

Centrální portál českých knihoven



Bohdana STOKLASOVÁ
Knihovna Akademie věd
stoklasova@knihovny.cz

INFORUM 2013: 19. ročník konference o profesionálních informačních zdrojích
Praha, 21.-22.5.2013

Abstrakt

Příspěvek je věnován národnímu projektu Centrální portál českých knihoven – KNIHOVNY.CZ. Popisuje jeho hlavní i dílčí cíle, současný stav, cíle pro rok 2013 a výhled do roku 2015 a 2020. Zasaduje projekt do Koncepce rozvoje knihoven ČR na léta 2011-2015. Popisuje jeho organizační a finanční zajištění, přínosy v případě jeho úspěšné realizace, ale v závěru upozorňuje i na rizika, která mohou jeho realizaci zkomplikovat.

Úvod

Centrální portál českých knihoven KNIHOVNY.CZ (CPK) umožní klientům získat požadované dokumenty v tradiční tištěné nebo digitální formě a pohotové a komplexní informace kdykoli, odkudkoli a kdekoli.

Již dnes nabízejí české knihovny kromě tištěných dokumentů svým uživatelům řadu databází, obsah digitálních knihoven a dalších informačních zdrojů. Tyto služby jsou však značně roztráštěné a často málo uživatelsky přívětivé. Běžní uživatelé nejsou schopni plně využít informační potenciál, kterým knihovny disponují.

Od současného stavu k cíli, kterým je **silný CPK zajišťující jednotný přístup do systému českých knihoven, kdy každá knihovna bude působit jako rozhraní do celého systému a každý knihovník bude schopen poskytnout komplexní službu**, povede dlouhá a určitě ne jednoduchá cesta, na které budou české knihovny muset společně překonávat překážky technologické, finanční, ale i lidské. Čeká je totiž nejen vytipování zdrojů důležitých pro české knihovny a jejich uživatele a volba optimálních nástrojů pro jejich integraci a zpřístupnění, ale i hledání cest ke sdílení uživatelských identit, využití on-line plateb, zlepšení meziknihovnických služeb a dodávání dokumentů.

Návaznost na Konceptci rozvoje knihoven ČR

CPK je těsně svázán s Konceptcí rozvoje knihoven ČR na léta 2011-2015 [1.], konkrétně s cílem **6. Vytvořit jednotné rozhraní systému knihoven s cílem zprostředkování všech nabízených služeb z každé knihovny.**

Splnění tohoto cíle je jednou z rozhodujících podmínek naplnění vize celé koncepce: **Klient říká: „V krásné, přívětivé a pohodlné knihovně rychle obsloužen příjemným, kvalifikovaným, očividně spokojeným a motivovaným personálem nebo z pohodlí domova bez ohledu na národnost či handicap, v kteroukoliv denní či noční dobu získám požadovanou kvalitní službu.“**

