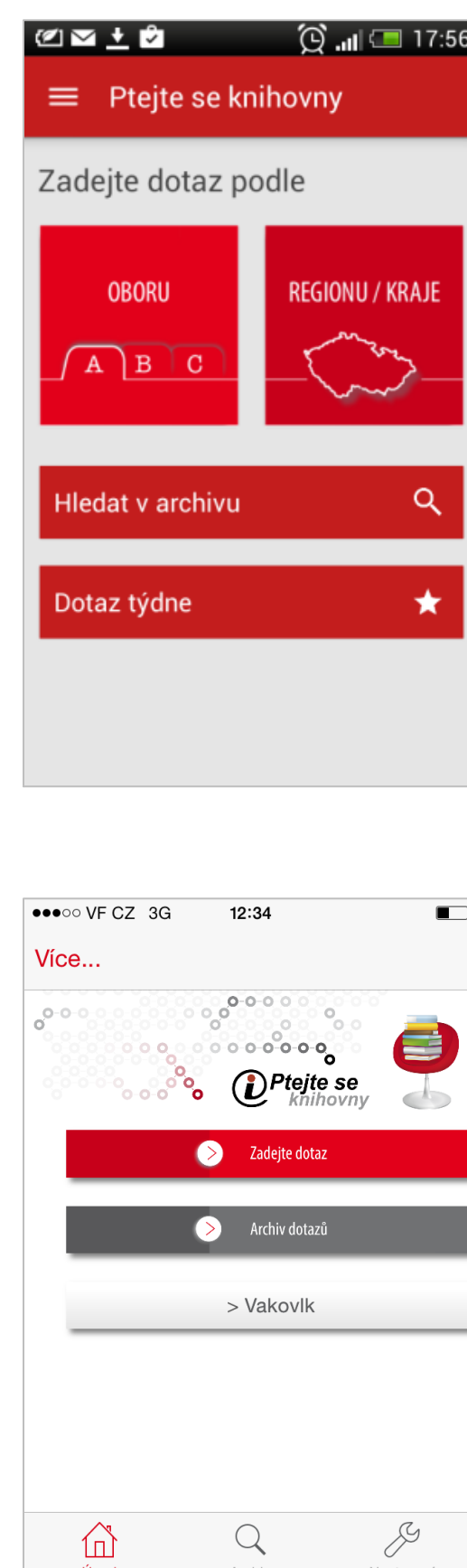


zadání dotazu:

