rázu.</p>

<p>Znám vůbec otázku na kterou hledám odpověď?</p>		
<p>Představuju si pod tím, že nás až neúměrnou měrou zahltlí informace. Neovládáme s takovým množstvím informací pracovat (přijímat, zpracovávat a tak podobně) - může se stát, že díky tomu nastane informační chaos nebo dezinformace. Podle mě to je stejné, jako kdybychom se informacemi "předávkovali" tak, že bychom nedokázali nalézt cestu zpět. (podobně jako například přehnané množství léků, které by za normálních množství měly nám pomoci, přestanou působit nebo ještě víc zhorší nemoc) Ale jak to vždycky bývá, vždycky konec má svůj začátek. Došlo by tímto ke konci (s nezvladatelným množstvím informací) a posléze k začátku a to podle mě by značilo právě "informační očistec". Podle mého názoru jednou určitě k tomu dojde na Zemi... ne třeba hned ale za několik stovek let. Nebo je celkem možné, že k tomu nedojde vůbec...nikdy nevíme, co pro nás budoucnost uchystá :-) Toto může být pro nás varování...</p>	<p>Zde bychom po prožitém informačním peklu začali opět pracovat s informacemi. Možná bychom se snažili s nimi pracovat tak, abychom nedošli opět k informačnímu peklu. Byli bychom o tom již poučeni. Pracovat s informacemi - snažili bychom se vymyslet lepší ukládání informací, shromažďování, přijímání a využívání. Nebo to může i být, že se budeme snažit vybírat takové informace, které jsou pro nás podstatné a ty nepodstatné prostě nepřijímat. Jenže to záleží jak pro koho. U někoho mohou být dané informace důležité, a pro dalšího opět ne...tak jak máme pracovat s informacemi, se kterými by úplně všichni souhlasili? To s velkou pravděpodobností nepůjde...protože každý je jiný a na svět nazírá jiným způsobem.</p>	<p>Pod tím si představuju, že lidé jsou se zpracováváním a využíváním informací spokojeni. Množství informací je pro každého přijatelné. Lidé vědí s naprostou jistotou, jak s informacemi nakládat. Informací není málo, ani až moc. Všichni se mají dobře, všechno funguje v naprostém pořádku. Je světový mír, všechny země světa fungují v blahobytu. Je celkem možné, že v jiném světě nebo snad v nebeském ráji všechno klapne tak, jak popisují :-). Domnívám se, že tento pojem je až utopickým pojmem ;-). Nevím, zda se nám podaří k tomuto stavu dojít.</p>
<p>Situaci, kdy se na mě valí nekonečná kvanta zmanipulovaných informací... Takže v podstatě situace dnešní doby...</p>	<p>Nápravu předchozího stavu směrem k "informačnímu ráji".</p>	<p>Situaci, kdy jsem odstíněn od těch informací, které nepotřebuji nebo které jsou nějakým způsobem překroucené.</p>