Hlavní cíl a dílčí cíle projektu

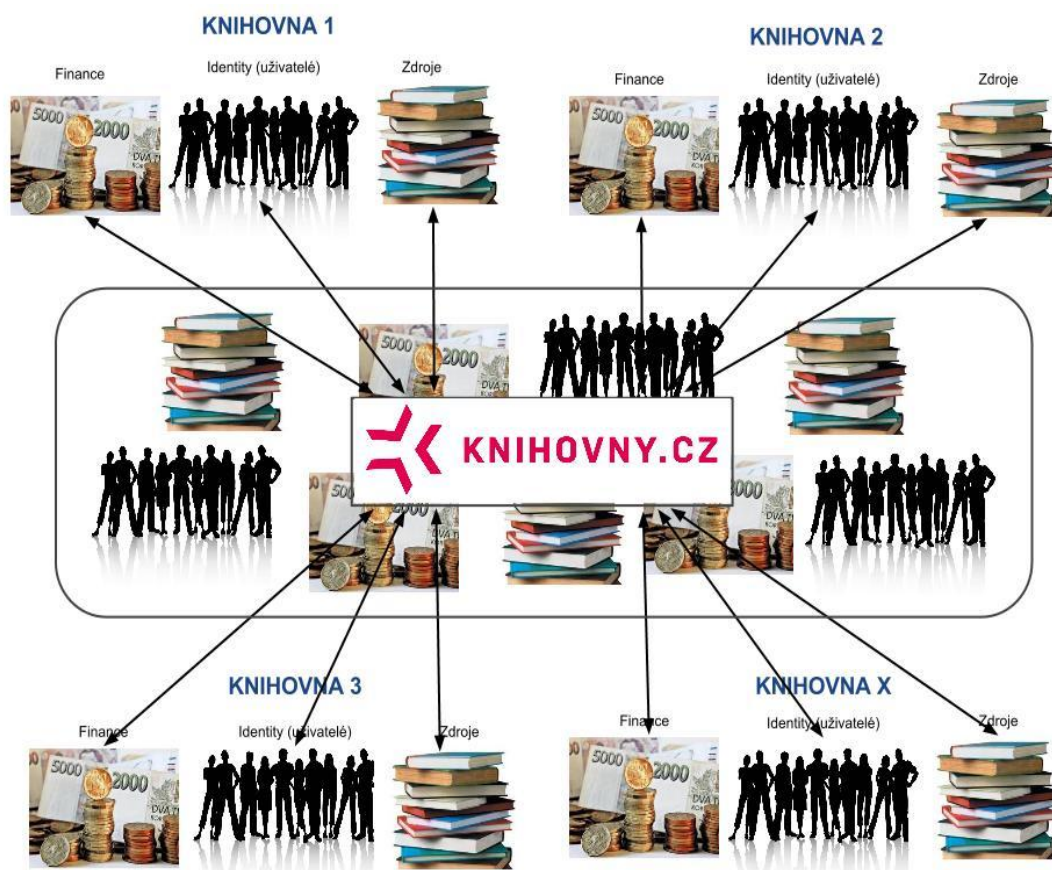
Hlavní i dílčí cíle projektu jsou podrobně specifikovány v Projektovém záměru [2.].

Cílem projektu CPK je naplnění cílového stavu popsaného v Konceptci v odstavci 6. Stav, kterého má být dosaženo: Vytvořit silný centrální portál poskytující kvalitní, pohotové služby, které umožní klientům získat požadovaný dokument v tradiční tištěné nebo digitální formě nebo informaci kdykoli, odkudkoli a kdekoli.

Vytvoření jednotného rozhraní systému knihoven je komplexní úkol, proto jsou v Konceptci specifikovány i dílčí cíle, projekty / aktivity.

1. Vytvořit silný portál jako základní stavební kámen pro zajištění přístupu do celého systému knihoven.
2. Vytvořit systém sdílení uživatelských identit (využití federativní autentizace)
3. Využít dostupné systémy on-line plateb pro poskytované knihovnické služby.
4. Zajistit koordinovaný přístup knihoven a jejich prostřednictvím uživatelů k informačním zdrojům nabízeným systémem knihoven.
5. Optimalizovat systém meziknihovnických výpůjčních služeb a dodávání dokumentů s důrazem na rychlost, pohotovost, spolehlivost a efektivní využití informačních zdrojů.
6. Vytvořit podmínky k tomu, aby každá knihovna působila jako rozhraní pro vstup do celého systému knihoven a každý knihovník byl schopen poskytnout komplexní službu.

Graficky je cílový stav, který by v případě úspěšné realizace projektu mohl nastat kolem roku 2020, znázorněn na Obr. 1: CPK – cílový stav.



Obr. 1: CPK – cílový stav

Co je hotovo

Řešení projektu začalo v roce 2012 v rámci menšího projektu VISK. Všechny cíle stanovené pro rok 2012 byly splněny a výsledky jsou stručně představeny v následujícím textu.

Cíl 1: Zpracování a zveřejnění Projektového záměru. Součástí projektového záměru bude i funkční specifikace centrálního portálu, specifikace cílového stavu včetně výhledu do roku 2015, 2020

Projektový záměr byl v souladu s naplánovaným obsahem a s harmonogramem projektu připraven a je k dispozici na informačním portálu projektu CPK [3.].

Cíl 2. Vytvoření a zprovoznění informačního portálu projektu

Informační portál projektu www.knihovny.cz je plně funkční a je hlavním zdrojem informací o projektu pro veřejnost, knihovny, potenciální dodavatele řešení i pro řešitelský tým projektu.

Obr. 2: Úvodní stránka informačního portálu CPK přibližuje obsah i grafické provedení informačního portálu.