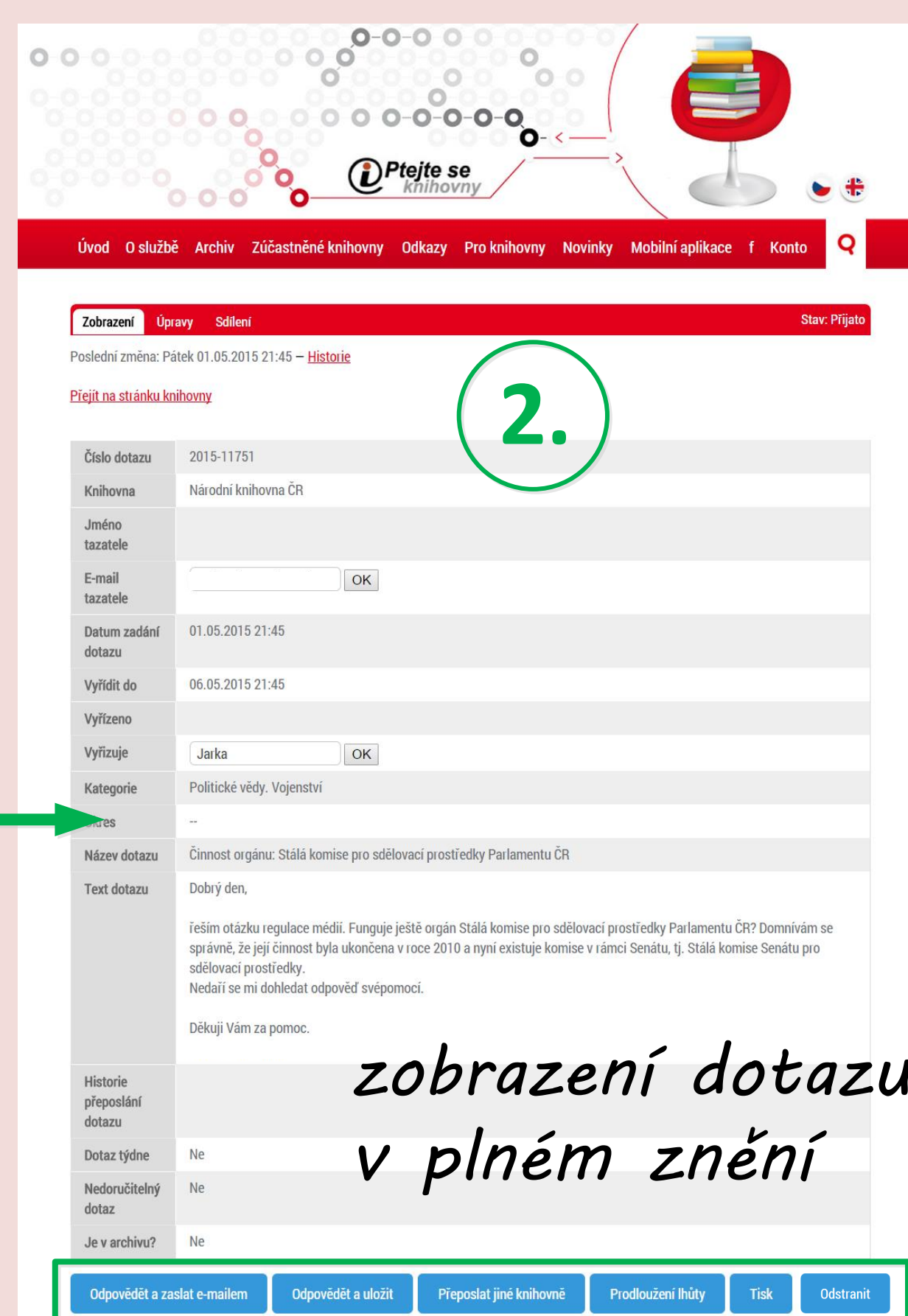
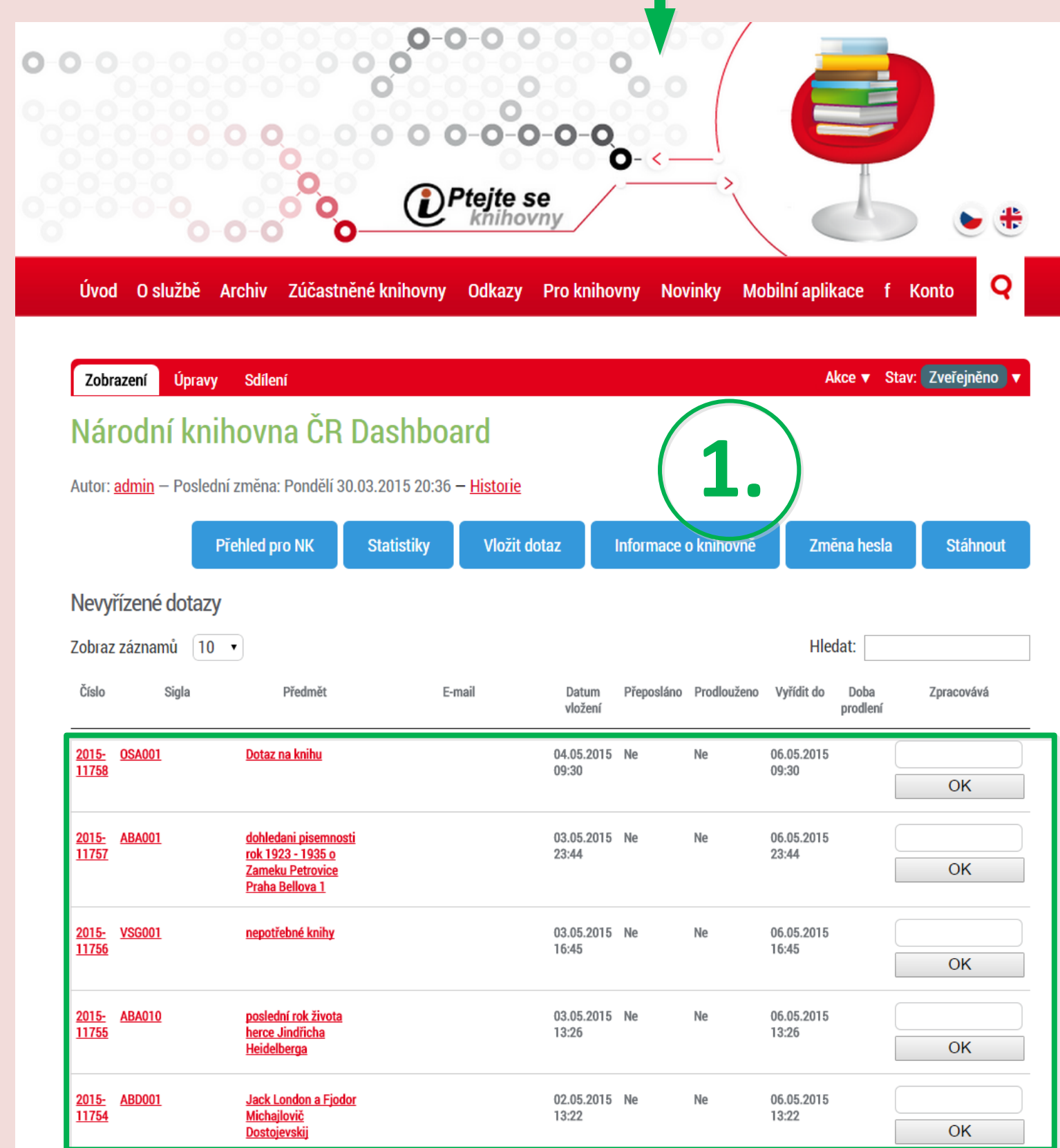
- ✓ web Ptejte se knihovny
- ✓ mobilní aplikace pro iOS a Android