<p>Prostor, kde jsou sdělovány informace klamné, nepravdivé, polopravdivé, kde nelze rozeznat pravdu a nepravdu, pravdu a lež, kde vše splývá v podivné beztvorosti a rozbředlosti, kde záměrně je informace předávána matoucím překrouceným způsobem tak, že člověk uchopí a za svou přijme její nepravdivou a eticky nesprávnou podobu s důsledky pro své jednání. Tím je likvidována identita a osobní důstojnost člověka a člověk je manipulován, není schopen správného, pravdivého a objektivního rozhodování. Na základě takto předaných informací pak člověk jedná eticky a mravně špatně. Místo nebo prostor, kde jsou informace sdělovány agresivně, ohlušujícím způsobem, zasahujícím více nebo většinu smyslů člověka zároveň, způsobem, kde jim nelze uniknout, aby člověk mohl přemýšlet, rozvažovat a hodnotit jejich obsah. Místo, kde není úniku před ohlušujícím nadbytkem neutříděných chaotických matoucích nepravdivých informací, které zasahují trvale masivně soustavně a ustavičně život člověka.</p>	<p>Prostor, kde člověk na základě poněkud chaoticky a neuspořádaně přijímaných informací v rámci svého dosavadního života a životní filozofie sice obtížně rozlišuje pravdu od nepravdy, ale je v zásadě schopen se pravdy dobrat, místo, kde má možnost v klidu rozvažovat a hodnotit přijímané informace, místo, kde má možnost mít nablízku kvalitního vzdělaného a schopného knihovníka, který mu v jeho počátečním pocitu chaosu umí najít právě to, co potřebuje znát a vědět, a pomůže mu zorientovat se.</p>	<p>Informační ráj bych rád charakterizoval několika způsoby. Prostor, v němž jsou informace uspořádány, nejsou předávány ani chaoticky ani v nadbytečném množství. Informace jsou pravdivé, objektivní, přiměřené danému člověku, jejich důsledkem je růst znalostí, poznání, schopnost dobře a pohodově žít, obohacují život člověka ve všech jeho rovinách - rozumové, emocionální, znalostní a vědomostní a dalších. Informace zasahují nejen povrchní oblast lidského života, ale umožňují člověku hluboce a vědomě prožívat svou identitu, své lidství, své bytí člověkem a zároveň vedou člověka k mezilidské spolupráci a harmonii bez agresivity, učí ho stejnému ohledu vůči jiným lidem, jaký má vůči vlastní osobě, vůči sobě samému.</p>
<p>Informační peklo je pro mne pocit, kdy se nemohu dobrat informace, kterou potřebuji, ale většinou je to jen ta situace, kdy si nemohu něco vybavit a nemohu si vzpomenout, a čím více se snažím dobrat výsledku, tím je to horší.</p>	<p>Informační očištec je pro mne má práce v Národní knihovně. Bylo mým snem tam pracovat a když se můj sen vyplnil, trpím pod tíhou otázek, zda má práce má smysl a zda po pětiletém studiu dělám práci, která je s mým vzděláním ta pravá (asi není, protože tu práci by zvládl člověk se střední školou a já bych mohla být jinde a dělat</p>	<p>Informační ráj je moje maminka, ta si ví vždy se vším rady a má na vše svou odpověď. K ní chodím pro všechny životně důležité informace.</p>

	něco odbornějšího a zodpovědnějšího :- ( )	
Obrovská prostora nekonečné velikosti, v ní informace jako krámy naházené jedna přes druhou, padající, ty co jsou dole, se nedají vydolovat aniž by na člověka spadly ty nahoře.	Muset v tom najít nějakou konkrétní informaci (viz 1)	Všechno uspořádané, vím, jak a kde co hledat
Cyklicky na sebe odkazující stránky (nebo části informačního zdroje, atd.), které nikdy nevedou k hledané informaci, i když to slibují.	Informační zdroje, které sice hledané informace obsahují, ale jsou tam tak umně schovány, že než je dohledáte, či se k nim proklikáte, trvá to celou věčnost.	Neskutečně dokonale strukturovaný, indexovaný a provázaný informační zdroj, ve kterém lze do 5 vteřin najít pertinentní odpověď na informační potřebu.
Internet a jeho pekelné aplikace.	Internet a jeho pekelné aplikace.	Internet a jeho božské aplikace.
Nepřeberné množství neutříděných informací, ty důležité se mezi těmi nepodstatnými nedají najít.	To peklo (viz výše) s výhledem na ráj (viz níže).	Co nejjednodušší způsob, jak získat podstatné informace v takovém množství, které je rychle zpracovatelné i bez kurzu rychlého čtení.
Kliknout heslo do Googlu a dostat 2 589 631 odpovědí za 0,0002 s.	Systém práce s informacemi, třídící systémy, zjednodušující systémy.	Moci se dostat k jasné a srozumitelné odpovědi
Spousta informací kolem mne a já o nich nevím, nevím ani že existují, nemám vzdálený přístup, nemám heslo, neumím jazyk, nevyznám se v uživatelském rozhraní databáze, nemám internet, nechodím do knihovny, žádné informace nepotřebuju, stačí mi Blesk a Televizní noviny... Potřebovat nutně něco zjistit a nejede Internet!	Učit se hledat informace, zkoušet, mýlit se, zapadat do slepých uliček, vědět, že něco je a já nevím kde a jak se tam dostat "Jdi tam, nevím kam, přines to, nevím co..." Učit se angličtinu, abych si mohla přečíst i nečeské stránky. Hledat v katalozích knihoven a v databázích. Snažit se vydolovat informaci z knihovníků, kteří nevědí, nebo nechtějí vědět.	Najít to, co hledám, fungující internet, vědoucí knihovnice, ochotné se o své vědomosti podělit, databáze, které mají intuitivní uživatelské prostředí, všechno v češtině (nebo já umět anglicky), žádná hesla, známá hesla, vzdálený přístup, vědět co hledám a kde to najdu a jak to najdu