Úvodní stránka >

O projektu >

Projektový záměr >

RFI >

FAQ >

Knihovny.cz - archiv >

Kontakt >

Centrální portál českých knihoven

Připravovaný Centrální portál českých knihoven vám umožní získat požadované dokumenty v tradiční tištěné nebo digitální formě a pohodově a komplexní informace kdykoli, odkudkoli a kdekoli.

[Více o projektu](#)

Vize knihoven v roce 2020

Klient říká:

V krásné, přívětivé a pohodlné knihovně rychle obslužen příjemným, kvalifikovaným, očividně spokojeným a motivovaným personálem nebo z pohodlí domova bez ohledu na národnost či handicap, v kteroukoliv denní či noční dobu získám požadovanou službu.

Aktuality

19.4.2013
[Společné výjezdní zasedání Rady CPK a vedoucích pracovních skupin](#)
 27. a 28.3.2013 proběhlo v Kutné Hoře společné výjezdní zasedání Rady CPK a vedoucích pracovních... [více](#)

5.4.2013
[Schválení projektu CPK pro rok 2013](#)
 2.4.2013 bylo oficiálně oznámeno schválení projektu CPK pro rok 2013 a jeho financování z programu... [více](#)

[Více aktualit...](#)

Časový plán

Detailní harmonogram projektu najdete na samostatné stránce. [více](#)

Nahoru

© 2011 Knihovny.cz

Knihovny.cz, jejímž autorem je Národní knihovna ČR, podléhá licenci Creative Commons Uveďte autora-Neužívejte dílo komerčně 3.0 Česko.
 Vytvořeno na základě tohoto díla: www.knihovny.cz

Obr. 2: Úvodní stránka informačního portálu CPK

Cíl 3: Příprava a zveřejnění žádosti o informace (Request for Information – RFI) pro potenciální dodavatele řešení pro centrální portál

Vyhlášení RFI proběhlo oficiálně 11. září 2012 během prezentace projektu na konferenci Knihovny současnosti, kde byli přítomni potenciální dodavatelé informací. Veškerá dokumentace je vystavena na informačním portálu projektu [4.].

Cíl 4: Vyhodnocení odpovědí na RFI

Vyhodnocení a porovnání odpovědí na RFI bylo dokončeno. Stejně jako většina dodaných odpovědí má interní charakter a je k dispozici pouze členům řešitelského týmu.

Cíl 5: Příprava a zveřejnění vzorků pro testování funkčnosti nabízených řešení na datech určených pro integraci v rámci centrálního portálu (Proof of Concept – POC)

Vzorky byly vystaveny na serveru KNAV a proběhlo jejich zpracování na straně dodavatelů. I když ve fázi RFI bylo zpracování vzorků nepovinné, všichni účastníci zpracované vzorky dodali.

Cíl 6: Vyhodnocení POC

Vyhodnocení výsledků práce jednotlivých dodavatelů proběhlo. Vyhodnocení má interní charakter a je k dispozici pouze členům řešitelského týmu. Část ukázek práce s daty CPK, s jejímž vystavením dodavatelé souhlasili, je zveřejněna na informačním portálu projektu [5].

Shrnutí výsledků RFI

Na RFI odpověděli a úplné podklady včetně zpracovaných vzorků dodali zástupci těchto firem: AiP+ Serials Solutions, EBSCO, MultiData + Ex Libris. Zástupci těchto firem představili řešitelskému týmu svůj návrh řešení formou osobní prezentace, většinou za účasti zástupců zahraničních firem. Zajímavé byly i výsledky MZK se systémem VuFind. Na RFI neodpověděli, ale zájem o účast na projektu od fáze Request for Proposals (RFI) projeví zástupci firem Incad a také OCLC (s lokálním partnerem Cosmotron). Zájem prakticky všech hlavních „hráčů“ na světovém trhu o projekt CPK je velmi pozitivním signálem – rozhodně bude z čeho vybírat. V rámci RFI jsme požádali všechny účastníky o upozornění na nedostatky RFI a rizika projektu CPK. Získali jsme od nich velmi cenné informace, za které patří, stejně jako za nabídky řešení, všem velký dík.

Plány pro rok 2013

Plány pro rok 2013 jsou formulovány v podobě cílů nedávno schváleného projektu CPK pro rok 2013. Některé cíle jsou již splněny.