# PTEJTE SE KNIHOVNY NOVÝ MODUL PRO SPRÁVU PSK, VERZE 2015

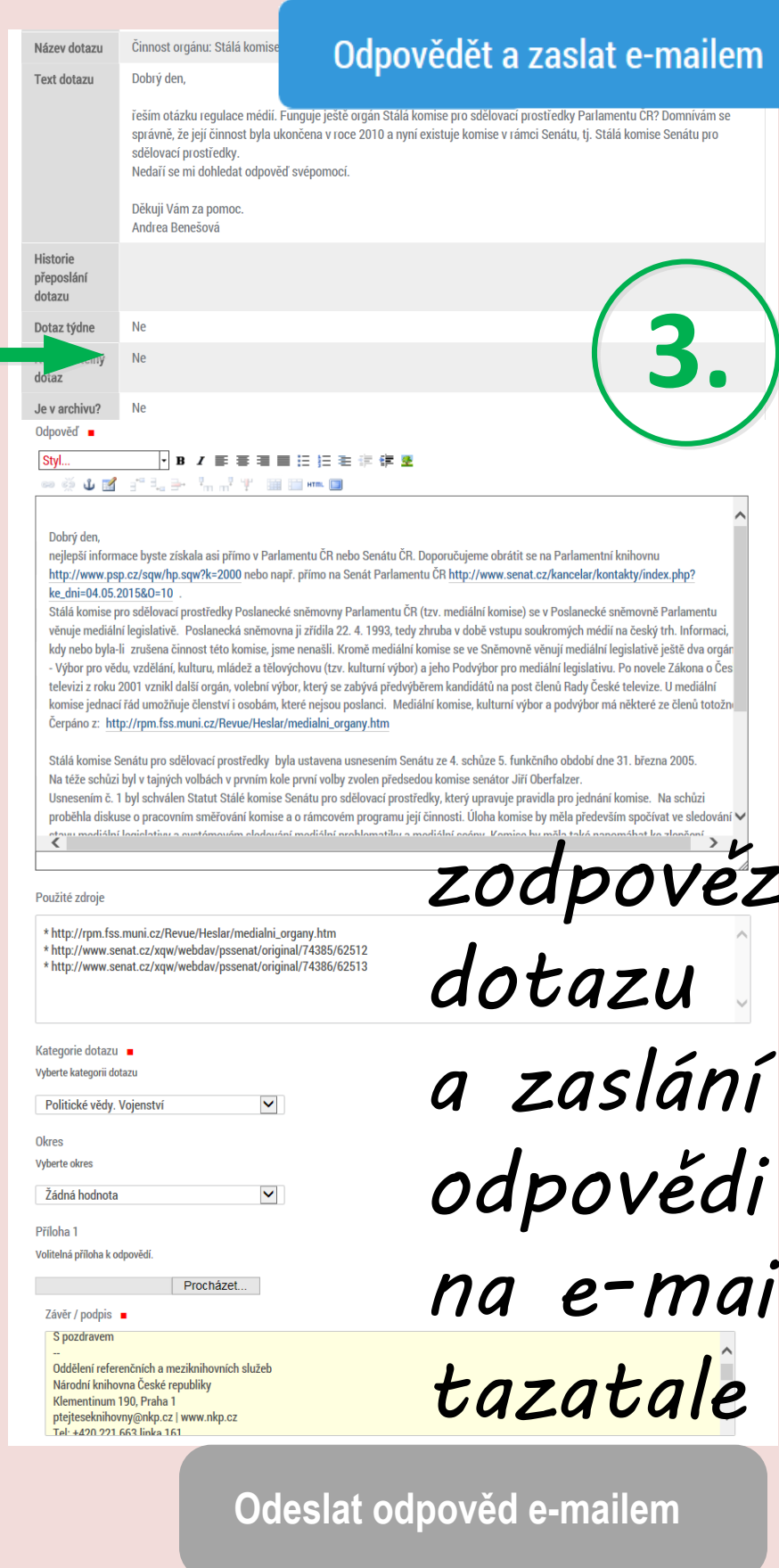


- ✓ od 2. 3. 2015 je Ptejte se knihovny založeno na novém modulu pro správu PSK
- ✓ nástroj pro kompletní správu dotazů, informací o knihovnách, statistiky
- ✓ několik možností pro zodpovězení dotazu
- ✓ předávání dotazů mezi knihovnami a prodloužení lhůty dle definovaných podmínek
- ✓ kontrola dodržování lhůty pro vyřízení dotazu, včetně upomínek
- ✓ snadné budování veřejně přístupného archivu dotazů a odpovědí
- ✓ komentování dotazů v archivu & sdílení prostřednictvím Facebooku

