



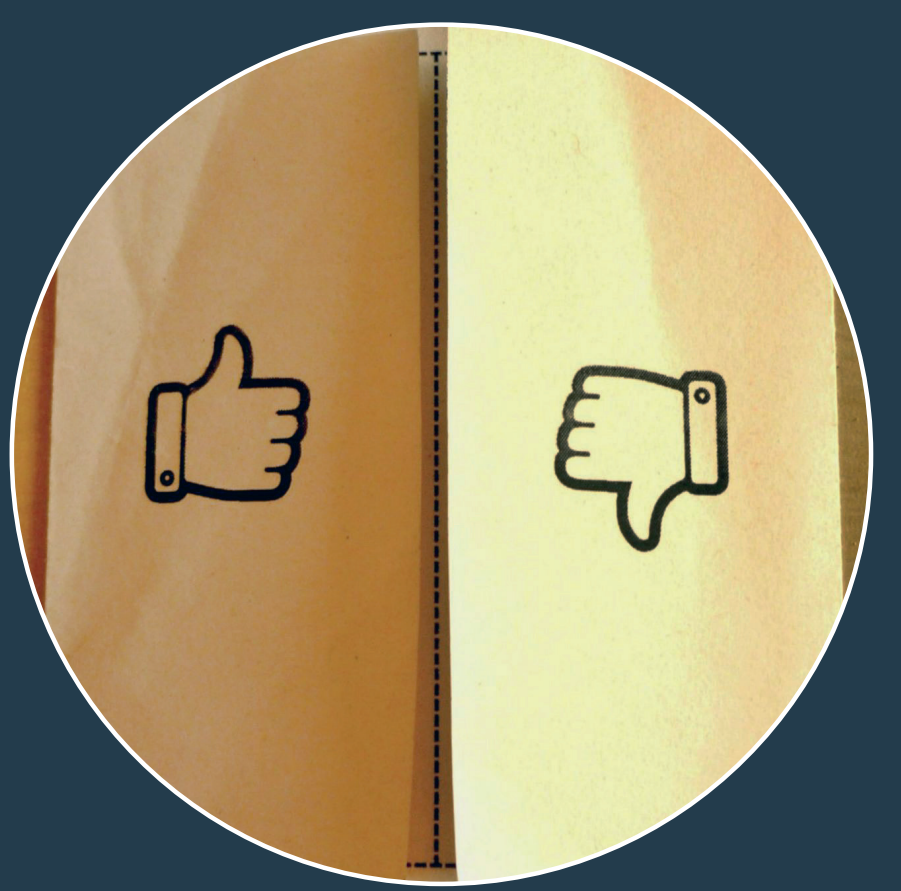
Zamalýzujeme a vyhodnotíme >

Na základě doporučení a konzultací s ODEZVOU zavádíme navržené změny. Díky sběru zpětné vazby jsme našli nejkratší cestu, jak zlepšit služby v naší knihovně.

Následně ODEZVA zpracuje sesbírané reakce, vyhodnotí data a nabídne nám své doporučení – například čeho se příště vyvarovat, co zlepšit, nebo co mělo u uživatelů největší ohlas.



Rádi bychom zjistili, jak děti a rodiče vnímají programy pro naše nejmladší čtenáře. ODEZVA vymyslí originální řešení: rodiče hodnotí stávající aktivity na zvláštní postery, děti navrhnou témata příštích programů kreslením.



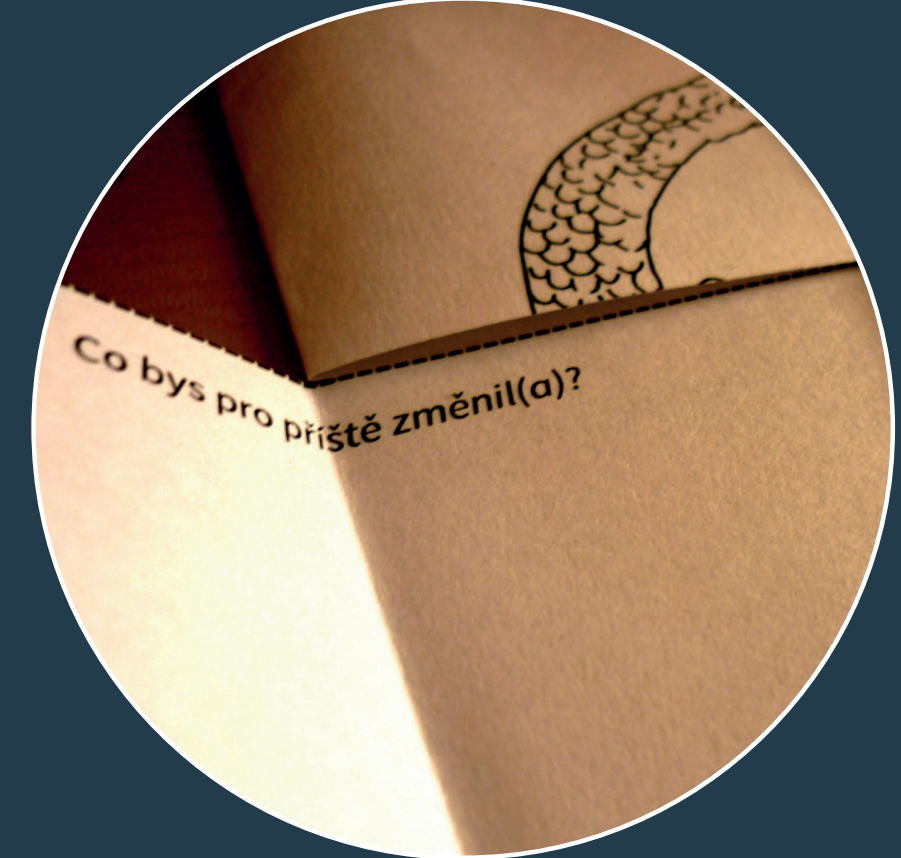
Nejprve se společně sejdeme a dohodneme, co konkrétně chceme zjistit. ODEZVA nám navrhne nejvhodnější způsob sběru zpětné vazby odrážející naše potřeby.



Provozujeme knihovnu v Horních Vilíkovcích. Vedle klasických výpůjčních služeb nabízíme i kurzy informačního vzdělávání a počítačové gramotnosti pro seniory, občas pomáháme obci s pořádáním lokálně významných akcí.



Nejsme si jisti, jak naše služby přijímá veřejnost. Jsou se vším spokojeni? Také se zamýšlíme nad tím, jak naše služby zlepšit. Řešení se nabízí takřka samo.



Zeptáme se našich uživatelů, abychom zjistili, jak s nimi nejlépe komunikovat a jakou metodu zvolit při získávání jejich názorů a podnětů. Kontaktujeme proto ODEZVU, která se sběrem a metodikou zpětné vazby zabývá.



Vybereme nejlepší metodu >

ZPĚTNÁ VAZBA

„Zpětná vazba je snídaně šampiónů.“
– Ken Blanchard
americký expert na management a spisovatel



ODEZVA [Organizace pro design zpětné vazby] je projekt vzniknuvší na Kabinetu informačních studií a knihovnictví na Filozofické fakultě Masarykovy univerzity v Brně.

Cílem projektu je **pomáhat** veřejným institucím, především knihovnám, v inovaci služeb pomocí sběru zpětné vazby od uživatelů služby a kolegů.

Chtěli byste se s námi sejit? Napište nám na chci.odezva@gmail.com a něco spolu vymyslíme.

[fb.com/odezva](https://www.facebook.com/odezva)