Cíl 1: Vytvoření pracovních skupin zaměřených na realizaci jednotlivých cílů projektu

Zatímco etapa řešení projektu v roce 2012 byla etapou přípravnou a vyžadovala pouze nárazové zapojení členů řešitelského týmu, etapa řešení v roce 2013 již bude podstatně náročnější a vyžaduje stabilní řešitelský tým s jasně vymezenými úkoly i kompetencemi. Členové řešitelského týmu jsou rozděleni do čtyř pracovních skupin zaměřených na řešení dílčích cílů: 1. pracovní skupina pro centrální portál (vedoucí B. Stoklasová), 2. pracovní skupina pro informační zdroje (vedoucí M. Svoboda), 3. pracovní skupina pro sdílení identit a online platby (vedoucí P. Žabička), 4. pracovní skupina pro MVS a DDS (vedoucí K. Košťálová). Průřezové úkoly budou členové celého týmu řešit společně. Cíl 1 již byl splněn – pracovní skupiny jsou jmenovány a začaly pracovat.

Cíl 2: Podrobné vyhodnocení RFI a vzorků pracovní skupinou pro CP

V roce 2012 proběhlo formální porovnání dodaných podkladů, individuální studium a hodnocení podkladů i diskuse na úrovni týmu. Vytvoření specializované pracovní skupiny pro centrální portál v roce 2013 a posílení řešitelského týmu o specialisty na tuto problematiku včetně zástupců knihoven, které již mají implementovány různé centrální indexy navázané na discovery systémy, bylo nezbytnou podmínkou detailnějšího vyhodnocení RFI a zpracování vzorků CPK, které bylo právě ukončeno.

Cíl 3: Návrh organizačního a finančního zajištění projektu s ohledem na dlouhodobou udržitelnost

CPK je významný celonárodní projekt, na jehož realizaci a kontinuitě bude záležet zkvalitnění služeb tisíců českých knihoven. Proto je nutné dobře promyslet, připravit a dohodnout jeho organizační i finanční zajištění s ohledem na dlouhodobou udržitelnost a stabilitu.

V první (pilotní) fázi se projektu aktivně účastní 16 knihoven. Jedná se o knihovny, jejichž vedení projevilo o účast v projektu od počátku zájem a vyslalo své pracovníky do pracovních skupin. Jedná se o tyto knihovny:

- Knihovna Akademie věd (její ředitel je zároveň zpravodajem věcně příslušné priority Konceptce a oficiálním leaderem celého projektu)
- Národní knihovna ČR
- Moravská zemská knihovna
- Městská knihovna v Praze
- Národní technická knihovna
- Národní lékařská knihovna
- Městská knihovna Kutná Hora
- Jihočeská vědecká knihovna v Českých Budějovicích
- Krajská knihovna Františka Bartoše, Zlín
- Moravskoslezská vědecká knihovna v Ostravě
- Studijní a vědecká knihovna Plzeňského kraje
- Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové
- Městská knihovna Tábor
- Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně – Knihovna
- Knihovna Národního muzea
- Masarykova Univerzita – Knihovnicko-informační centrum

Ředitelé 16 pilotních knihoven tvoří Radu projektu CPK. Rada projektu se na svém prvním výjezdním zasedání (společném s vedoucími pracovních skupin) zabývala především návrhem organizačního a finančního zajištění projektu. Opírala se o právní rozbor poskytnutý právníkem MK ČR [6.], z něhož vychází jako nejvhodnější forma smlouva o spolupráci mezi zúčastněnými knihovnami a smlouva se SDRUKem, pro jehož aktivní účast a zastřešení projektu včetně výběrového řízení na dodavatele řešení se vyslovila většina členů Rady CPK. Na zasedání Rady probíhalo i jednání o kofinancování projektu z rozpočtu zúčastněných knihoven. Nyní je nutné hledat a rozpracovat optimální a hlavně prakticky schůdnou formu spolupráce. Jednání budou probíhat v květnu a nepochybně i dále.

Ze zasedání Rady CPK vyplynula řada doporučení a na ně navazujících úkolů [7.].