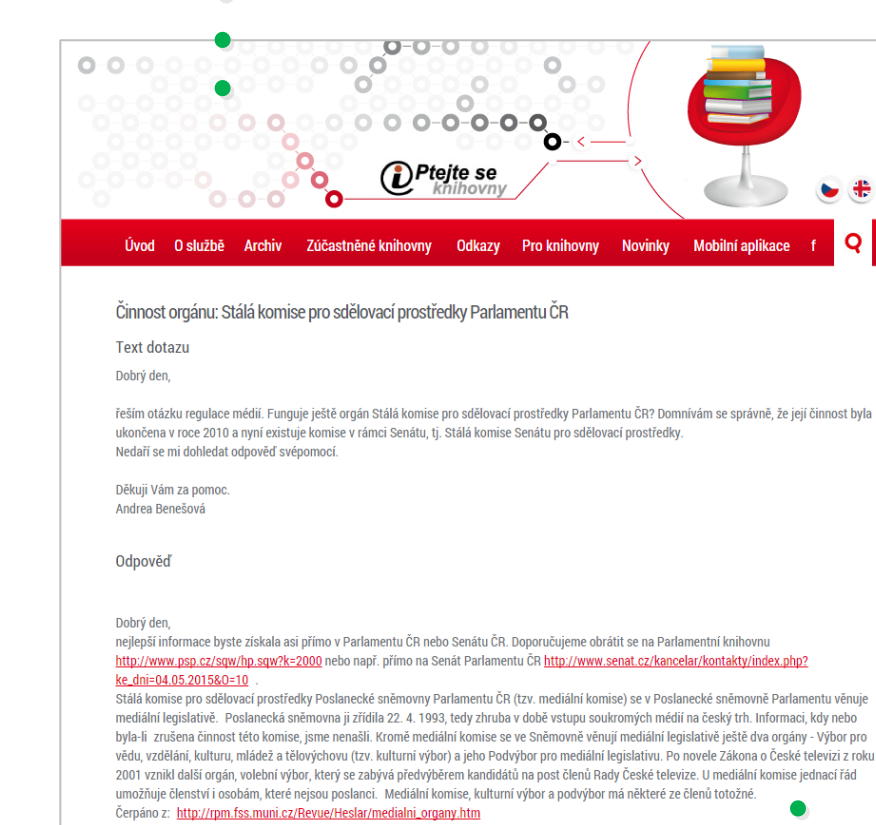
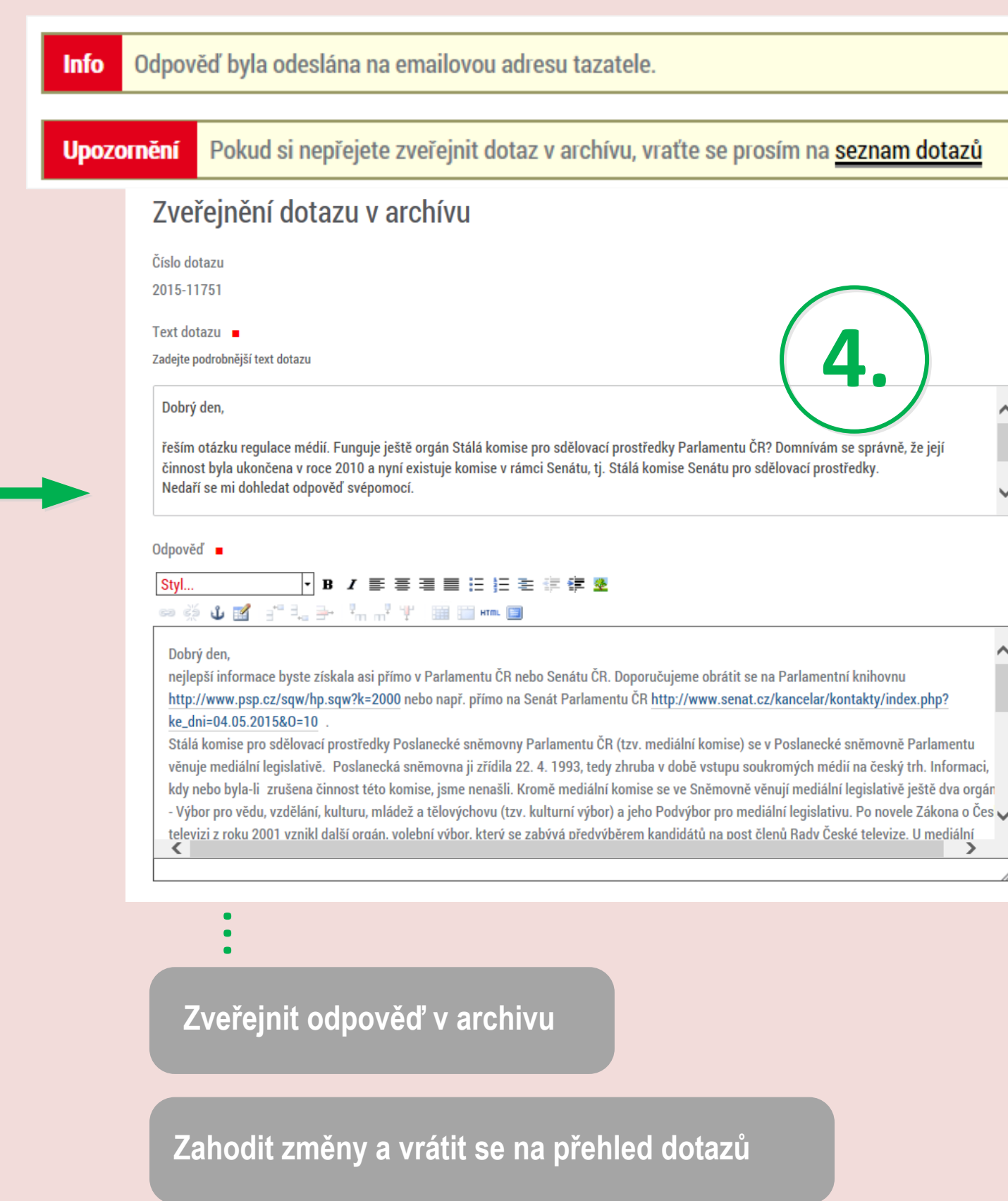


možnosti zpracování dotazu

- Odpovědět a zaslát e-mailem
- Odpovědět a uložit
- Přeposlat jiné knihovně
- Prodloužení lhůty
- Odstranit



publikování v archivu PSK



nové dotazy v modulu pro správu PSK (globální konto pro NK - část Nevyřizené dotazy)

modul pro správu PSK

## Ptejte se knihovny

- ✓ od roku 2004 na [www.ptejteseknihovny.cz](http://www.ptejteseknihovny.cz)
- ✓ 88 aktivně zapojených knihoven
- ✓ ročně knihovny zodpoví téměř 3 500 dotazů
- ✓ více než 35 000 dotazů a odpovědí ve veřejně přístupném archivu

## Projekt NK ČR ve 2. kole VISK 8/B (2014):

- ✓ nový modul pro správu PSK
- ✓ systémové rozhraní XML API
- ✓ nový modul OAI PMH
- ✓ design webu, šablon plakátů a letáků, záložek
- ✓ aplikace pro Android, aktualizace aplikace iOS

## Chcete se zapojit do služby

- Ptejte se knihovny**
- nebo máte další dotazy?**
- Napište nám na [psk@nkp.cz](mailto:psk@nkp.cz).
- Rádi Vám odpovíme.

