

Efektivní distribuce informací vybraným skupinám uživatelů knihovny

Mgr. Štěpánka Tůmová

Ústav informatiky, Slezská univerzita v Opavě
Ústav informačních studií a knihovnictví, Univerzita Karlova v Praze

INFORUM 2012, Praha, 22. - 24. 5. 2012

Úvod

- Způsoby distribuce informací
- Nové formy komunikace
- Nalézt cestu k uživatelům
- Změna způsobu poskytování služeb
- Jiný princip komunikace

Efektivní distribuce informací

- Ke zpracování grafů byly vybrány 4 typologie:
 - Typologie uživatelů sociálních sítí dle jejich aktivit na síti (V. Bednář)
 - Typologie uživatelů sociálních sítí dle studie Digital Life
 - Typologie uživatelů sociálních sítí podle vztahu uživatele k objektu na síti (V. Bednář)
 - Typologie uživatelů sociálních sítí dle Setha Godina

Efektivní distribuce informací

- Typologie byly posuzovány ze dvou hledisek:
 - a) průběh distribuce informací
 - b) vhodnost uživatelů k šíření informací
- Stupnice 0 až 4 (0 nejhorší, 4 nejlepší)

Výsledky

Posouzení vhodnosti uživatelů k distribuci informací

- Nejvhodnější typy uživatelů:
 - Aktivní podporovatelé, pasivní podporovatelé, ovlivňovatelé, komunikátoři, hodnotiči a distributoři.
- Méně vhodné typy uživatelů:
 - Neutrální uživatelé, uchazeči
- Spíše nevhodné typy uživatelů:
 - Destruktivní kritici, cizinci, praktici, pozorovatelé

Děkuji Vám za pozornost!

Mgr. Štěpánka Tůmová

stepanka.tumova@fpf.slu.cz

+ 420553/684 374