Cíl 4: Příprava, realizace a vyhodnocení výsledků průzkumu uživatelských potřeb a očekávání

Pro úspěšnou realizaci projektu CPK je třeba dobře znát uživatelské potřeby a očekávání. Jen pokud se do nich CPK „trefí“, bude úspěšný. V roce 2013 proběhne průzkum uživatelských potřeb a očekávání, který provede na základě zadání řešitelského týmu externí dodavatel specializovaný na tuto oblast. V současné době probíhá příprava podkladů.

Cíl 5: Příprava, realizace a vyhodnocení výsledků průzkumu potřeb a očekávání knihoven

Stejně jako potřeby uživatelů, je třeba dobře znát i potřeby a očekávání různých knihoven. V roce 2013 proběhne průzkum potřeb a očekávání knihoven, který provedou na základě zadání řešitelského týmu pracovníci Knihovnického institutu NK ČR. V současné době probíhá příprava podkladů.

Cíl 6: Příprava Projektového záměru verze 2

Na základě poznatků získaných v průběhu RFI a souvisejících testů, návrhu organizačního i finančního zajištění bude modifikován Projektový záměr. Modifikovaný Projektový záměr

bude základním informativním materiálem pro dodavatele v rámci Request for Proposal – RFP (žádost o nabídku), ale i pro odbornou i laickou veřejnost.

Cíl 7: Příprava a vyhlášení RFP včetně přípravy vzorků CPK pro testování

Na RFI z roku 2012 bude v roce 2013 navazovat RFP. Součástí RFP bude (na rozdíl od RFI) již mandatorní zpracování vzorků dat CPK a bude požadována i cenová nabídka.

Cíl 8: Vyhodnocení RFP včetně výsledků testů

Vyhodnocení nabídek i výsledků práce potenciálních dodavatelů se vzorky dat CPK poskytnou cenné informace pro přípravu výběrového řízení na dodavatele řešení pro CPK.

Cíl 9: Příprava základu zadávací dokumentace pro výběrové řízení

V závěru roku 2013 bude připraven základ odborné části zadávací dokumentace pro výběrové řízení na dodavatele řešení pro CPK. Tento základ bude dále rozpracován a upraven právníky v roce 2014, kdy bude výběrové řízení vyhlášeno.

Cíl 10: Provoz a rozvoj informačního portálu

V průběhu celého roku 2013 musí být zajištěn provoz a rozvoj informačního portálu projektu, na němž jsou publikovány významné informace o projektu nejen pro uživatele, knihovny i dodavatele, ale i pro členy řešitelského týmu.

Cíl 11: Prezentace projektu CPK na konferencích a seminářích i pro skupiny knihoven či jednotlivé knihovny

Stejně jako v roce 2012, i v roce 2013 bude CPK prezentován na všech významných domácích i na vybraných zahraničních konferencích a seminářích. Kromě toho proběhnou prezentace pro skupiny knihoven i jednotlivé knihovny – především pro zájemce o účast v projektu. Projekt bude rovněž prezentován v odborných periodikách.

Cíl 12: Zajištění komunikace projektu CPK

Pro další rozvoj centralizovaných služeb knihoven v České republice vyplývající z Koncepce rozvoje knihoven do roku 2015 je naprosto nezbytné, aby s tímto trendem byly všechny knihovny dobře seznámeny. Nejen klíčoví lidé v knihovnách, ale i další lidé – klienti, zřizovatelé -, by měli mít představu o tom, kam se služby knihoven budou v příštích letech ubírat a co jim může CPK přinést.

Harmonogram

Rozložení popsaných prací v čase a jejich vzájemné návaznosti dokumentuje názorně Obr. 3: Harmonogram pro rok 2013:

Název projektu/úkolu	Začátek	Konec	01.01.13	28.03.13	31.05.13	28.06.13	01.07.13	27.09.13	27.11.13	20.12.13
Etapa 2013										
Vytvoření pracovních skupin zaměřených na realizaci jednotlivých cílů projektu	02.01.13	28.03.13	■							
Podrobné vyhodnocení RFI a výsledků zpracování dat - etapa II	02.01.13	28.03.13	■							
Návrh organizačního a finančního zajištění projektu s ohledem na dlouhodobou udržitelnost	02.01.13	31.05.13	■	■						
Příprava, realizace a vyhodnocení průzkumu potřeb a očekávání uživatelů	29.03.13	31.05.13		■						
Příprava, realizace a vyhodnocení průzkumu potřeb a očekávání knihoven	29.03.13	31.05.13		■						
Příprava Projektového záměru v. 2	29.03.13	28.06.13		■	■					
Příprava a vyhlášení RFP včetně přípravy vzorků dat CPK pro testování	29.03.13	28.06.13		■	■					
Příprava a doručení odpovědí na RFP včetně dodání zpracovaných vzorků dat CPK	01.07.13	27.09.13				■	■			
Vyhodnocení RFP včetně výsledků testů	28.09.13	27.11.13						■		
Příprava základu zadávací dokumentace pro výběrové řízení - etapa I	28.11.13	20.12.13								■