<p>Naprostý chaos v informacích a nemožnost dostat se k těm pravým.</p>	<p>Povinnost poskytovat informační služby v informačním peklu.</p>	<p>Dokonalý informační servis faktografických informací okamžitě vždy a všude s možností výběru formy, nosiče, jazyka atd. zcela zdarma.</p>
<p>Z pohledu knihovníka: elektronické informační zdroje, které jste za drahé peníze nakoupil/a každou chvíli nefungují, a pokud fungují, uživatelé je nevyužívají, protože potřebují něco jiného. Klasické knihy a časopisy, které jste pořídil/a za zbytek peněz, uživatelé rozkradli, to co zůstalo jen chytá a vytváří prach... z pohledu uživatele: vím, že něco hledám, nemám ale tušení, co to je a knihovna je navíc zavřená, protože je personál nemocný, případně se flinká na nějakém školení...</p>	<p>Z pohledu knihovníka: s omezeným rozpočtem naplánovat akvizici tak, aby byli uspokojeny potřeby uživatelů. Pokud se to povede, míříte do ráje, pokud ne, čeká vás peklo. z pohledu uživatele: situace, kdy rešeršujete ve zdrojích, které máte k dispozici a snažíte se z nich vydolovat potřebnou informaci. Je to fuška, ale víte, že pokud se na to nevykašlete, čeká vás sladká odměna.</p>	<p>Z pohledu knihovníka: všichni mají, co potřebují a plácají vás po ramenou. Pokud náhodou někdo potřebuje něco jiného, obratem nakoupíte, protože máte k dispozici takový balík, že ho stejně nikdy nemůžete utratit. z pohledu uživatele: všechno víte, všechno znáte, nic nehledáte.</p>
<p>Milion odkazů na googlu a žádný relevantní.</p>	<p>Vyhledávání v jakémkoli OPACu systému Aleph.</p>	<p>Svět, ve kterém by každý informační zdroj byl indexován tak, aby ho každý uživatel, který ho potřebuje, našel.</p>
<p>INTERNET</p>	<p>INTERNET</p>	<p>INTERNET</p>
<p>internet</p>	<p>internet</p>	<p>knihovnu</p>
<p>Nastává již v současné době, kdy máme přehršel informací valících se na nás ze všech stran a když potřebujem najít jednu konkrétní, je to dost často pěkný peklo.</p>	<p>Očistcem člověk prochází, pokud se nevzdá a v tom pekelném množství informací jde za svým cílem a vyhledá to, o co mu šlo.</p>	<p>Informační ráj by byl krásný nadstavbový nástroj, který by jednoduchou formou vyhledával ze všech dostupných zdrojů. Trochu sci-fi by bylo, kdyby tento nástroj pracoval již s Vašimi myšlenkami, které by člověk nemusel transformovat do klíčových slov, což dost často třeba v rešeršním vyhledávání bývá problém.</p>