Obr. 3: Harmonogram pro rok 2013

Přínos projektu CPK

Realizace projektu CPK zásadním způsobem zvýší kvalitu i kvantitu služeb poskytovaných českými knihovnami. V současné době existuje v České republice více než šest tisíc knihoven poskytujících veřejné knihovnické služby. Jejich úroveň je ale velmi nevyrovnaná. Kvalitní a komplexní služby nyní nabízejí především největší knihovny umístěné ve velkých městech, spektrum služeb nabízených malými knihovnami je velmi omezené. Prostřednictvím CPK budou mít i obyvatelé menších obcí možnost „dosáhnout“ na řadu služeb, nabízených dnes pouze ve vzdálených knihovnách, přímo z místa bydliště. Těsnější spolupráce a důsledné sdílení informačních, finančních i lidských zdrojů rozšíří spektrum a prohloubí kvalitu služeb i v knihovnách, které působí jako centrální knihovny na úrovni národní, krajské, oborové či jiné.

Konkrétněji lze přínos projektu specifikovat takto:

- Bude k dispozici silný portál pro zajištění centrálního přístupu do celého systému knihoven z kterékoli zapojené knihovny.
- Portál nabídne komplexní nabídku informací nejen o existenci zdrojů, ale i o jejich dostupnosti. Klient získá jak informaci o dostupnosti primárních dokumentů (tištěných i elektronických) zdarma v nejbližších knihovnách, tak o možnosti získat je za poplatek z pohodlí domova (elektronické dokumenty online, tištěné dokumenty ideálně prostřednictvím placené MVS domů).
- Portál umožní sdílení výsledků digitalizace (pokud bude v budoucnu přijata novela Autorského zákona kodifikující předjednanou dohodu knihoven, nakladatelů a DILIE o kolektivní správě nekomerčních děl).
- Systém sdílení uživatelských identit umožní klientům přihlášením v kterékoli knihovně využívat služby i zdroje celé sítě knihoven.
- Využití on-line plateb pro poskytované knihovnické služby omezí nutnost fyzické návštěvy knihoven pouze pro administrativní úkony.

- Pro knihovny bude k dispozici nové rozhraní integrující jejich vlastní katalog a zdroje se širokým spektrem dalších zdrojů. Pro odborné knihovny je významná integrace s předplacenými zahraničními odbornými zdroji, zahraničními katalogy a databázemi atd. Pro městské a krajské knihovny bude významnější integrace s českými zdroji (např. noviny, časopisy, televizní a rozhlasové zpravodajství agregované v Newton Media, krajské zdroje atd.). Rozhraní bude parametrizovatelné podle potřeb jednotlivých knihoven/skupin knihoven a bude záležet na jejich rozhodnutí, do jaké míry je využijí.
- Optimalizace systému meziknihovních výpůjčních služeb a dodávání dokumentů s důrazem na rychlost, pohotovost, spolehlivost a efektivní využití informačních zdrojů zvýší komfort dodávání tištěných dokumentů přímo do místa bydliště.

Závěr

Projekt CPK se těší trvalému zájmu české knihovnické veřejnosti. Některé knihovny sledují jeho vývoj s nadějí a uvažují o zapojení v blízké či vzdálenější budoucnosti, jiné mají spíše obavy ze změn, ztráty nezávislosti, nutnosti sdílení informačních i finančních zdrojů.