Všechny informace, které nemají význam, ale nemusím se jimi zabývat.	Všechny informace, které nemají význam, ale musím se jimi zabývat.	Všechny informace, které mají význam a je radost se jimi probírat.
Dnešní realita.	Osvěta uživatelů i IT pracovníků. Nutná aktivita s předem nepředvídatelnými výsledky, ovšem výrazně kladné výsledky v blízké budoucnosti nevidím jako reálné.	Čistá utopie.
Zmatek nad zmatek, informační šum, záplava informací, ve kterých se nikdo nevyzná, prolínají se lži, polopravdy, nerelevantní informace - dochází ke kolapsu, protože fungování společnosti je na informacích závislé.	I když je to asi blbost, já si představím člověka, který dostane pouze jednu jedinou informaci a tou je, že už nikdy žádnou informaci nezíská, nedostane. Je od veškerých informací "očistěň", ale zároveň je to očištec, protože bez informací se žít nedá.	Informace jsou zcela relevantní, jsou utříděny a předkládány člověku ve srozumitelné formě. Člověku se krásně žije, neboť neexistují lži, pomluvy a polopravdy, vztahy mezi lidmi jsou lepší. Na druhou stranu si myslím, že v takovém informačním ráji už žijeme - alespoň ve srovnání s dobami minulými - máme k dispozici informace, ke kterým bychom se dříve jen těžko dostávali, můžeme využívat internet a další informační zdroje. Jde jen o to, jak se v množství informací zorientujeme a vybereme-li si z nabídky to nejlepší.
Tento pojem ve mě evokuje přemíru informací, ve kterých není možné se orientovat, které neumím vyhledat, utřídít a tím pádem je neumím využít. Elektronické dokumenty, které sice najdu, ale mohu využít jen po zaplacení poplatku, na který nemám, všechny informace nabízené v rámci komerce.	V očištcí trpí duše, které se dopustili špatných skutků. V informačním očištcí tedy budou trpět ty duše, které se prohřešily proti informační etice.	Informační ráj - veškeré potřebné informace dostupné elektronickou cestou (digitální knihovny, elektronické knihy), možnost využití bez omezení, zadarmo. Snadnost vyhledávání, zdroje prověřené.
Facebook	Příliš mnoho sociálních sítí, do kterých bych byla nucena.	Hodně bezplatných přístupů k databázím poslechů, odborných článků, hudebních a dalších databází.

<p>Jednoznačně první a spontánní představa informačního pekla je přehlčení informacemi. Množství informací dotírá na moje receptory, dráždí moje synapse a já nejsem schopná je všechny vnímat, natož je zpracovat a mozek je tak přehlčený, že nemůže normálně pracovat. To je pro mě i docela reálná představa "pekla" jako takového.</p>	<p>Informační očistec je najít v tomto přehlčení tu podstatnou informaci, po které toužím (třeba knihovnický a konkrétně: formulovat, jaký je vlastně můj požadavek, najít, co by mohlo být relevantní a pak se pokusit to vyhledat v neintuitivních a rozbordelených bázích dat, které jsou roztrženy po celé síti - aby to všechno skončilo tím, že dokument je fyzicky nedostupný...)</p>	<p>Všechny informace (spíš data) jsou přehledně a logicky seřizeny a strukturovány a je k nim snadná dostupnost...ach</p>
<p>Absolutní kolaps Internetu a všeho, co je a něj navázané od úřadů až po mou soukromou emailovou schránku.</p>	<p>Nekonečné množství neutříděných a chaotických dat, ve kterých bych musela dělat pořádek. (Rozdělovat do souborů, promazávat, propojovat na jiná data. (No jo, ale to přece v práci každý den dělám. :-))).</p>	<p>Knihovnu!!!</p>
<p>Když jako uživatelka budu hledat nějaké informace a nebude možné je získat, jelikož např. dokumenty jsou zkatalogizované s chybami, nedostatečně, povrchně, neúplně.</p>	<p>Když jako informační pracovnice se budu snažit nastolit v informační pekle informační ráj, hlavně když se bude jednat o nápravu práce po někom nebo na základě nedostatků v počátcích informačních systémů.</p>	<p>Možnost velmi dobré orientace v informacích, všechno funguje rychle a všechny dokumenty jsou nalezeny a nikde nenacházím chyby a obdržím relevantní odpovědi.</p>
<p>Místo, kde je mnoho neuspořádaných informací :-).</p>	<p>Místo, kde dochází k uspořádání informací, popř. jsou některé informace zcela zlikvidovány :-).</p>	<p>Místo, kde jsou pouze uspořádané a pokud možno nezbytně nutné informace :-).</p>
<p>Stav systému informací, který má kvůli dané struktuře či obsahu minimální užitek pro uživatele či působí kontraproduktivně.</p>	<p>Proces zdokonalování informačního systému.</p>	<p>Ideální informační systém, který plní v maximální míře informační potřeby dané cílové skupiny.</p>
<p>Naprosté zahlcení informacemi, mozek je přetížený a odmítá fungovat. Hlava třeští, jako by v ní pobíhalo hejno čertů s</p>	<p>Zhroucení veškerých informačních systémů. Přežije jen to, co mají lidé uloženo v hlavě. Teoreticky by se dalo</p>	<p>Nádhernou zahradu... se spoustou zákoutí... plnou stromů moudrosti a rostlin splněných přání a</p>



vidlemi.	očekávat, že tedy přežije to, co má skutečný smysl a hodnotu... jenže ... nevím jak Vy, ale já si třeba pamatuji mnohem více neužitečných nesmyslů než užitečných věcí.	zodpovězených dotazů... člověk by si našel ten správný informační strom, pod ten by usedl a naslouchal šumění listí... a pak by vstal a věděl by všechno, co chtěl nebo potřeboval zjistit.
----------	---	---

## Příloha č. 2: Výběr z odpovědí na otázku 4

Vzhledem k velkému počtu odpovědí jsme vybrali vzorek cca 20% odpovědí. Odpovědi jsou v náhodném pořadí.

Podle spisovatele Itala Calvina (viz jeho Neviditelná města) je ovšem Peklo všudypřítomné. Ráj je tedy možný jen v jeho rámci - tj. východiskem z Pekla je nalezení v něm místa, jež peklem není, a poskytnutí tomuto nepeklí prostoru a smyslu k žití. Patrně by se tedy mohlo jednat o místo očištné zbavené "informační hlušiny" (čili "hojnosti"), tedy zbavení se té informační náplně kotlů, ve kterých se smažíme. Možná, že úkolem informačních pracovníků budoucnosti nebude hledání, nýbrž zbavování se informací.../:-)
Že mi poslední dobou tak oblíbené nej-nejnovější technologie a jejich využívání při prezentaci informací již často připomínají vámi zkoumané kategorie "informační peklo" a "informační očištec"
Že jsem skutečně zvědav, co z toho vyleze...
Ano: které políčko svého současného pracovního zařazení mám zatrhnout, jsem-li knihovník a zároveň informační pracovník a zároveň ředitel/vedoucí knihovny?
Často člověk zvládne projít cestou peklo-ráj a zpět několikrát za den :).
přeji brzké nalezení informačního ráje
Potěšilo mně zajímavé téma. Konečně příjemná změna v šedi opakujících se průzkumů :-)
Fakt zajímavý pojetí tohoto oboru. Už se těším na výsledky. Hodně štěstí při psaní.
Kam se hrabe informační peklo na pekelný předvolební boj, který je nechutný, jsme do něj vtaženi všichni a lze jen obtížně uniknout.
Proboha, co bude výstupem tohoto dotazníku??? :-)
Zajímavé by bylo zeptat se, co je to "informační požehnání", "informační prokletí", "informační vykoupení" a "informační zjevení". :-)
Pro účely studentských kvalifikačních i jiných prací jsem už dotazníků vyplňoval docela dost, tenhle byl ale určitě nejoriginálnější a nakonec i nejzábavnější. Nemám sice tušení, kam takovým průzkumem můžete mířit, každopádně přeju hodně zdaru :-)
přání, aby knihovníci byli vnímáni jako andělé, kteří návštěvníky knihoven tahají z toho informačního očištnice blíž ráji...
Nechápu, k čemu může sloužit, ale to není můj problém...

Internet je dobrá věc, ale knihu nenahradí.

Jedná se o tvorbu "informační bible"? :)

Když tak čtu Vaše otázky, říkám si, co Vy to teď vlastně na knihovnictví studujete??? Je to vůbec ještě knihovnictví? Možná je to zábava, ale připadá mi, že se to opravdu hodně vzdaluje šedošedé praxi... máte plnou hlavu filozofie, odborných termínů a vědeckých teorií. Ale jednoduchou, srozumitelnou a jasnou příručku pro obyčejného knihovníka z praxe, tu už nikdo napsat neumí.