Existuje skupina 16 knihoven ochotných podílet se aktivně na rozvoji projektu a zapojit se do jeho praktické realizace. V řadě z nich by měl být portál zprovozněn ve formě pilotního provozu do roku 2015. Pilotní fáze projektu bude pro jeho osud velmi důležitá – pokud proběhne úspěšně a CPK naplní očekávání zapojených knihoven a jejich klientů, zapojí se i další knihovny, v opačném případě nikoli. Malé procento zapojených knihoven po ukončení pilotní fáze představuje pro projekt CPK velké riziko, ale projekt může být ohrožen již na samém počátku tím, že se nepodaří nalézt a domluvit vhodnou organizační a finanční formu nejen pro zahájení, ale i trvalou udržitelnost projektu. Ředitelé knihoven jsou ochotni projekt kofinancovat pod podmínkou, že budou mít možnost ovlivňovat jeho přípravu i výběr dodavatele řešení a že jeho realizace jim ušetří finanční prostředky jinde - např. investice do opacu nové generace, provozu a rozvoje systémů, které CPK nahradí atd. Do CPK bude postupně transformován projekt Jednotná informační brána (JIB), finanční prostředky vynakládané po dobu deseti let z VISK na provoz JIB budou využity v rámci projektu CPK. V rámci RFP bude požadováno komplexní řešení včetně jeho finančního ocenění. Až po vyhodnocení RFP bude zřejmé, do jaké míry budou dodané návrhy řešení odpovídat požadavkům řešitelského týmu a zda budou finanční požadavky dodavatelů slučitelné s disponibilními finančními prostředky.

Projekt CPK je na samém počátku a jeho řešitelé budou muset překonat mnohá úskalí. Jde o komplexní a ambiciózní projekt rezonující s nejnovějšími trendy světového knihovnictví. V rámci jeho řešení bude nutné otevřít nejednu „Pandořinu skříňku“ a řešit nepříjemné a dlouho odkládané problémy kooperace českých knihoven. Již po prvním společném zasedání Rady CPK a vedoucích pracovních skupin je evidentní, že zde vznikla skupina odborníků, která má odvahu i sílu to udělat.

Projekt CPK představuje pro české knihovny velkou výzvu a zároveň unikátní příležitost pro zásadní změnu kvality jejich služeb. Jeho úspěch závisí nejen na kvalitních nabídkách dodavatelů a disponibilních financích, ale především na jejich podpoře a účasti.

Důležité odkazy

- [1.] Koncepce rozvoje knihoven na léta 2011-2015 včetně internetizace knihoven [online] [cit. 2013-04-27]. Dostupné na internetu
< http://files.ukr.knihovna.cz/200000077-a8cc8a9c7b/Koncepce_PIK_Rozp.doc >
- [2.] KNIHOVNY.CZ – Centrální portál českých knihoven. Projektový záměr [online] [cit. 2013-04-27]. Dostupné na internetu
< http://www.knihovny.cz/wp-content/uploads/2012/09/KNIHOVNY-CZ_Projektovy-zamer_2012_09_10.pdf >
- [3.] KNIHOVNY.CZ – Centrální portál českých knihoven. Informační portál [online] [cit. 2013-04-27]. Dostupné na internetu
< <http://www.knihovny.cz> >
- [4.] KNIHOVNY.CZ – Centrální portál českých knihoven. Žádost o informace – RFI: Ukázky práce s daty. [online][cit. 2013-04-27]. Dostupné na internetu
< <http://www.knihovny.cz/rfi/ukazky-prace-s-daty> >
- [5.] KNIHOVNY.CZ – Centrální portál českých knihoven. Žádost o informace - RFI [online] [cit. 2013-04-27]. Dostupné na internetu
< http://www.knihovny.cz/wp-content/uploads/2012/09/KNIHOVNY-CZ_RFI_2012_09_102.pdf >
- [6.] Centrální portál a SDRUK: právní vyjádření [online][cit. 2013-04-27]. Dostupné na internetu
< <http://www.knihovny.cz/wp-content/uploads/2012/09/Centrální-portál-a-SDRUK-právní-vyjádření.docx> >
- [7.] Zápis ze společného výjezdního zasedání Rady a vedoucích pracovních skupin Centrálního portálu českých knihoven – KNIHOVNY.CZ [online][cit. 2013-04-27]. Dostupné na internetu
< http://www.knihovny.cz/wp-content/uploads/2012/09/Zapis_vyjezdni_zasedani_Rady_CPK_KH_20130327_8_FINALE.docx >